



금융감독원

보도자료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

| | | | | | |
|------|----------------------|-----|-----------------|-----|----------------|
| 보도 | 2026. 2. 2.(월) 조간 | 배포 | 2026. 1. 30.(금) | | |
| 담당부서 | 금융사기대응단 금융사기대응총괄팀 | 책임자 | 팀장 | 정윤미 | (02-3145-8130) |
| | | 담당자 | 선임 | 이다영 | (02-3145-8124) |

울면서 “엄마” 부르는 아이 목소리... 알고보니 AI 보이스피싱

- 자녀 납치를 빙자한 보이스피싱 사기 성행, 소비자경보(주의) 발령!! -

■ 소비자경보 2026 - 4호

| | | | |
|----|----------|----|----|
| 등급 | 주의 | 경고 | 위험 |
| 대상 | 금융소비자 일반 | | |

소비자경보 내용

- ◆ 최근 미성년 자녀와 학부모의 이름, 연락처 등 정보를 악용하여 **자녀 납치**를 **빙자**한 **보이스피싱 사기**가 **성행**하고 있습니다.
 - 특히, AI로 조작한 아이의 울음소리로 부모의 불안감을 자극하고, 소액 송금을 요구*하여 단시간에 범죄를 일으키는 것이 특징입니다.
 - * 예·적금 해지 또는 대출 실행 없이 바로 송금 가능하여 순식간에 범행 발생
 - 최근 발생한 교육사업 운영 회사의 해킹 사고 등이 보이스피싱 피해로 확대될 수 있다는 소비자 불안도 커지고 있어, 자녀를 둔 학부모의 보이스피싱 피해 예방을 위해 **소비자경보(주의)**를 **발령**합니다.
- ⇒ **자녀 납치** 등을 빙자하여 최근 성행하는 보이스피싱 사례와 대응 요령 등을 안내하오니 **각별한 주의**를 **당부**드립니다.

< 소비자 유의사항 및 대응요령 >

- ① 자녀의 **울음소리**와 함께 **금전 요구**를 받았다면 **보이스피싱**을 **의심**하세요!
- ② 사기범의 **전화**를 일단 **끊고**, 자녀의 안전을 **직접 확인**해야 합니다.
- ③ 만약 피해를 입었다면, **신속히 보이스피싱 신고** 후 **지급정지**를 요청하세요!
- ④ 통신사의 **AI 보이스피싱 탐지 서비스** 등을 적극 활용하세요!
- ⑤ 추가 피해를 막기 위해, 보이스피싱 **전화번호**를 **제보**해주세요!

I

주요 수법 및 특징

※ 최근 제보된 사기범들의 실제 목소리(통화) 녹음파일 등을 분석하여 작성

- ① **(접근)** 학원 밀집 지역 등에서 학부모를 대상으로 미성년 자녀의 이름, 학원명 등 구체적인 정보를 제시하며 전화로 접근*합니다.

* 특히, 아이들이 학원에 있어 쉽게 연락되지 않는 저녁 또는 늦은 오후 시간대 집중

실제 보이스피싱 사기범의 멘트(실제사례)

- ▶ [보이스피싱범] "OO 엄마쥬? OO 바꿔줄게요. OO아, 전화 받아봐. 울지 말고."
- ▶ [보이스피싱범] "여기 XX동 학원 앞인데, □□엄마시쥬?"

- ② **(기망)** 자세한 상황 설명 없이 우선 자녀와 통화하게 하고, 자녀의 우는 목소리를 들려주며 공포를 조장합니다.

- 이때 **자녀의 울음소리***는 AI로 조작한 가짜 목소리로, 부모의 불안 심리를 자극하여 상황 판단 능력을 흐리게 만듭니다.

* 울음소리는 일반적으로 발음이 불분명하고 사람마다 차이가 크지 않아, 부모라 하더라도 순간적으로 당황한 상황에서 실제 자녀의 목소리인지 판단하기가 어려움

실제 보이스피싱 사기범의 멘트(실제사례)

- ▶ [AI 가짜 목소리(자녀 사칭)] "엄마, 흑흑... 나 아저씨한테 맞았어. 나 지금 차 안에 있어."
- ▶ [AI 가짜 목소리(자녀 사칭)] "흑흑... 엄마.. 술 취한 아저씨가 나 때렸어."

- ③ **(금전 편취)** 사기범은 피해자의 자녀가 욕을 했거나 자신의 휴대폰 액정을 망가뜨렸다는 등 일상에서 있을 법한 거짓말*을 하면서, 피해자의 자녀를 차로 납치(감금)했다며 술값, 수리비 등 명목으로 금전을 요구합니다.

* 과거 아이를 납치 및 장기 밀매를 빙자로 고액을 요구하던 고전적인 방식에서 벗어나, 범죄 대상을 특정하고 일상에서 있을 법한 거짓말로 소액을 요구하는 등 교묘하게 진화

- 특히, 일반적인 보이스피싱과 달리 **소액**(50만원 등) **송금을 요구***하면서 단시간에 범죄를 일으키는 것이 특징입니다.

* 예·적금 해지 또는 대출 실행 없이 바로 송금 가능하여 순식간에 범행 발생

실제 보이스피싱 사기범의 멘트(실제사례)

- ▶ [보이스피싱범] "애가 지나가다가 내 발을 밟았어. 순간 화가 나서 애를 차에 태우고 때렸는데, 애는 내가 차에서 내려놓을테니 50만원만 보내."
- ▶ [보이스피싱범] "방금 보니까 애가 발로 차서 내 휴대폰 액정이 망가졌다고. 핸드폰 수리비만 주면 애는 더 이상 때리지도 않고 안전하게 내려다 줄게."

II 소비자 유의사항 및 대응요령

1. 자녀의 울음소리와 함께 금전 요구를 받았다면 보이스피싱을 의심하세요!

- 자녀의 울음소리를 조작하는 등 최근 AI 기술을 악용한 보이스피싱 사기가 성행하고 있습니다.
- 전화기로 아이의 우는 목소리를 들려주고 아이를 납치했다며 금전 요구를 받았다면, 일단 AI를 악용한 보이스피싱을 의심하세요!

2. 일단 전화를 끊고, 자녀의 안전을 직접 확인해야 합니다.

- 아이가 납치되었다는 전화를 받았을 경우, 일단 전화를 끊고 자녀에게 직접 전화*하여 자녀의 위치와 안전을 직접 확인해야 합니다.
- * 필요시 자녀의 학원 또는 학원 등에 직접 전화
- 특히, 사기범은 전화를 끊지 못하게 압박*하는 경향이 있으므로 전화를 끊지 못하게 한다면 무조건 보이스피싱을 의심하고,
 - * 자녀의 실제 위치 확인 및 경찰 신고 등을 하지 못하게 할 목적
- 가족 등 주변 사람에게 부탁하거나 자녀의 휴대폰 위치 확인 서비스 등을 활용해 자녀의 위치와 안전을 확인하세요!

3. 만약 피해를 입었다면, 신속히 보이스피싱 신고 후 지급정지를 요청하세요!

- 만약 사기범에게 속아 금전을 송금한 경우, ☎112(경찰청 통합신고센터)에 즉시 신고하고 해당 계좌의 지급정지를 요청하세요!
- 지급정지 요청이 빠를수록 피해금을 환급받을 가능성이 높아지므로 피해사실을 인지한 후 즉시 지급정지를 신청하는 것이 중요합니다.

4. 통신사의 AI 보이스피싱 탐지 서비스 등을 적극 활용하세요!

- 자녀 납치를 빙자한 이번 보이스피싱 수법은 피해자 자녀의 이름뿐 아니라 학원명, 주소, 연락처 등 다양한 개인정보를 조합하여,
- 자녀의 일상에서 있을 법한 내용 및 방식으로 접근하는 등 교묘하게 진화하고 있어, 피해자 스스로 사기 여부를 알아차리기 어렵습니다.
- 통신사의 AI 보이스피싱 탐지 서비스*를 이용하면 보이스피싱 여부를 휴대폰 알람으로 받을 수 있어 피해 예방에 도움이 됩니다.

※ AI 보이스피싱 탐지 서비스(안심통화앱)

- ▶ 금융감독원의 '바로 이 목소리' 등 실제 피해사례를 학습한 AI가 사용자의 통화 내용을 실시간으로 분석하고 보이스피싱 의심 통화에 대해 경고메시지 및 알람 송출

| 앱 명칭 | 에이닷(A.) | 익시오(IXI-O) | 후후(Whowho) |
|------|---|------------|------------|
| 통신사 | SKT | LG U+ | KT |
| 사용방법 | ① 휴대폰 Google Play 또는 App store에서 앱 다운로드 ② 앱 내 '설정'(혹은 '더보기' 메뉴)에서 'AI 실시간 보이스피싱 탐지 기능' 활성화 | | |

5. 추가 피해를 막기 위해, 보이스피싱 전화번호를 제보해주세요!

- 추가적인 보이스피싱 피해 확산을 방지하기 위하여, 보이스피싱 사기범의 전화번호가 긴급 차단*될 수 있도록 제보*해주세요!

* 제보받은 보이스피싱 의심 전화번호는 통신사를 통해 10분 내 긴급 차단

※ 보이스피싱 전화번호 제보 경로

① 경찰청 통합대응단 사이트(counterscam112.go.kr)에서 '통합 제보하기' 클릭

② '보이스피싱 신고' 클릭

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

【 사례 ① 】

[피해자] 여보세요?

[보이스피싱범] 네, △△(자녀 이름)이 엄마시죠? 잠시만요, △△아, 빨리 얘기해줘 엄마한테. 울지 말고!

[AI 자녀사칭 목소리] 흑흑... 엄마.. 아저씨가 때렸어..

[피해자] (사기범에게) 왜요? 무슨 일 있어요?

[보이스피싱범] 방금 내가 술 마시고 길가에서 담배를 피고 있었는데 애가 XXXX라고 욕을 했어요. 아줌마, 내가 너무 열받았다가 참고 전화하는 건데, 애는 해칠 생각 없고 차에서 내려다 주면 되잖아.

[피해자] 무슨 소리에요? 어디예요?

[보이스피싱범] 애를 그냥 내려줄 수는 없고 나한테 성의 표시로 술값이라도 보내줘. 50만원만 입금해. 지금 통화 중인 상태로 입금해.

[피해자] 애 목소리 좀 들려주세요.

[보이스피싱범] 지금 손, 발, 입 다 묶어놨어! 차 안에 있는데 애가 소리 지르면 경찰이 찾아올 거 아니야? 50만원만 빨리 입금해!

[피해자] 잠시만 기다려주세요!

[보이스피싱범] 아니, 통화 중인 상태로 돈 바로 보낼 수 있는데 왜 기다리게 만들어? 빨리 이체해!

【 사례 ② 】

[피해자] 여보세요?

[보이스피싱범] 여보세요? ◇◇(자녀 이름)이 엄마시죠? 바꿔줄게요.

[AI 자녀사칭 목소리] 흑흑... 엄마... 이 사람이 때렸어.. 술 취한 사람이 때렸어..

[피해자] 어? 뭐라고? 지금 어디야?

[AI 자녀사칭 목소리] 나 지금 차 안에 있어...

[피해자] 어디세요?

[보이스피싱범] 위치는 알려주면 니가 경찰에 신고할 거니까 나중에 알려줄 거고. 나도 애 해칠 생각 없으니까 좋게 해결하려고 전화한 거야. 그런데 방금 보니까 애가 발로 차서 내 핸드폰 액정이 망가졌다고. 핸드폰 수리비만 보내주면, 애는 더 이상 때리지 않고 차에서 내려 줄게.

[피해자] 지금 어디 계세요? 학원인가요?

[보이스피싱범] 됐고, 지금 통화 상태로 핸드폰 수리비 50만원만 입금해.

[피해자] 이거를 끊어야 할 수 있을 것 같아서..

[보이스피싱범] 통화 상태로 이체할 줄 몰라? 통화 상태로 바로 이체할 수 있으니까 바로 이체해!