한 번의 클릭으로,

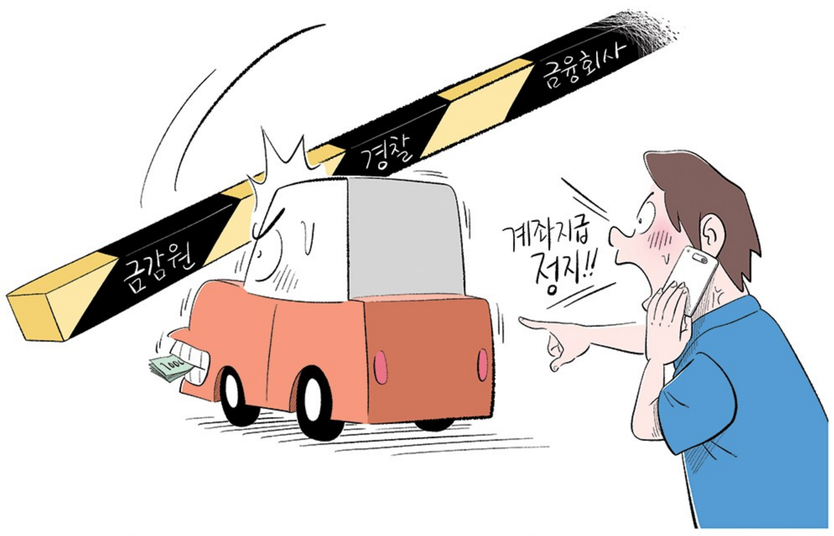
모든 계좌의 잔액이 사라질 수 있습니다.

금융감독원 · 은행연합회 KOREA FEDERATION OF BANKS · 금융투자협회 Korea Financial Investment Association · 저축은행중앙회 KOREA FEDERATION OF SAVINGS BANKS · 여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION · 농협중앙회

신협중앙회 · CLFA 한국대부금융협회 · MG새마을금고중앙회 · 신용정보협회 · 수협중앙회

보이스피싱 피해시 대응요령

01 피해신고 및 지급정지 요청

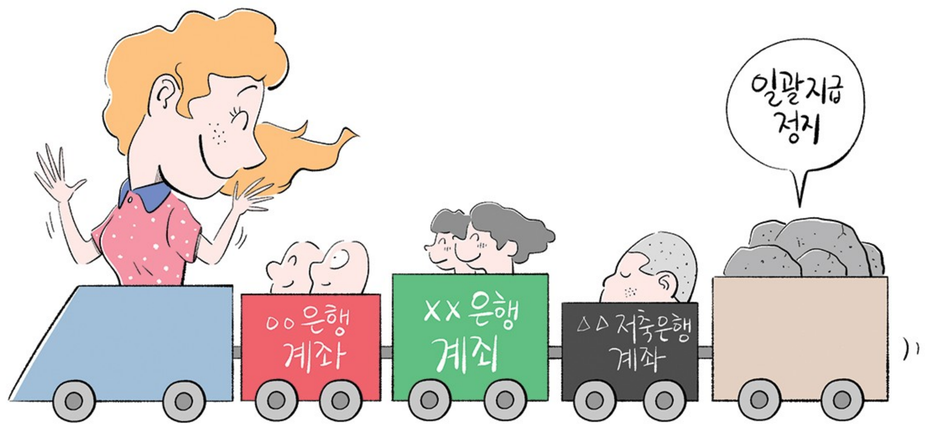


경찰(112), 금감원(1332), 금융회사에
피해신고 및 지급정지 요청

02 개인정보 노출등록

개인정보 노출자 사고예방시스템
[http://pd.fss.or.kr] 사고등록

03 계좌 일괄 지급정지 신청



계좌정보통합관리서비스[www.payinfo.or.kr] 및
금융회사 영업점에서 일괄지급정지

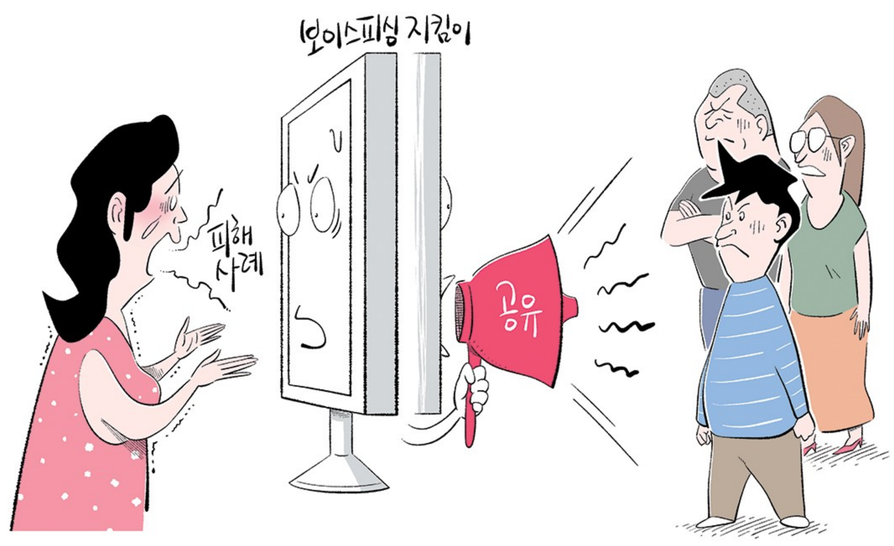
04 명의도용 신고

명의도용방지서비스[www.msafer.or.kr]에
명의도용 신고로 휴대전화 개설 방지

05 악성앱 삭제 및 휴대전화 초기화

악성코드 감염시 바로 삭제 및 휴대전화 초기화

06 피해사례 공유



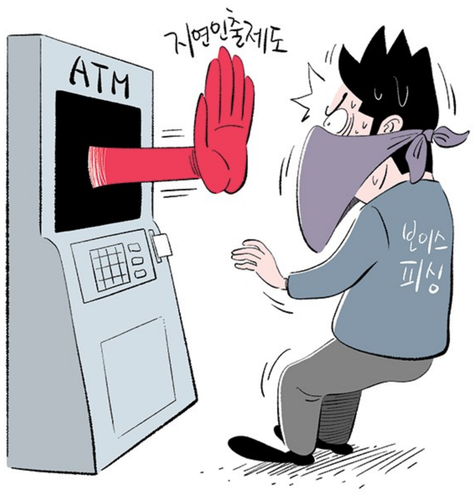
보이스피싱지킴이 사이트에 접속하여
피해사례 공유

금융감독원 · 은행연합회 KOREA FEDERATION OF BANKS · 금융투자협회 Korea Financial Investment Association · 저축은행중앙회 KOREA FEDERATION OF SAVINGS BANKS · 여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION · 농협중앙회

신협중앙회 · CLFA 한국대부금융협회 · MG새마을금고중앙회 · 신용정보협회 · 수협중앙회

보이스피싱 예방을 위한 제도

01 ATM 지연인출 제도



100만원 이상 입금시
30분간 인출·이체 지연

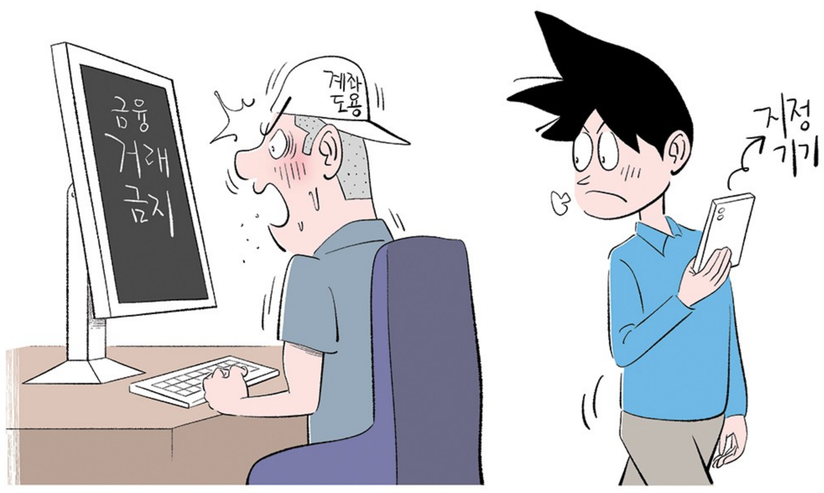
02 지연이체 서비스

일정시간 후 **수취인 계좌**에 **입금**

03 입금계좌 지정 서비스

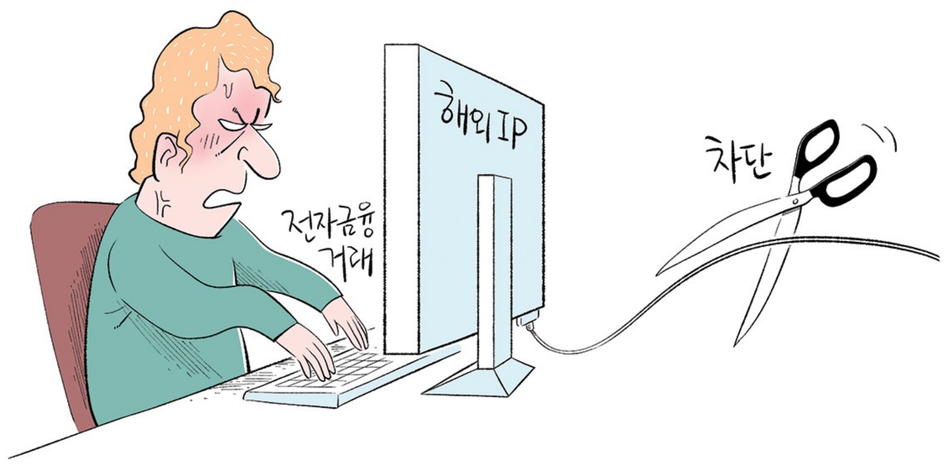
미리 지정한 계좌 외에는
소액 송금만 가능

04 단말기 지정 서비스



미리 지정한 기기에서만
주요 금융 거래 가능

05 해외 IP 차단 서비스



해외에서 **접속**한 **IP**의
전자금융거래 제한

06 고령자 지정인 알림서비스

고령자의 카드대출 이용 내역을
지정인에게 **제공**

금융감독원 · 은행연합회 KOREA FEDERATION OF BANKS · 금융투자협회 Korea Financial Investment Association · 저축은행중앙회 KOREA FEDERATION OF SAVINGS BANKS · 여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION · 농협중앙회 · 신협중앙회 · CLFA 한국대부금융협회 · MG새마을금고중앙회 · 신용정보협회 · 수협중앙회