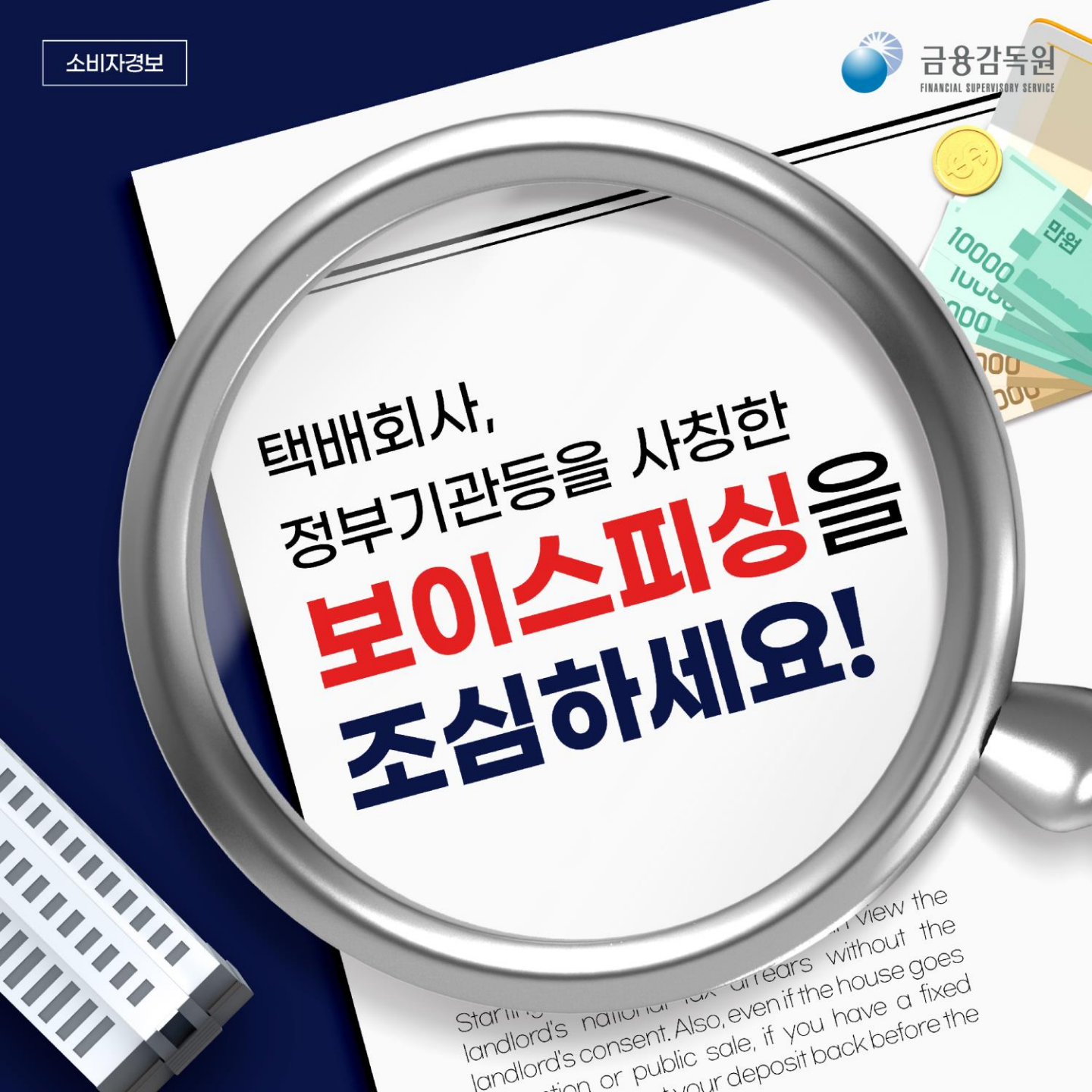
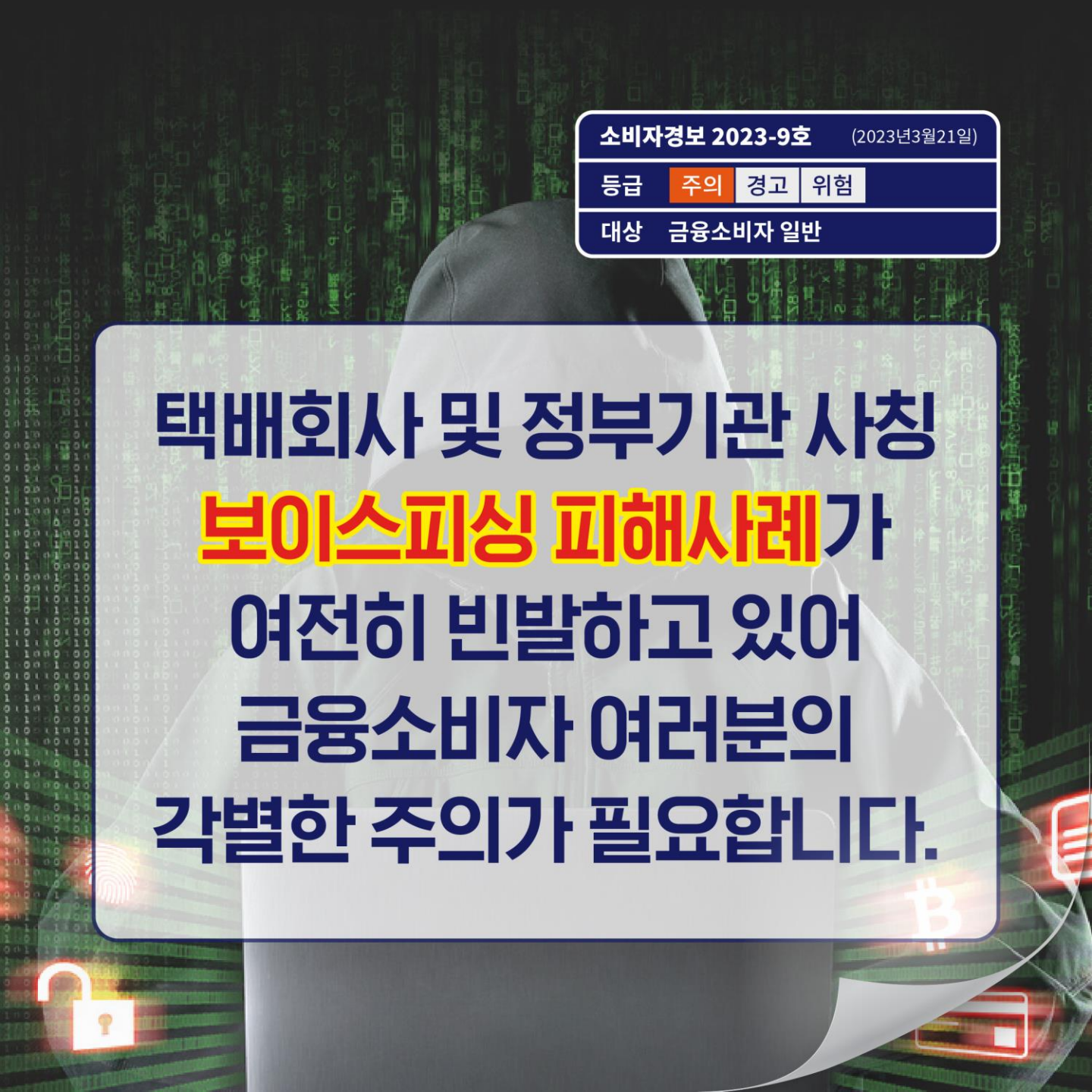
소비자경보

금융감독원
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE



# 택배회사, 정부기관등을 사칭한 보이스피싱을 조심하세요!



| 소비자경보 2023-9호 | (2023년3월21일) |
| --- | --- |
| 등급 | 주의 / 경고 / 위험 |
| 대상 | 금융소비자 일반 |

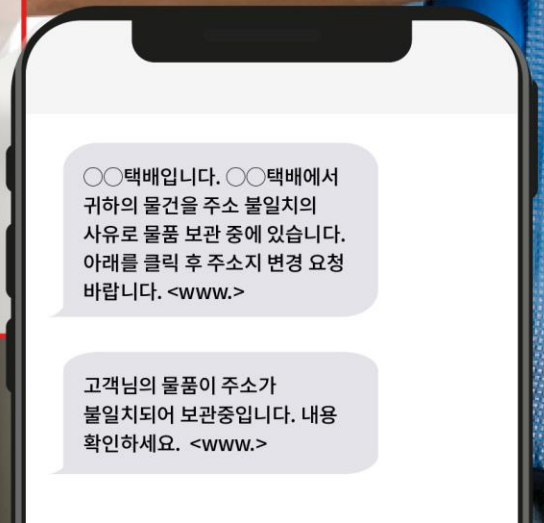
# 택배회사 및 정부기관 사칭 보이스피싱 피해사례가 여전히 빈발하고 있어 금융소비자 여러분의 각별한 주의가 필요합니다.

## 사기 수법 ① 택배회사 사칭

# 주소 불일치 등 빙자

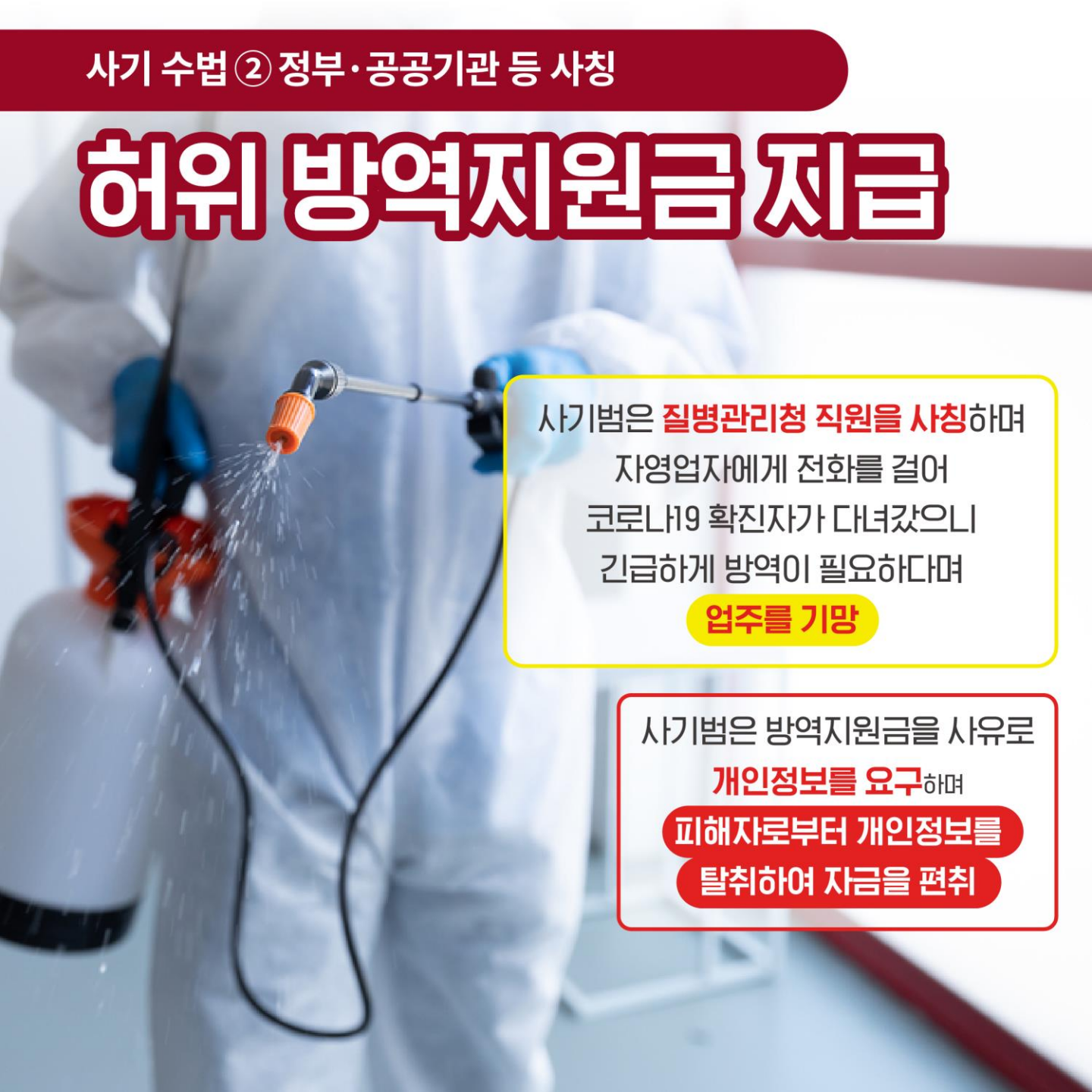
사기범은 **택배회사를 사칭**하여
주소 또는 송장번호불일치 등으로
물품을 보관하고 있으니,
올바른 내용으로 변경해달라는
**허위 문자메세지를 발송**

피해자가 **문자 내 악성 URL주소를 클릭**하게 하여
**피싱사이트 연결** 또는 **악성앱** 설치를 유도하고,
탈취한 **개인정보를 이용**하여
**피해자의 뱅킹앱 접속을 통해**
**자금을 편취하는 수법**



사기 수법 ② 정부·공공기관 등 사칭

# 허위 방역지원금 지급



사기범은 **질병관리청 직원을 사칭**하며
자영업자에게 전화를 걸어
코로나19 확진자가 다녀갔으니
긴급하게 방역이 필요하다며
**업주를 기망**

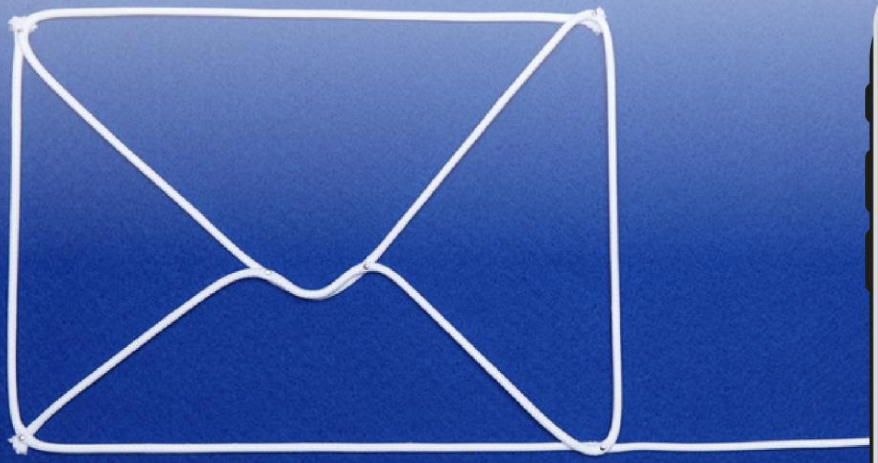
사기범은 방역지원금을 사유로
**개인정보를 요구**하며
**피해자로부터 개인정보를**
**탈취하여 자금을 편취**

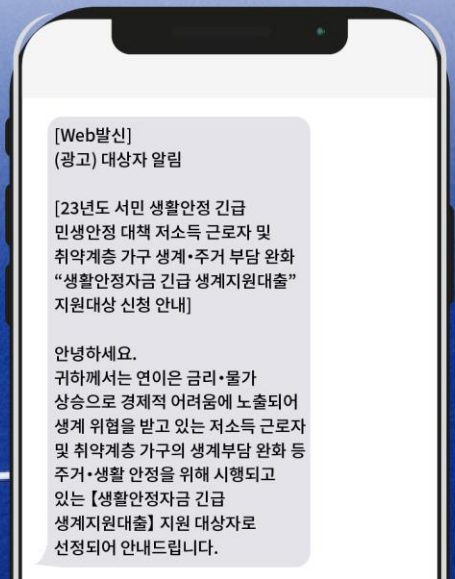
사기 수법 ② 정부·공공기관 등 사칭

# 허위 방역지원금 안내

사기범은 문자메세지 등을 이용
**생활안정자금, 근로장려금 등**
**신청 대상자로 선정** 되었다며
소비자를 유혹

기재된 전화번호로 연락하는 경우
사기범은 신청서 작성을 핑계로
**개인정보를 요구하거나,**
정책자금대출 실행을 위한
**사전 자금입금** 등을 유도





소비자 행동요령

# 이러한 내용의 문자메시지·전화 등을 받은 경우 다음과 같이 대응하세요

## 문자

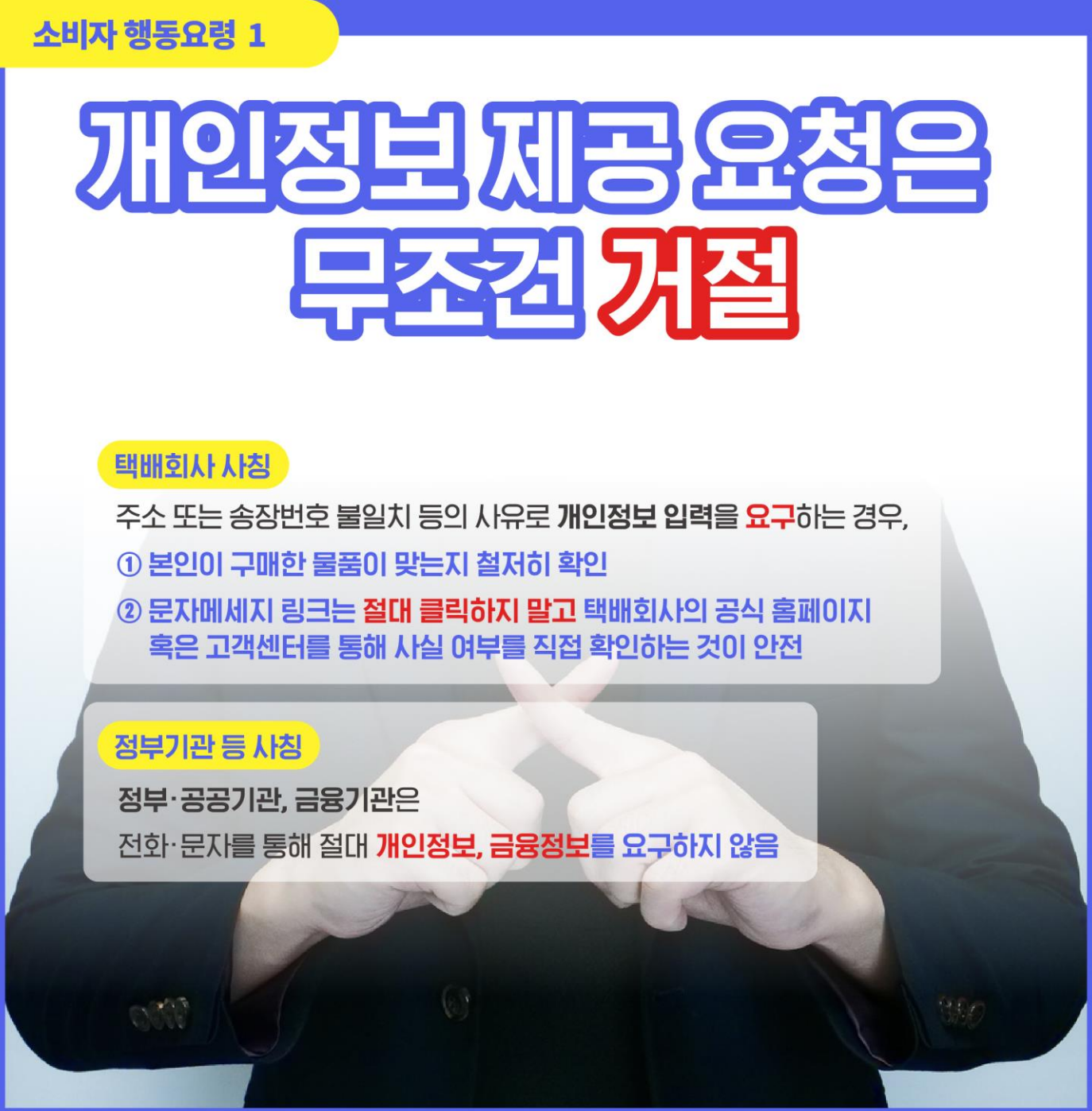
1. 문자메시지에 포함된 URL주소를 절대 클릭하지 말기
2. 문자메시지 바로 삭제하기
3. 문자메세지 발송번호로 답장 및 회신 전화를 하지 말기

## 전화

1. 모르는 번호는 가급적 받지 말기
2. 전화를 받은 경우에는 수상한 요구에 응하지 말기
3. 전화 바로 끊기

소비자 행동요령 1

# 개인정보 제공 요청은 무조건 거절



**택배회사 사칭**

주소 또는 송장번호 불일치 등의 사유로 **개인정보 입력**을 **요구**하는 경우,

① 본인이 구매한 물품이 맞는지 철저히 확인

② 문자메세지 링크는 **절대 클릭하지 말고** 택배회사의 공식 홈페이지 혹은 고객센터를 통해 사실 여부를 직접 확인하는 것이 안전

**정부기관 등 사칭**

**정부·공공기관, 금융기관**은

전화·문자를 통해 절대 **개인정보, 금융정보**를 요구하지 않음

소비자 행동요령 2

# 휴대폰에 개인정보 저장 금물

**원격조종 악성앱**이
개인 휴대폰에 설치될 경우

개인정보 사진첩 개인정보
개인정보 파일폴더 개인정보
개인정보 SNS 전송 내역 개인정보

**개인정보가 노출**되어
**피해가 가중**

소비자 행동요령 3

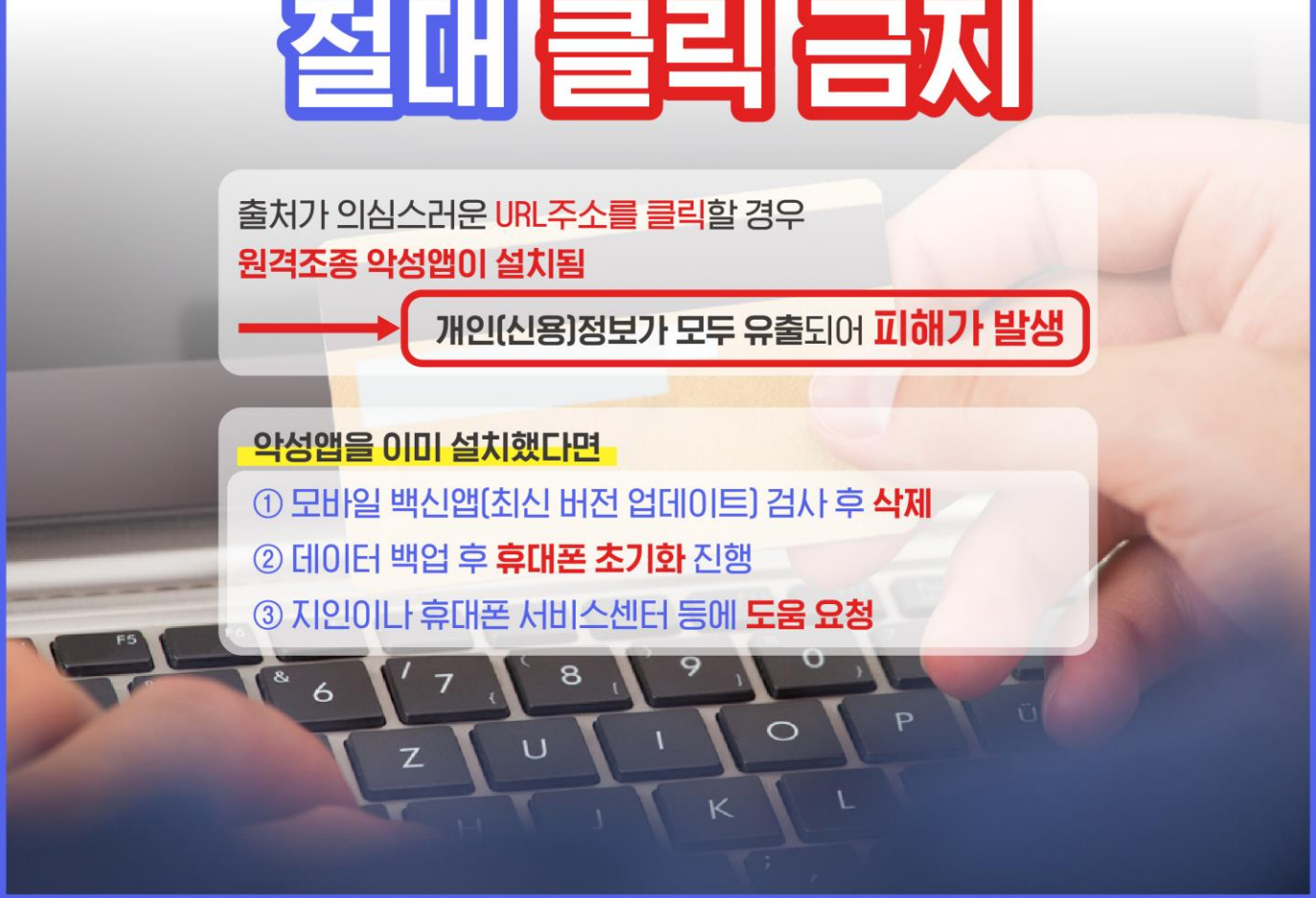
# 출처가 불분명한 URL주소는 절대 클릭 금지

출처가 의심스러운 URL주소를 클릭할 경우
**원격조종 악성앱이 설치됨**

→ 개인(신용)정보가 모두 유출되어 **피해가 발생**

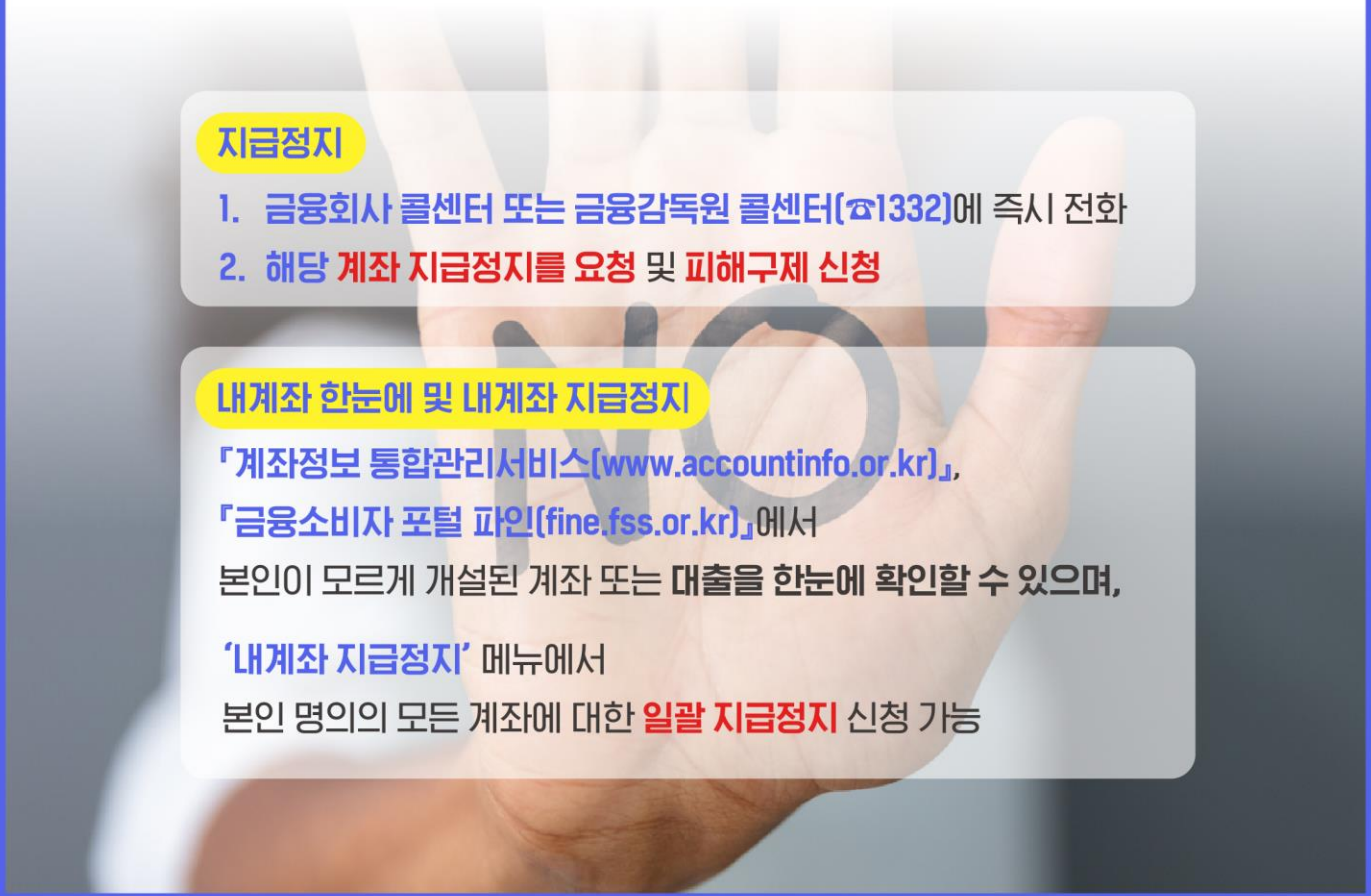
**악성앱을 이미 설치했다면**

① 모바일 백신앱(최신 버전 업데이트) 검사 후 **삭제**
② 데이터 백업 후 **휴대폰 초기화** 진행
③ 지인이나 휴대폰 서비스센터 등에 **도움 요청**



소비자 행동요령 4

# 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지 요청



**지급정지**

1. 금융회사 콜센터 또는 금융감독원 콜센터(☎1332)에 즉시 전화
2. 해당 **계좌 지급정지를 요청** 및 **피해구제 신청**

**내계좌 한눈에 및 내계좌 지급정지**

『계좌정보 통합관리서비스(www.accountinfo.or.kr)』,
『금융소비자 포털 파인(fine.fss.or.kr)』에서
본인이 모르게 개설된 계좌 또는 **대출을 한눈에 확인할 수 있으며,**

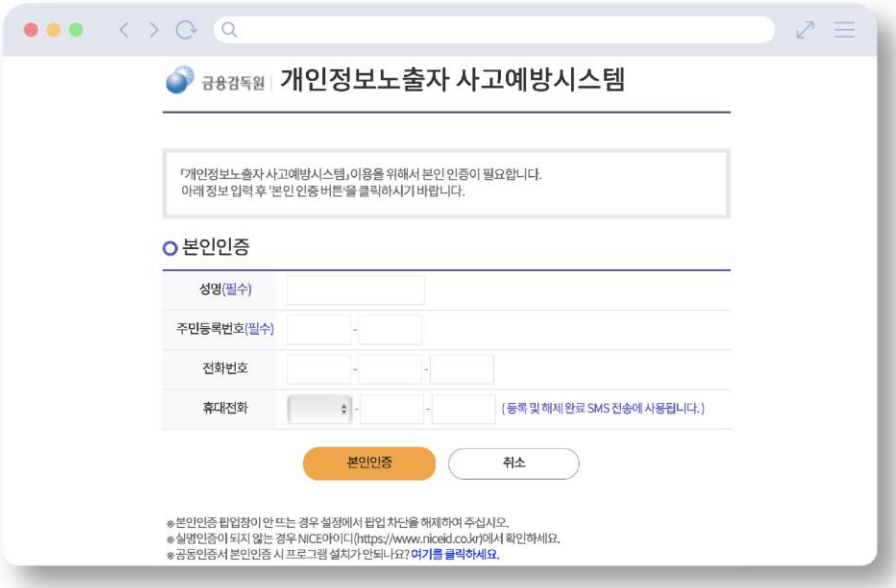
**'내계좌 지급정지'** 메뉴에서
본인 명의의 모든 계좌에 대한 **일괄 지급정지** 신청 가능

소비자 행동요령 5

# 개인정보 유출로 인한 추가 피해를 예방

## 개인정보 노출 등록

개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해
**금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'**의
**「개인정보 노출자 사고예방 시스템」** 활용



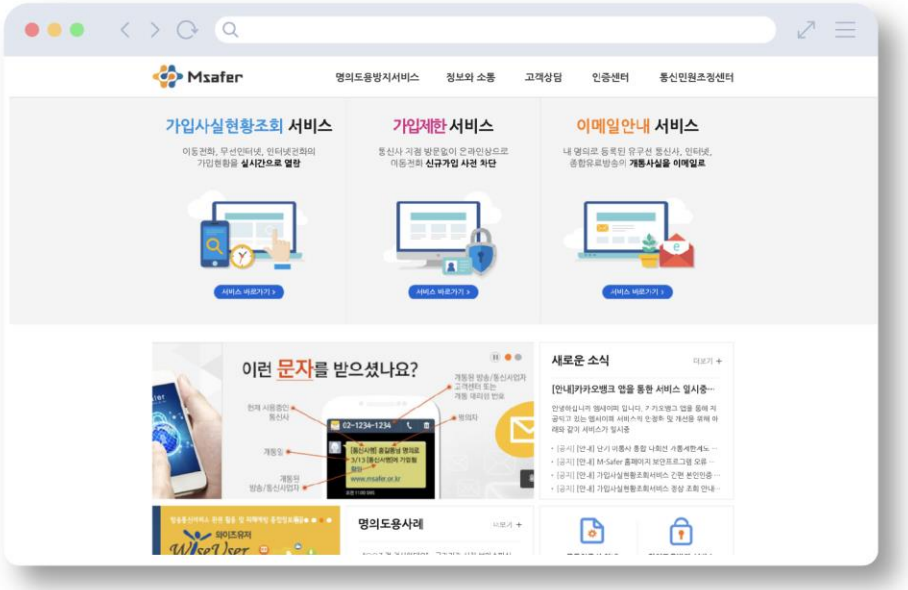
# 모르게 개통된 휴대폰 조회 및 차단

## 휴대폰 가입현황 조회 및 제한

모르게 개통된 휴대폰의 조회 및 추가 개통 차단은

**『명의도용 방지서비스(www.msafer.or.kr)』**의

**가입사실 현황조회 또는 가입제한 서비스 등을 이용**



금융감독원은
보이스피싱 등
금융범죄 근절을 위해
적극 노력하겠습니다.

금융감독원
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE