

## 불임3

## 보이스피싱 신종 사기수법 사례

피해금액 (대략적 금액)	10,000,000원
수법(피해내용)	<p>1) ○○캐피탈 김미나 팀장이라고 하는 자로부터 계약을 위반하였다는 연락을 받음. (당사의 채권담당자 중 김미나 팀장은 근무 이력이 없음.)</p> <p>2) 24시간 내 다시 반환 처리를 해주겠다며 위약 보증금으로 10,000,000원을 요구함.</p> <p>3) 이체하자 원납증명서마저 문서를 보내옴.</p>
기존 수법과의 차별성	은행연합회 문서를 사용하여 고객을 안심시키는 방식의 신종 수법인 것으로 보임.
발생 원인	'계약 위반'이라는 심리적 위축감과 '24시간 이내 반환'이라고 하는 심리적 안정감을 이용한 것으로 보임. 은행연합회 이름의 신뢰성 있는 문서를 제공하는 등의 전문적이고 정교한 수법을 사용함.
발생 차단 방안	금감원에서 소비자경보를 발령하여 전 금융사에 전파