



타이어교환 서비스 고객 안내문

(2026년 3월 1일부터 금융계약을 체결한 고객)

메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 (주)(이하 “회사”라 함)는 신차구매시 회사의 금융상품(운용리스, 안심보장할부만 해당, 단 렌터카 등의 영업용 차량은 제외)을 이용하시는 고객님을 위해 타이어교환 서비스를 제공하고 있습니다. 금융계약을 체결한 고객의 자동차가 서비스 이용 조건에 모두 해당되는 경우, **최초 1 회에 한하여 타이어를 교환하는 서비스**입니다.

■ 타이어교환 서비스 이용조건

- 서비스 제공기간 중 자동차대자동차 사고가 아닌 사유로 타이어에 손상이 발생한 경우
 - 손상은 타이어가 일반적인 펑크가 아닌, 타이어가 재생 불가능한 상태로 찢어지거나 손상된 경우를 말합니다.
 - 자동차보험 또는 다른 보험(공제계약 포함)에서 보상을 받은 경우는 제외
- 손상된 타이어 교환을 메르세데스-벤츠 공식 딜러 서비스센터에서 수리한 경우
- 서비스 제공기간은 최초 차량 구매시 이용한 금융상품에 따라 최대 3년까지 제공됩니다.
(2년 금융상품 이용고객은 서비스 2년 제공, 3년이상 금융상품 이용고객은 서비스 3년 제공)
- 타이어 손상 발생시 고객님께서 반드시 티피에이코리아(1544-1843)로 전화 접수를 하신 후 서비스 이용절차에 따라 진행하셔야 하며, 임의로 수리를 진행하신 경우에는 대상여부와 상관없이 서비스를 제공하지 않습니다.

■ 서비스 이용횟수 및 한도

- 이용횟수: 총 1 회 한정 (서비스 제공기간 동안 최초 1 회에 한해 제공합니다.)
 - 1 개 파손시 최대 2 개까지 좌우(Pair) 교체 가능합니다.
 - 앞뒤 타이어가 파손된 경우, 앞 또는 뒤의 타이어 1 쪽의 좌우(Pair) 최대 2 개 교체만 가능합니다.
(즉, 앞뒤 타이어를 각각 교체하는 것은 불가능합니다.)

● 이용한도: 200 만원

- 차량교환 서비스 지원 비용은 타이어, 타이어 교환 공임비용, 얼라인먼트 비용에 한해 제공되며, 이외 타이어 교환시 발생하는 부대비용은 고객이 부담합니다
- 동일브랜드 제품 단종 혹은 재고부족으로 메르세데스-벤츠 공식 딜러 서비스 센터에서 교체가 불가능한 경우, 기존타이어 제품의 가격한도내에서 서비스가 제공됩니다.

■ 서비스 제외 차량 및 서비스 제외 사고

- 당사에서 정한 타이어 교환 서비스가 포함되지 않는 금융상품을 통해 구매한 차량
- 렌터카 등의 영업용 차량
- 자동차대자동차 사고
- 자동차보험 또는 다른 보험(공제계약 포함)에서 보상을 받은 경우
- 고객 및 차량의 운전자 또는 관리자가 고의로 발생한 손해
- 외부요인에 의한 사고가 아닌 통상 마모 손해
- 전부손해사고, 도난사고, 침수사고 등

【전부손해】 전부손해란 자동차가 완전히 파손, 멸실 또는 오손되어 수리할 수 없는 상태이거나, 자동차에 생긴 손해액과 자동차보험의 보험회사가 부담하기로 한 비용의 합산액이 자동차보험에서 정한 차량 가액 이상인 경우를 의미합니다.





Mercedes-Benz

- 메르세데스-벤츠에서 정한 차량 규격을 초과한 교체 및 권고사항을 충족시키지 않는 타이어 및 휠의 사용으로 인한 손상
- 타인에게 차량이 명의 이전될 경우, 타이어 교환 서비스의 효력은 소멸됩니다.
(단, 금융계약이 승계되는 경우, 타이어교환 서비스는 잔여기간까지 유효합니다)

■ 서비스 유의사항

- 타이어로 교환하는 서비스를 최초 1 회에 한하여 제공합니다.
- 사고차량은 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터에서 수리해야 합니다.
- 타이어 교환 서비스 이용조건에 충족하는 손해가 생긴 경우, 이 사실을 지체 없이 티피에이코리아(주)에 통보해야 합니다.
- 서비스 제공기간이 종료된 후 접수된 경우 서비스를 지원하지 않습니다.
- 고객의 금융계약이 해지되거나 효력이 상실된 경우, 즉시 타이어교환 서비스의 제공이 중단됩니다.

■ 서비스 이용 절차

- 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터 방문 전 티피에이코리아(1544-1843) 문의 및 접수
- 타이어 손상부위 실측사진 전송 및 서비스 적용여부 확인 (수리 전 반드시 티피에이코리아 확인)
- 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터 입고 및 수리완료
- 수리비 결제완료 후 필수 청구서류 티피에이코리아 제출 (필수 청구서류 티피에이코리아 별도 안내)
- 심사 후 수리비용 지급

■ 타이어교환 서비스 이용 문의처

서비스 이용 관련 문의사항은 티피에이코리아(주)로 문의하시기 바랍니다.

(전화 : 1544-1843 / 이메일: benz_rti@tpakorea.com)

