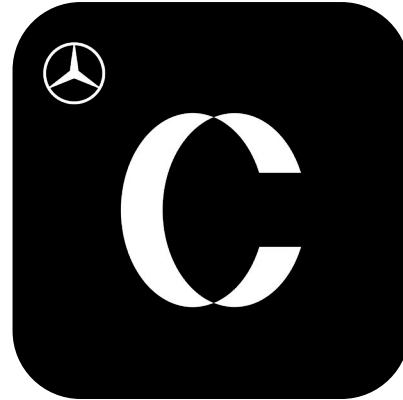


Mercedes-Benz



Mercedes-Benz Korea Circle 앱 사용 가이드

2026년 5월 업데이트



Contents

01 Mercedes-Benz Circle 앱 소개

- Mercedes-Benz Circle 멤버십 소개 05
- 멤버십 가입 방법 및 이용 절차 안내 06

02 Mercedes-Benz Circle 티어(등급) 소개

- 멤버십 티어(등급) 소개 09
- 멤버십 마일리지 소개 및 티어(등급) 산정 기준 안내 10
- 멤버십 티어(등급) 유지 및 변동 기준 11

03 Mercedes-Benz Circle 멤버십 혜택 소개

- 멤버십 혜택 안내 13
- 멤버십 티어(등급)별 제휴 혜택 14
- 멤버십 공통 혜택 15
- 멤버십 상시 혜택 16
- 멤버십 프리미엄 혜택 17

Contents

04 Mercedes-Benz Circle 멤버십 차량 등록 방법	
- 멤버십 차량 등록 화면 진입 방법	19
- 멤버십 차량 등록 절차	20
05 Mercedes-Benz Circle 앱 사용 가이드	
- Home 탭 & Circle 혜택 탭	23
- 멤버십 탭 & 마이 탭	24
- 이벤트 탭 & 매거진 탭	25
06 Mercedes-Benz Circle 제휴 혜택 사용 가이드	
- 제휴 혜택 신청 및 조회	27
- 바우처 사용 가이드	28
07 Mercedes-Benz Circle 이용 약관	31

01.

Mercedes-Benz Circle

앱 소개

Mercedes-Benz Circle 멤버십 소개

Welcome to Mercedes-Benz Circle

메르세데스-벤츠 오너를 위한 멤버십 프로그램으로 드라이빙을 넘어 더 높은 차원의 경험을 제공합니다.
일상부터 여행, 문화까지 메르세데스-벤츠가 제안하는 다양한 큐레이션 혜택을 누리보세요.

새롭게 시작되는 멤버십 경험

2026년부터 새로운 멤버십 프로그램 Mercedes-Benz Circle로 개편됩니다.
차량 구매 금액(마일리지)* 기반의 티어(등급) 산정을 통해 보다 체계적인 기준으로 차별화된 혜택을 제공합니다.
공식 판매망 구매 고객뿐 아니라 중고차** 차량 이용 회원도 가입하실 수 있으며,
차량 소유주의 직계 가족***까지 회원 자격을 이용하실 수 있습니다.

*2026년 1월 1일 이후에 신규 차량을 구매하여 차량등록증이 발급된 차량부터 마일리지로 산정됩니다.

**중고차 오너는 티어4의 공통 혜택만 이용 가능합니다.

***직계 가족 멤버십 양도 관련한 내용은 이용 약관 및 '멤버십 마일리지 소개 및 티어(등급) 산정 기준 안내'를 참고 부탁드립니다.

멤버십 가입 방법 및 이용 절차 안내

Mercedes-Benz Circle 멤버십은 Mercedes me ID 생성 및 차량 등록을 통해 이용하실 수 있습니다.
차량 등록 없이도 Mercedes-Benz Circle App 로그인도 가능하며, 차량 등록은 이후 단계에서도
진행하실 수 있습니다.

Mercedes me ID 보유 회원

1

기존 Mercedes me care 앱
업데이트 후 Mercedes-Benz Circle로
업데이트가 되면 '로그인' 버튼을 클릭합니다.



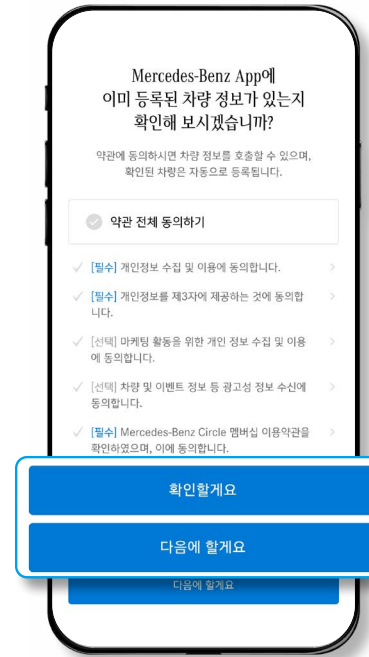
2

기존 멤버십 정보 확인 및
새로운 멤버십 약관
동의를 진행합니다.



3

Mercedes-Benz App에서 기존에 등록 및 페어링된
차량 정보가 있는 경우 '확인할게요', 없거나
확실하지 않은 경우 '다음에 할게요'를 선택하여 로그인합니다.



*약관 동의를 진행하지 않으실 경우, 새로운 멤버십 이용이 불가합니다.

*차량 등록 완료 후 마일리지 부여 및 티어(등급) 산정이 이루어지므로, 차량 구매 및 차량등록증 발급일로부터 6개월 이내에 앱 내 차량 등록을 권장 드립니다.

*Mercedes me ID는 메르세데스-벤츠 및 협력 파트너의 서비스를 통합하여 제공하는 계정입니다.

*계정을 삭제하실 경우, 연결된 모든 서비스 이용이 제한되며 Mercedes-Benz Circle 앱의 혜택도 함께 종료되오니 신중히 확인 후 진행해 주시기 바랍니다.

멤버십 가입 방법 및 이용 절차 안내

Mercedes-Benz Circle 멤버십은 Mercedes me ID 생성 및 차량 등록을 통해 이용하실 수 있습니다.
차량 등록 없이도 Mercedes-Benz Circle App 로그인도 가능하며, 차량 등록은 이후 단계에서도
진행하실 수 있습니다.

신규 회원

1

Mercedes-Benz Circle 앱
다운로드 후 '새로운 계정 생성' 버튼을
클릭합니다.



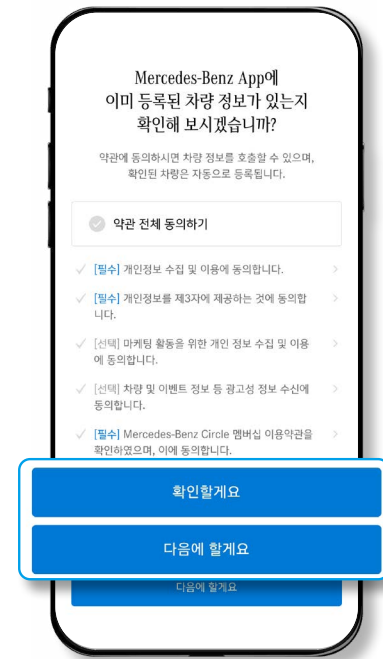
2

Mercedes me ID
계정 생성 후 해당
계정으로 '로그인'합니다.



3

멤버십 약관 동의 후, Mercedes-Benz App에서
기존에 등록 및 페어링 된 차량 정보가 있는 경우
'확인할게요', 없거나 확실하지 않은 경우 '다음에 할게요'를
선택하여 로그인합니다.



*약관 동의를 진행하지 않으실 경우, 새로운 멤버십 이용이 불가합니다.

*차량 등록 완료 후 마일리지 부여 및 티어(등급) 산정이 이루어지므로, 차량 구매 및 차량등록증 발급일로부터 6개월 이내에 앱 내 차량 등록을 권장 드립니다.

*Mercedes me ID는 메르세데스-벤츠 및 협력 파트너의 서비스를 통합하여 제공하는 계정입니다.

*계정을 삭제하실 경우, 연결된 모든 서비스 이용이 제한되며 Mercedes-Benz Circle 앱의 혜택도 함께 종료되오니 신중히 확인 후 진행해 주시기 바랍니다.

02.

Mercedes-Benz Circle

타어(등급) 소개

멤버십 티어(등급) 소개

Mercedes-Benz Circle 멤버십 티어(등급)를 안내드립니다.
티어(등급)가 올라갈수록 더욱 풍부한 혜택과 경험이 제공됩니다.

신규 가입, 차량 미등록 회원, 멤버십 종료된 회원	총 마일리지 1.5억원 미만 (5년간)	총 마일리지 1.5억원 이상 (5년간)	총 마일리지 3억원 이상 (5년간)	총 마일리지 6억원 이상 (5년간)
Friends (티어5)	Opalite White (티어4)	High-Tech Silver (티어3)	Kalahari Gold (티어2)	Night Black (티어1)
	← [공통] 혜택 이용 →		← 티어(등급)별 [공통] [상시] [프리미엄] 혜택 이용 →	
	← 다양한 이벤트 신청 기회 →		← 티어(등급)별 회원 전용 이벤트 초청 →	
차량 등록 혹은 차량 재인증 후 혜택 이용 가능	<p>공통 혜택 모든 티어(등급)에 공통 제공되는 혜택 이용 가능</p> <p>이벤트 신청 기회 메르세데스-벤츠에서 제공하는 다양한 이벤트 신청 가능</p>	<p>프리미엄 패키지 혜택 High-Tech Silver 회원에게만 제공 되는 프리미엄 멤버십 패키지 혜택 각 패키지별로 원하는 혜택 1회 이용 가능 <small>(예: Gourmet 패키지 중 선택하여 1회 이용)</small></p> <p>상시 제휴 혜택 High-Tech Silver 회원에게만 제공되는 상시 혜택 이용 가능</p> <p>공통 제휴 혜택 모든 티어(등급)에 공통 제공되는 혜택 이용 가능</p> <p>이벤트 신청 기회 메르세데스-벤츠에서 제공하는 다양한 이벤트 신청 가능</p>	<p>프리미엄 패키지 혜택 Kalahari Gold 회원에게만 제공되는 프리미엄 멤버십 패키지 혜택 각 패키지별로 원하는 혜택 1회 이용 가능 <small>(예: Travel 패키지 중 선택하여 1회 이용)</small></p> <p>상시 제휴 혜택 Kalahari Gold 회원에게만 제공되는 상시 혜택 이용 가능</p> <p>공통 제휴 혜택 모든 티어(등급)에 공통 제공되는 혜택 이용 가능</p> <p>이벤트 초청 Kalahari Gold 회원 대상 이벤트 초청 제공 <small>※ 당사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.</small></p>	<p>프리미엄 패키지 혜택 Night Black 회원에게만 제공되는 프리미엄 멤버십 패키지 혜택 각 패키지별로 원하는 혜택 1회 이용 가능 <small>(예: Travel 패키지 중 선택하여 1회 이용)</small></p> <p>상시 제휴 혜택 Night Black 회원에게만 제공되는 상시 혜택 이용 가능</p> <p>공통 제휴 혜택 모든 티어(등급)에 공통 제공되는 혜택 이용 가능</p> <p>이벤트 초청 Night Black 회원 대상 이벤트 초청 제공 <small>※ 당사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.</small></p>

멤버십 마일리지

소개 및 티어(등급) 산정 기준 안내

마일리지 란?

- 마일리지는 차량 구매 당시의 권장소비자가를 기준으로 산정됩니다.
- 2026년 1월 1일 이후에 신규 차량을 구매하여 차량등록증이 발급된 차량부터 마일리지로 산정됩니다.
- 신차 구매 후 차량등록증 상 등록일로부터 6개월 이내에 Mercedes-Benz Circle 앱에 차량을 등록한 경우에만 마일리지가 부여됩니다.
- 등록일로부터 6개월이 지난 이후 차량을 등록할 경우, 마일리지는 부여되지 않으며 Opalite White 티어(등급)가 적용되고 공통 혜택만 이용하실 수 있습니다.

마일리지에 따른 티어(등급) 산정 방법

- 차량 승인 완료 시점부터 마일리지 유효기간은 총 5년이며, 유효기간이 지난 마일리지는 소멸됩니다.
- 해당 마일리지 금액에 따라 회원 티어(등급)가 산정됩니다.
- 보유 차량의 마일리지 유효기간에 따라 회원 티어(등급)는 매일 재산정되며, 유효기간이 지난 차량은 티어(등급) 산정에서 제외됩니다.

중고·렌트·리스 차량 소유주 마일리지

- 중고차의 경우 마일리지가 부여되지 않으나, Opalite White 티어(등급)의 공통 혜택을 이용하실 수 있습니다.
- 렌트·리스 차량의 경우, 공식 판매망을 통해 계약 및 구매한 신차에 한해 마일리지 부여가 가능합니다. 단, 차량 소유자가 회원 본인인 경우에만 적용됩니다.

법인 차량 소유주 마일리지

- 법인 차량의 개인 명의 등록이 확인될 경우, 관련 서류 등록을 통해 마일리지 부여가 가능합니다.

멤버십 양도 안내 (직계가족)

- 멤버십 양도는 차량 소유주 이외 직계가족에 한해 가능합니다. 최초 차량 등록 시 관련 증빙 서류를 업로드해 주셔야 합니다.
- 차량 소유주가 혜택을 한 번도 이용하지 않은 경우에 한해, 1회에 한하여 차량 및 마일리지 양도가 가능합니다.
만약 혜택을 이용하신 기록이 있을 경우, 차량 양도 시 마일리지는 부여되지 않습니다.

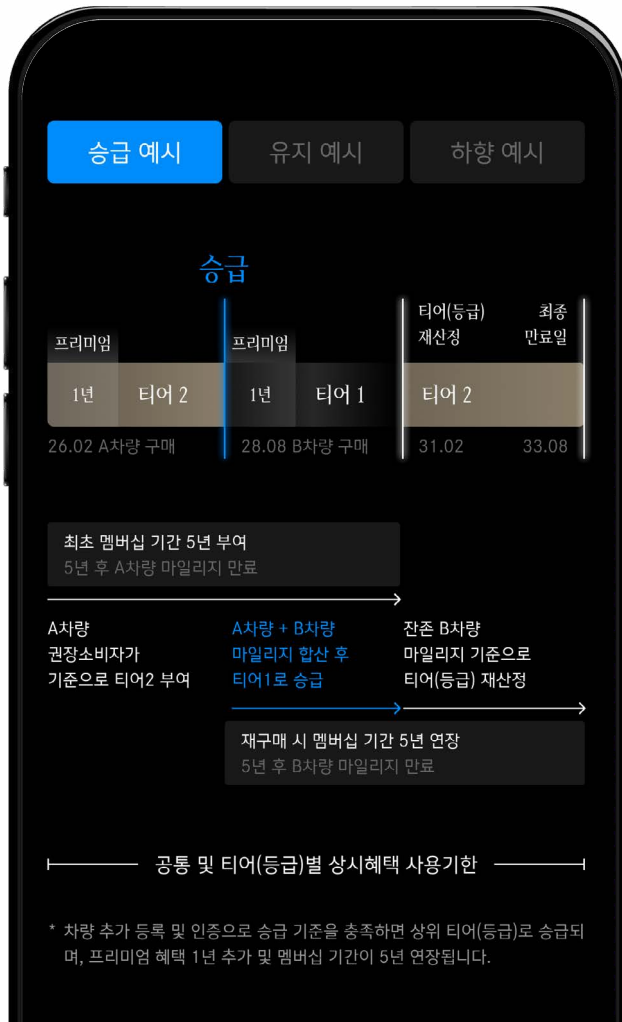
※ 해당 사항은 메르세데스-벤츠 고객센터를 통해 문의해주세요.

* Mercedes me ID를 삭제하실 경우, 연결된 모든 서비스의 이용이 모두 제한되며 Mercedes-Benz Circle 앱의 혜택도 함께 종료되오니 신중히 확인 후 진행해 주시기 바랍니다.

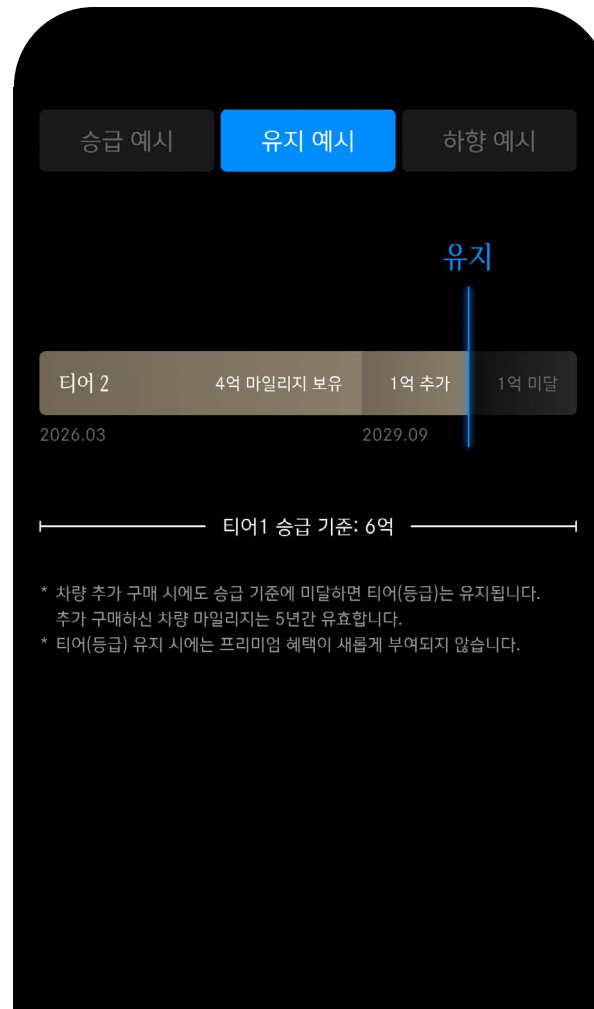
멤버십 티어(등급) 유지 및 변동 기준

마일리지 유효기간 및 차량 보유 현황에 따라 티어(등급)가 승급, 유지 또는 하향되며 매일 재산정됩니다.
하기는 티어(등급) 변동 기준에 대한 예시입니다.

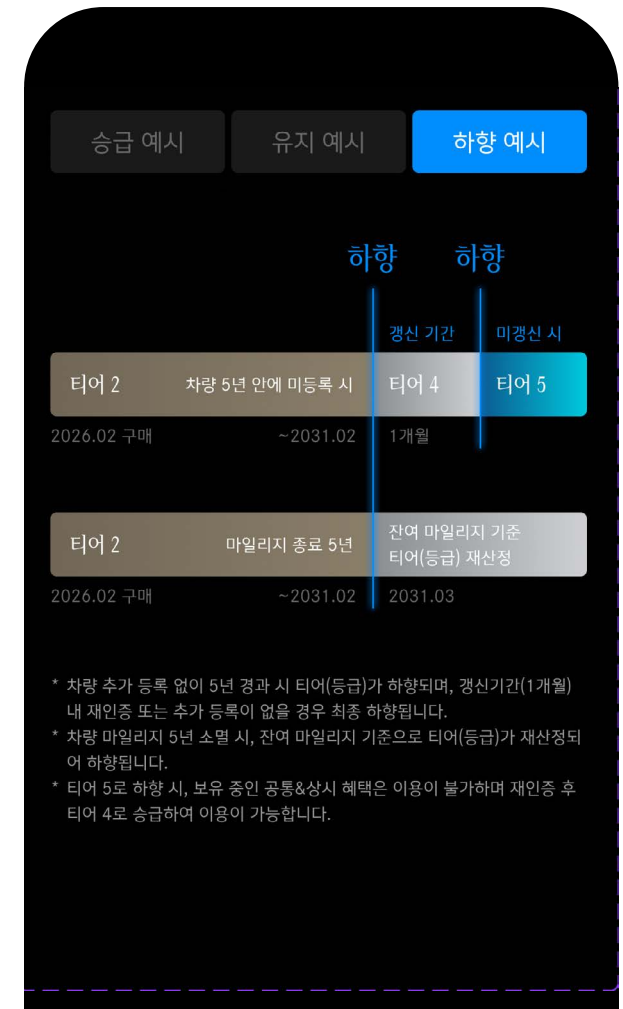
승급 예시



유지 예시



하향 예시



03.

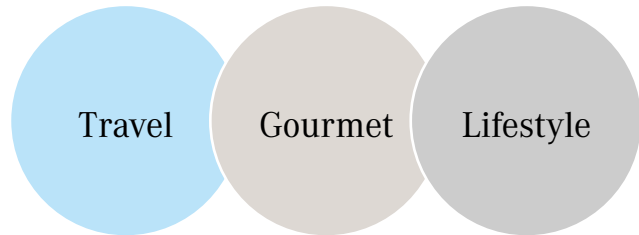
Mercedes-Benz Circle

멤버십 혜택 소개

멤버십 혜택 안내

Mercedes-Benz Circle 멤버십 프로그램은 엄선된 제휴 베네핏, 멤버십 시승 행사, 브랜드 이벤트 초청을 제공합니다. 일상의 다양한 순간을 채우는 제휴 혜택을 확인하고 여행부터 일상 속 작은 부분까지 폭넓게 준비된 경험을 누리보세요.

제휴 혜택



다양한 제휴사에서 본인의 라이프스타일과 취향에 맞는 혜택을 선택해 모든 오너가 이용할 수 있는 **공통 혜택** 및 상위 티어(등급)를 위한 **상시 혜택**과 **프리미엄 혜택**을 이용하실 수 있습니다.

멤버십 혜택



엄선된
제휴 베네핏



브랜드
이벤트 초청



멤버십
시승 행사

*멤버십 시승 행사와 브랜드 이벤트 초청은 당사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

*모든 혜택은 당사 사정에 따라 혜택 또는 기간이 변경되거나 조기 종료될 수 있습니다.

*제휴사는 당사 사정에 따라 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

멤버십 티어(등급)별 제휴 혜택

	공통 혜택	상시 혜택	프리미엄 혜택
이용 대상	<div style="background-color: black; color: white; padding: 2px; text-align: center;">Night Black (티어1)</div> <div style="background-color: #8B734D; color: white; padding: 2px; text-align: center;">Kalahari Gold (티어2)</div> <div style="background-color: #5A6A7A; color: white; padding: 2px; text-align: center;">High-Tech Silver (티어3)</div> <div style="background-color: #D9D9D9; color: black; padding: 2px; text-align: center;">Opalite White (티어4)</div>	<div style="background-color: black; color: white; padding: 2px; text-align: center;">Night Black (티어1)</div> <div style="background-color: #8B734D; color: white; padding: 2px; text-align: center;">Kalahari Gold (티어2)</div> <div style="background-color: #5A6A7A; color: white; padding: 2px; text-align: center;">High-Tech Silver (티어3)</div>	
이용 기간	멤버십 유효기간 내 (5년)	해당 티어(등급) 유지 기간 내	티어(등급) 진입 후 1년 이내
신청 조건	제한 없음	본인 티어(등급) 아이콘이 표기된 혜택만 신청 가능	본인 티어(등급)에 해당하는 패키지를 선택 후 신청 가능
이용 조건	횟수 제한 없는 바우처의 경우 자유 사용 가능		패키지별 1개만 선택 사용 가능
재신청 조건	동일 혜택 바우처 보유 중이면 기존 바우처 사용 완료 후 재신청 가능 <small>*상시 혜택은 이용 조건 내 재신청 가능</small>		추가 선택 및 변경 불가능 <small>*패키지별 1개만 선택</small>
티어 변동 시	동일 조건 유지	[승급·재진입] 혜택 횟수 리셋 및 신규 제공 [강등] 이전 티어(등급)에서 미신청한 혜택은 신청 불가능 [유지] 기존 제공된 바우처의 정해진 횟수 내 사용 가능 <small>*단, 이전 티어(등급)에서 이미 신청 후 보유한 바우처는 이용 기간 내 사용 가능</small>	[승급·재진입] 새로운 티어(등급)의 프리미엄 혜택 추가 제공 [유지·강등] 추가 프리미엄 혜택 미제공 <small>*단, 이전 티어(등급)에서 미신청한 혜택은 프리미엄 혜택 기간 내 사용 가능</small>

멤버십 공통 혜택

이용 대상

Mercedes-Benz Circle에 가입한 모든 오토 Night Black (티어 1), Kalahari Gold (티어 2), High-Tech Silver (티어 3), Opalite White (티어 4)

이용 기간

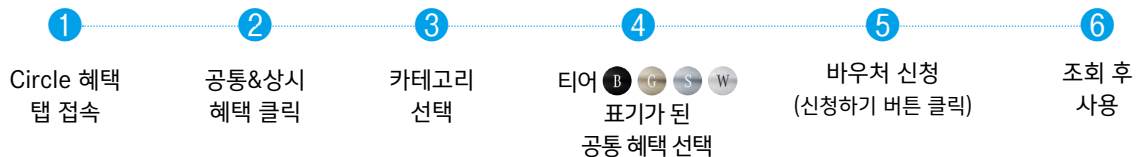
멤버십 유효기간(5년) 내 자유롭게 이용 가능

주요 운영 정책

발급 조건 | 횡수 제한이 없는 바우처의 경우 자유롭게 이용 가능
 횡수 제한 바우처의 경우 정해진 횡수 내에서만 사용 가능하며, 한도 초과시 사용 불가

재신청 조건 | 동일 혜택 바우처를 이미 보유 중이라면, 기존 바우처 사용 완료 후 재신청 가능
* 혜택별 이용 횡수, 진행 기간에 따라 이용 제한이 있을 수 있습니다.

신청 및 사용 경로



* 자세한 사용 방법은 '제휴 혜택 사용 가이드' 섹션에서 확인 가능합니다.
 * 혜택 신청하기 클릭 후에 취소 및 변경은 절대 불가하니 신중하게 선택해 주세요.
 * 일회용 코드 바우처는 '혜택 코드 확인하기' 클릭 시점에 즉시 사용 완료로 간주됩니다.
 * 오프라인 제휴처 바우처는 현장 직원의 인증코드 입력이 있어야 최종 사용 가능합니다.

멤버십 상시 혜택

이용 대상 Night Black (티어 1), Kalahari Gold (티어 2), High-Tech Silver (티어 3)

이용 기간 해당 티어(등급) 유지 기간 내 이용 가능
*티어(등급) 변동 시 해당 티어(등급) 상시 혜택으로 전환

주요 운영 정책

발급 조건 | 횟수 제한이 없는 바우처의 경우 자유롭게 이용 가능
횟수 제한 바우처의 경우 정해진 횟수 내에서만 사용 가능하며, 한도 초과시 사용 불가

티어 연동 | 상시 혜택 리스트에서 회원 본인 티어(등급) 아이콘이 표시된 혜택만 신청 가능

재신청 조건 | 동일 혜택 바우처를 이미 보유 중이라면, 기존 바우처 사용 완료 후 발급 조건 내 재신청 가능

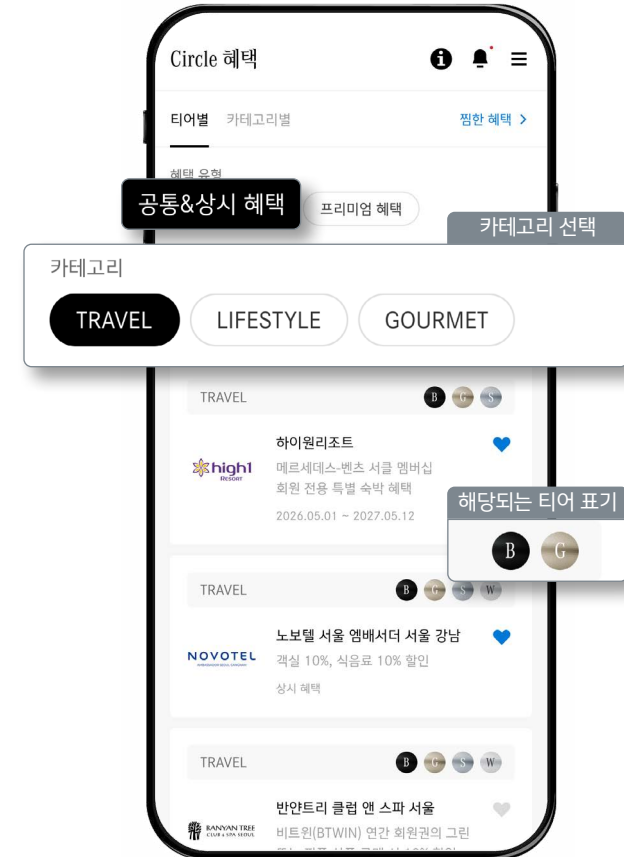
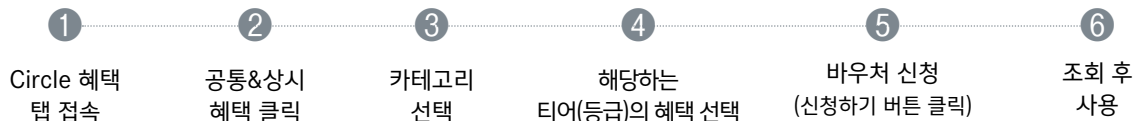
티어 변동 시 혜택 적용

유지 | 기존 제공된 바우처의 정해진 횟수와 금액 내 사용 가능

승급·재진입 | 혜택 횟수 리셋 및 신규 제공
예: 티어2 회원이 (티어2-티어3-티어2)로 재승급 시 기존 사용내역 리셋 후 신규 2회 제공

강등 | 이전 티어(등급)에서 미신청한 혜택은 신청 불가능
*단, 이미 신청 후 보유한 바우처는 티어(등급)가 변동되어도 이용 기간 내 사용 가능

신청 및 사용 경로



* 자세한 사용 방법은 '제휴 혜택 사용 가이드' 섹션에서 확인 가능합니다.
* 혜택 신청하기 클릭 후에 취소 및 변경은 절대 불가하니 신중하게 선택해 주세요.
* 일회용 코드 바우처는 '혜택 코드 확인하기' 클릭 시점에 즉시 사용 완료로 간주됩니다.
* 오프라인 제휴처 바우처는 현장 직원의 인증코드 입력이 있어야 최종 사용 가능합니다.

멤버십 프리미엄 혜택

이용 대상 Night Black (티어 1), Kalahari Gold (티어 2), High-Tech Silver (티어 3)

이용 기간 해당 티어(등급) 진입 후 1년 이내 신청 및 이용 필수

*혜택 신청 시점과 상관 없이 티어(등급) 진입 후 1년 경과 시 혜택 이용 종료

*티어(등급) 변동 시 해당 티어(등급) 프리미엄 혜택으로 전환

*제휴사별 이용 가능 기간 상세페이지에서 반드시 확인, 제휴사 계약 만료 등으로 인해 사용이 불가능할 경우 혜택 취소 및 환급 불가능

주요 운영 정책

발급 조건 | 각 패키지별 1개씩의 혜택만 선택하여 사용 가능

티어 연동 | 회원 본인 티어(등급)에 해당하는 혜택만 신청 가능

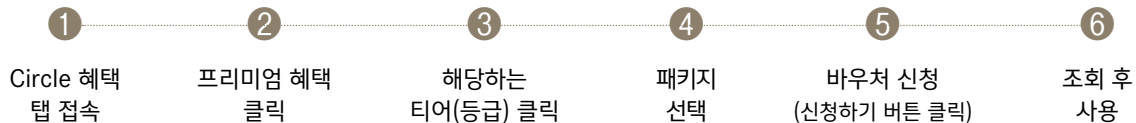
티어 변동 시 혜택 적용

유지·강등 | 추가 프리미엄 혜택 미제공

승급·재진입 | 새로운 티어(등급)의 프리미엄 혜택을 추가로 제공

*티어 변동 시, 이전 티어(등급)에서 제공 받은 패키지 혜택은 프리미엄 혜택 이용 기간 내 신청 및 이용 가능

신청 및 사용 경로



* 자세한 사용 방법은 '제휴 혜택 사용 가이드' 섹션에서 확인 가능합니다.

* 혜택 신청하기 클릭 후에 취소 및 변경은 절대 불가하니 신중하게 선택해 주세요.

* 일회용 코드 바우처는 '혜택 코드 확인하기' 클릭 시점에 즉시 사용 완료로 간주됩니다.

* 오프라인 제휴처 바우처는 현장 직원의 인증코드 입력이 있어야 최종 사용 가능합니다.

04.

Mercedes-Benz Circle

멤버십 차량 등록 방법

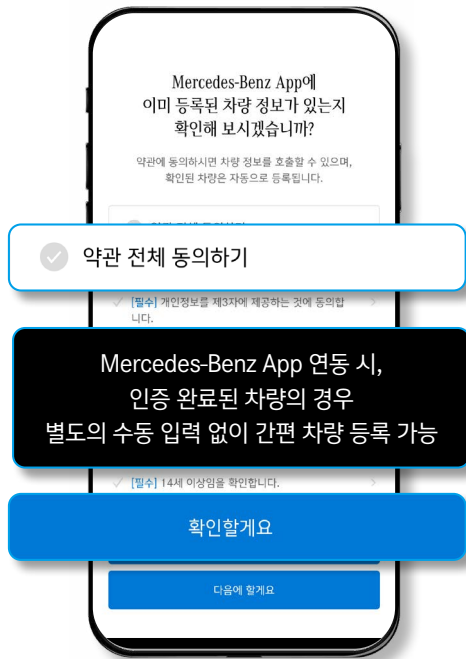
멤버십 차량 등록 화면 진입 방법

차량 등록 후 승인이 완료되면 회원의 마일리지와 티어(등급)가 산정되며, Mercedes-Benz Circle의 다양한 혜택과 서비스를 경험하실 수 있습니다. 차량 등록은 다음 4가지 화면에서 진입할 수 있습니다.

1

앱 처음 로그인 시

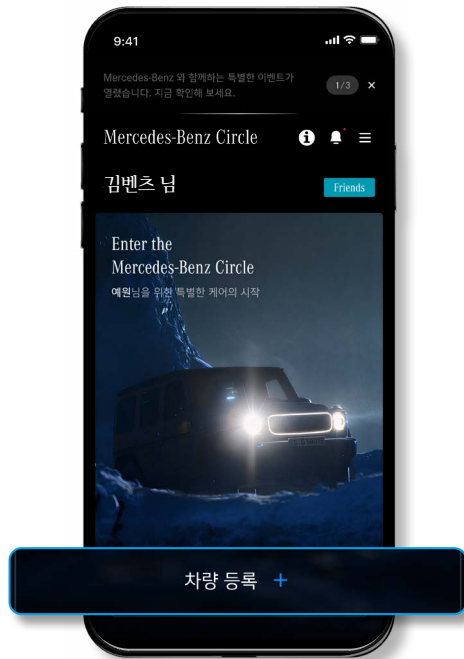
기존 Mercedes-Benz App에 등록된 차량 여부 확인, 연동된 차량이 있을 경우 자동 등록 가능



2

Home 탭

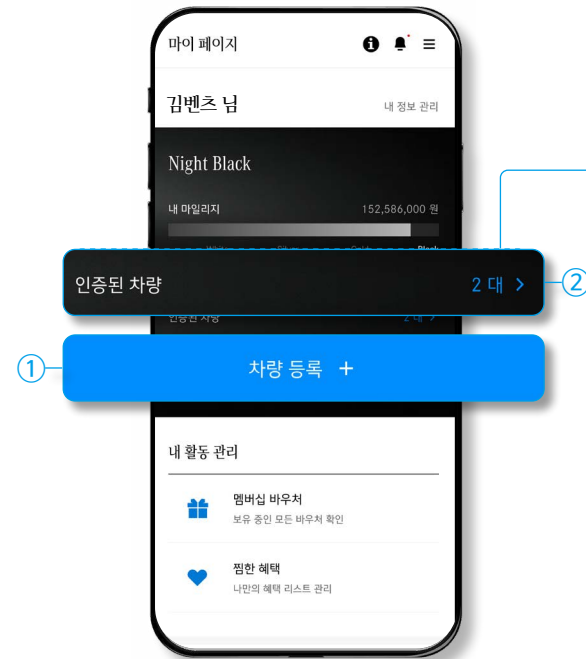
'Home 탭' 메인 배너 하단 '차량 등록' 버튼을 통해 진입



3

마이 탭- 차량 등록

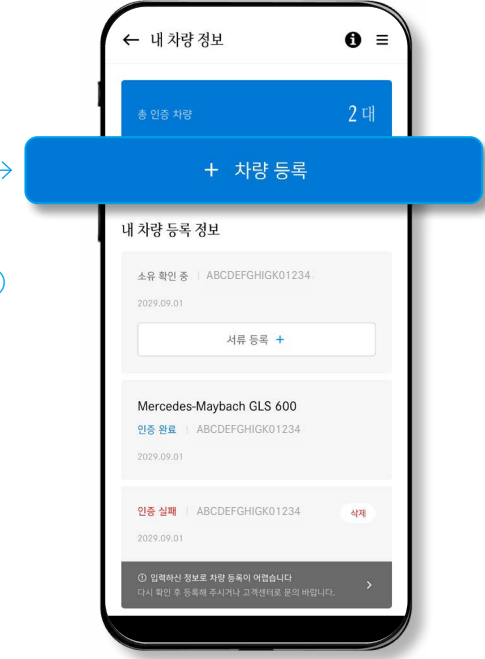
'마이 탭' 메인 멤버십 배너 하단 ① '차량 등록' 버튼을 통해 진입



4

마이 탭- 인증된 차량

'마이 탭' 메인 멤버십 배너 하단 ② '인증된 차량' 클릭 후 '차량 등록' 버튼을 통해 진입



멤버십 차량 등록 절차

차량 등록은 아래의 절차에 따라 간편하게 진행할 수 있습니다.

1. 앱 연동 혹은 차대 번호 입력

멤버십 차량 등록 화면 진입 후 하기 2가지 방법으로 차량 등록 가능

- ① Mercedes-Benz App에 등록된 차량 정보로 차량 자동 등록
- ② '직접 등록하기'로 차대 번호 입력 및 약관 동의 후 등록 가능

Mercedes-Benz App에 이미 등록된 차량 정보가 있는지 확인해 보시겠습니까?

약관에 동의하시면 차량 정보를 호출할 수 있으며, 확인된 차량은 자동으로 등록됩니다.

약관 전체 동의하기

- ✓ [필수] 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.
- ✓ [필수] 개인정보를 제3자에 제공하는 것에 동의합니다.
- ✓ [선택] 마케팅 활동을 위한 개인 정보 수집 및 이용에 동의합니다.
- ✓ [선택] 차량 및 이벤트 정보 등 광고성 정보 수신에 동의합니다.
- ✓ [필수] Mercedes-Benz Circle 멤버십 이용약관을 확인하였으며, 이에 동의합니다.
- ✓ [필수] 14세 이상임을 확인합니다.

확인할게요

다음이 없게요

6. 법인, 렌트, 리스, 중고 차량은 차량 정보 등록 후 [인증된 차량(수량)] 항목을 클릭하여 관련 증명 서류를 업로드해 주세요.

① 차대번호는 여기에서 확인할 수 있어요

운전석 앞유리 하단

운전석 도어 안쪽

*차대번호는 자동차 등록증 및 차량 도어 안쪽에서 확인하실 수 있습니다. (예: W1F01234567890123)

차대 번호

차대번호를 입력해주세요

차량 추가 등록 +

개인정보

성

이

이름

경미

이메일

kmlee@digitalworks.co.kr

휴대폰 번호

010 - 1234 - 1234

약관 전체 동의하기

- ✓ [필수] 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.
- ✓ [필수] 개인정보를 제3자에 제공하는 것에 동의합니다.
- ✓ [선택] 마케팅 활동을 위한 개인 정보 수집 및 이용에 동의합니다.
- ✓ [선택] 차량 및 이벤트 정보 등 광고성 정보 수신에 동의합니다.
- ✓ [필수] Mercedes-Benz Circle 멤버십 이용약관을 확인하였으며, 이에 동의합니다.
- ✓ [필수] 14세 이상임을 확인합니다.

2. 필요 시, 서류 등록

메르세데스-벤츠 내부 시스템에 등록되어 있지 않은 차량의 경우, '소유 확인 중' 상태로 노출되며 차량등록증 또는 차주 정보를 확인할 수 있는 서류 등록 필요

할 수 있는 서류

중고차 구매: 자동차등록증 및 중고차 매매계약서 (실사 용자 확인 목적)

- 서류 검토에는 최대 10영업일이 소요될 수 있으며, 제출하신 서류는 가입 가능 여부 확인 후 즉시 안전하게 파기됩니다.
- 멤버십 가입 및 사용자 등록 서류에 대한 자세한 절차는 메르세데스-벤츠 고객센터를 통해 문의하시기 바랍니다.

필요 서류 등록/업로드

- 서류는 최대 5개까지 등록 가능합니다.
- 최대 10MB 이하의 JPG, JPEG, PNG, PDF파일만 가능합니다.
- 서류 자동적으로 수정 필요하실 경우, X 클릭해서서 재 업로드 후 서류 제출하기 클릭하시면 해당 서류로 최종 업로드 됩니다.

등록된 서류가 없습니다.

서류 추가 +

서류 제출하기

차량 및 소유자 확인 서류 안내

- 멤버십 가입 확인을 위해 아래 가이드에 따라 필요한 서류를 업로드해 주세요.
- 서류 제출 및 차대 인증 승인을 위해 아래 개인정보 수집 이용 동의서에 동의하셔야 최종 집수가 진행됩니다.
- 제출하시는 모든 서류에는 주민등록번호 뒷자리 등 민감 정보가 노출되지 않도록 반드시 마스킹 처리해 주세요.
- '소유 확인 중' 상태일 경우, 아래 안내된 증명 서류를 업로드해 주시기 바랍니다.
- 신차 구매일(자동차등록증 상 등록일)을 기준으로 6개월 이내에 Mercedes-Benz Circle에 가입하셔야 차량에 따른 티어 선정됩니다.
- **직계 가족 가입:** 자동차등록증, 가족관계증명서 등 차량 소유주와의 관계 및 성함을 확인할 수 있는 서류, 차량 소유자가 작성한 위임장
- **리스/렌트 차량:** 자동차등록증, 리스/렌트 계약서 등 차량 소유주와 신영자의 관계를 확인할 수 있는 서류
- **법인/사업자 차량:** 자동차등록증, 사업자등록증, 등기부등본 등 대표자임을 확인하여 차량 정보와 일치함을 확인할 수 있는 서류
- **중고차 구매:** 자동차등록증 및 중고차 매매계약서 (실사 용자 확인 목적)
- 서류 검토에는 최대 10영업일이 소요될 수 있으며, 제출하신 서류는 가입 가능 여부 확인 후 즉시 안전하게 파기됩니다.
- 멤버십 가입 및 사용자 등록 서류에 대한 자세한 절차는 메르세데스-벤츠 고객센터를 통해 문의하시기 바랍니다.

멤버십 차량 등록 절차

차량 등록은 아래의 절차에 따라 간편하게 진행할 수 있습니다.

3. 정상 등록 완료된 차량 확인

정상 등록 완료된 차량은 '인증 완료'로 확인되며 그 후 멤버십 혜택 이용 가능 및 차량 리스트 페이지에 자동 반영 '인증 실패', '인증 만료' 등 다른 상태 문구가 뜰 시에 조치 필요

[인증 완료]

정상 등록 및 인증 완료될 시

Mercedes-Maybach GLS 600

인증 완료 | ABCDEFGHIGK01234

2029.09.01

[인증 만료]

멤버십 기간이 종료된 차량이며, 만료일 다음날부터 30일 이내 재인증 필요

Mercedes-Maybach GLS 600

인증 만료 | ABCDEFGHIGK01234

2029.09.01

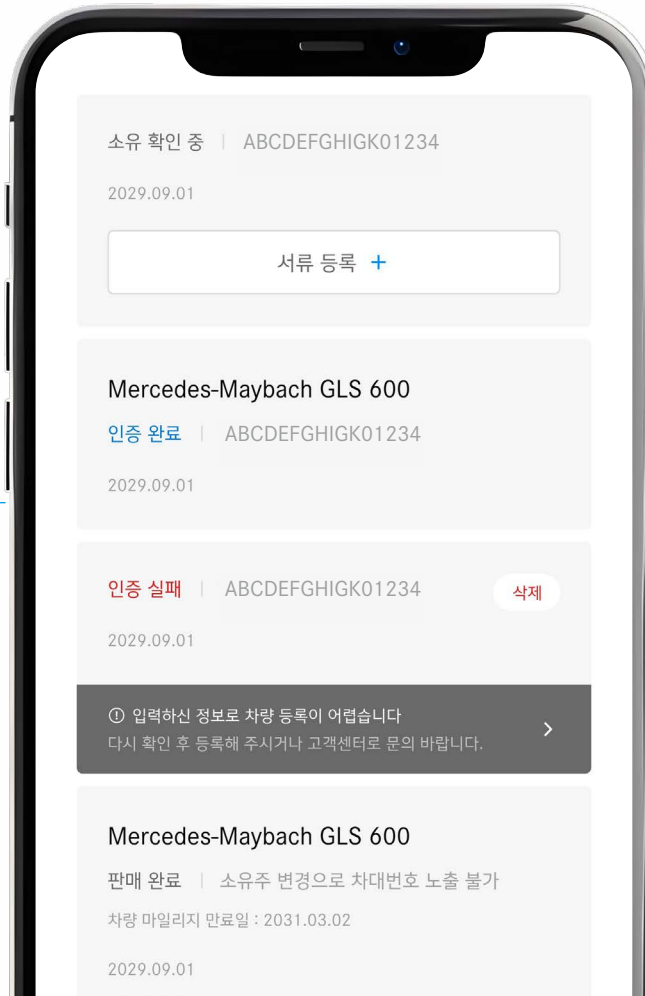
[소유 확인 중]

소유 확인을 위한 추가 서류 등록 필요

소유 확인 중 | ABCDEFGHIGK01234

2029.09.01

서류 등록 +



[인증 실패]

중복 차대 번호 등록 혹은 무효 차대 번호 등록 시

인증 실패 | ABCDEFGHIGK01234

2029.09.01

① 입력하신 정보로 차량 등록이 어렵습니다. 다시 확인 후 등록해 주시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

[판매 완료]

소유주 변경 시

Mercedes-Maybach GLS 600

판매 완료 | 소유주 변경으로 차대번호 노출 불가

차량 마일리지 만료일 : 2031.03.02

2029.09.01

[차량 마일리지 부여되지 않는 차량]

중고차량 및 공식판매망을 통해서 구매하지 않은 차량

Mercedes-Maybach GLS 600

인증 완료 | ABCDEFGHIGK01234

차량 마일리지가 부여되지 않는 차량입니다

2029.09.01

05.

Mercedes-Benz Circle

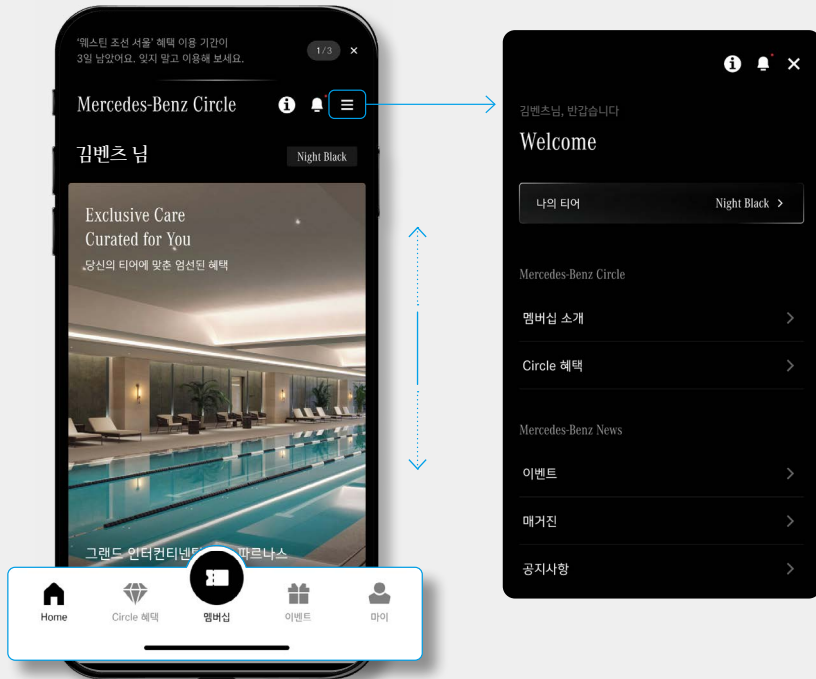
앱 사용 가이드

앱 사용 가이드



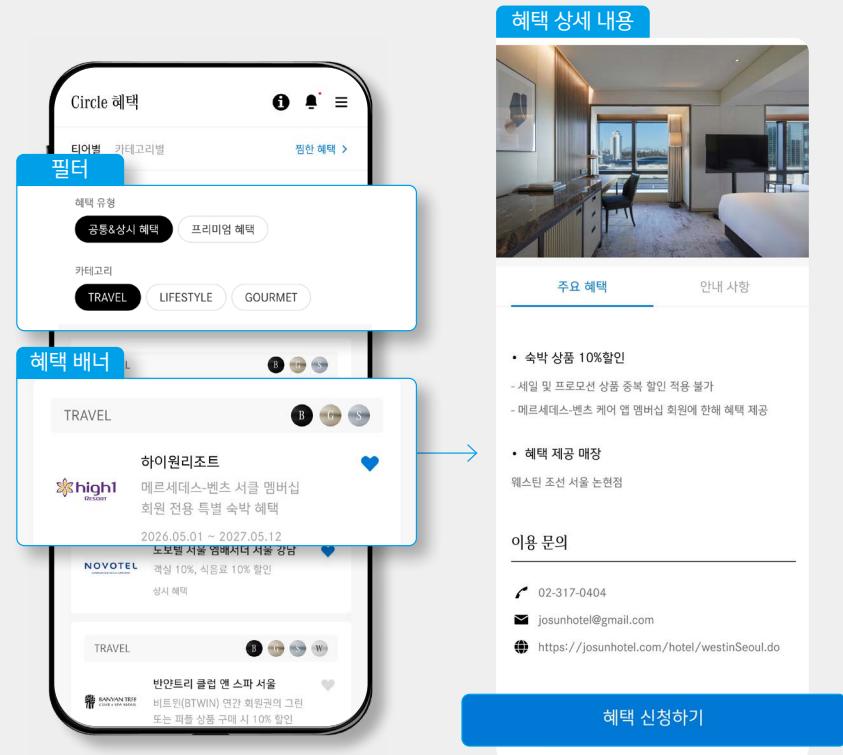
Home 탭

Home 탭에서 화면을 스크롤하여 메르세데스-벤츠가 제안하는 맞춤형 혜택, 이벤트, 매거진 소식을 확인해 보세요. 우측 상단 메뉴 버튼과 하단 탭을 통해 원하는 섹션으로 빠르게 이동하실 수 있습니다.



Circle 혜택 탭

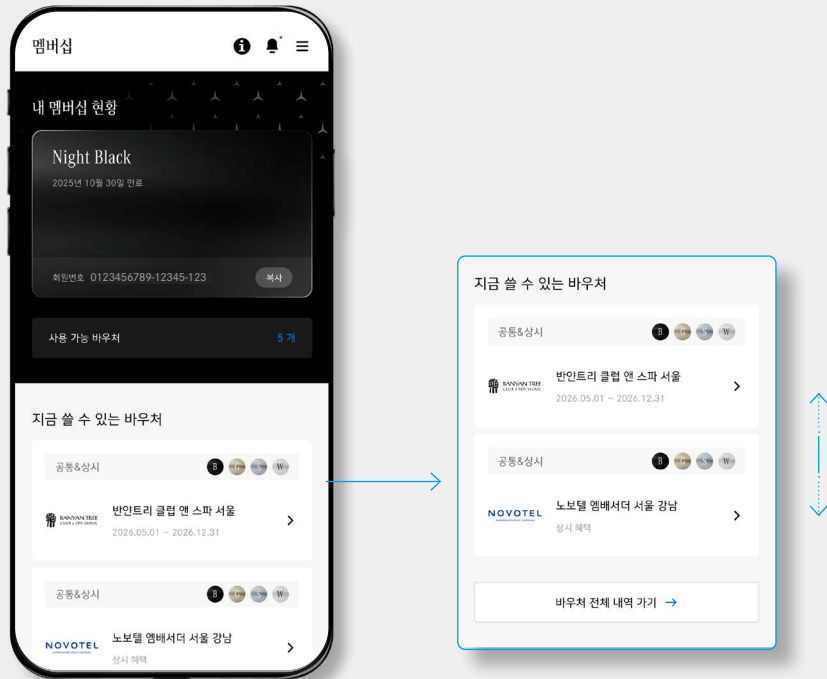
Circle 혜택 탭에서 티어(등급)별, 카테고리별, 혜택 유형별 필터를 통해 이용 가능한 맞춤형 혜택을 확인해 보세요. 혜택 상세 내용을 확인하고, 신청 버튼을 통해 혜택을 이용하실 수 있습니다.



앱 사용 가이드

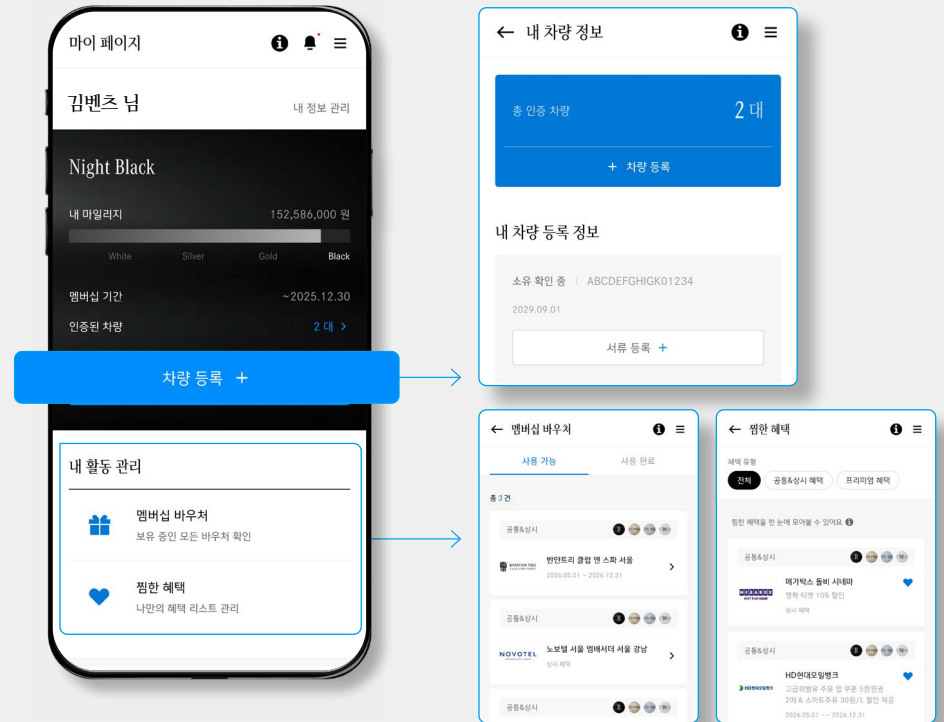
멤버십 탭

티어(등급) 현황과 회원 번호를 한눈에 확인해 보세요.
 보유하고 계신 전체 바우처 수량과 상세 내역을 간편하게 관리할 수 있습니다.
 화면을 아래로 스크롤하여 지금 사용 가능한 혜택을 놓치지 마세요.



마이 탭

마이 탭에서 마일리지 현황과 멤버십 유효 기간을
 확인할 수 있으며 소유한 차량을 손쉽게 등록하고 관리해 보세요.
 '내 활동 관리'에서는 보유한 바우처와 찜한 혜택 리스트를 모아볼 수 있습니다.

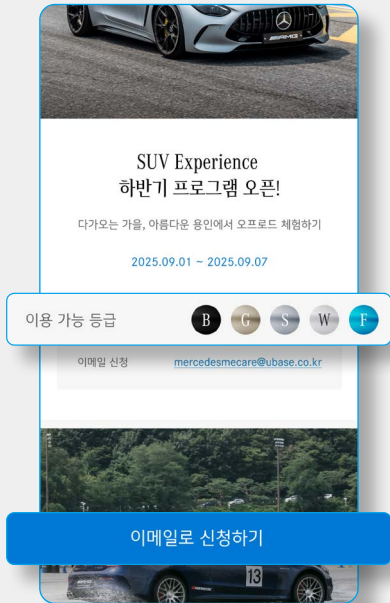
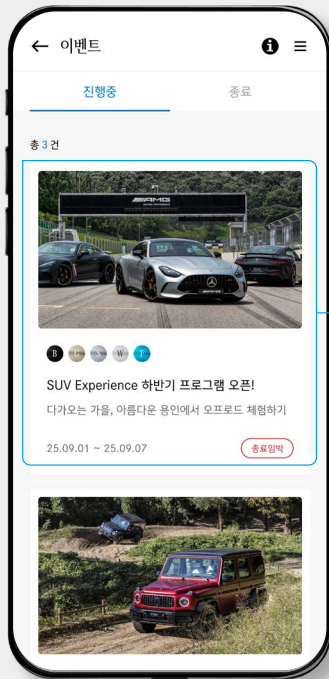


앱 사용 가이드



이벤트 탭

이벤트 탭에서 진행 중인 이벤트를 확인해 보세요.
이용 가능한 티어(등급)에 따라 이벤트 배너에서 상세 내용을 확인한 후,
하단 버튼을 통해 간편하게 참여 신청하실 수 있습니다.

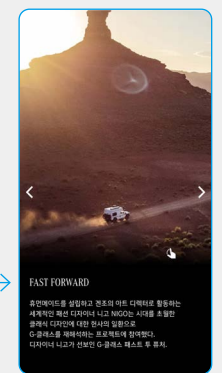
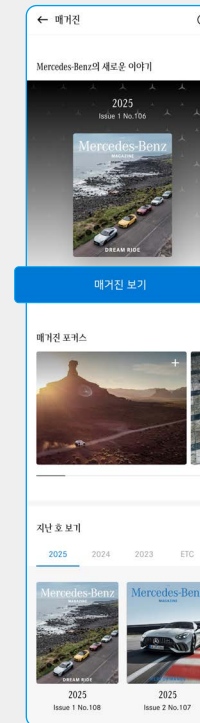
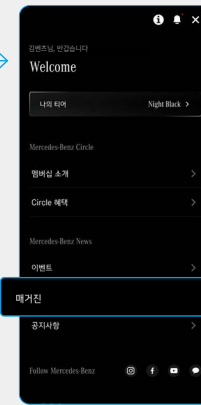
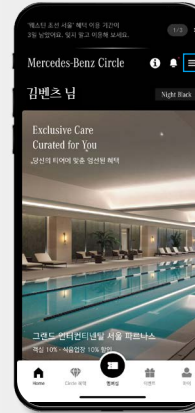


*이벤트 이용 불가능한 티어(등급)는 버튼 비활성화



매거진 탭

우측 상단 메뉴 버튼을 통해 매거진 탭으로 이동해 보세요.
메르세데스-벤츠의 다채롭고 감각적인 이야기를 담은 최신 매거진은 물론,
화면을 아래로 스크롤하여 지난 호 매거진도 확인하실 수 있습니다.



06.

Mercedes-Benz Circle

제휴 혜택 사용 가이드

제휴 혜택 신청 및 조회

제휴 혜택 신청

‘Circle 혜택 탭’에서 혜택 확인 후
‘혜택 신청하기’ 버튼 클릭 시 혜택 신청 가능

※ 신청 후 취소 절대 불가하니 유의



*이벤트 이용 불가능한 티어(등급)는
버튼 비활성화

- 숙박 상품 10%할인
 - 세일 및 프로모션 상품 중복 할인 적용 불가
 - 머르세데스-벤츠 케어 열 멤버십 회원에 한해 혜택 제공

혜택 제공 매장

웨스틴 조선 서울 논현점

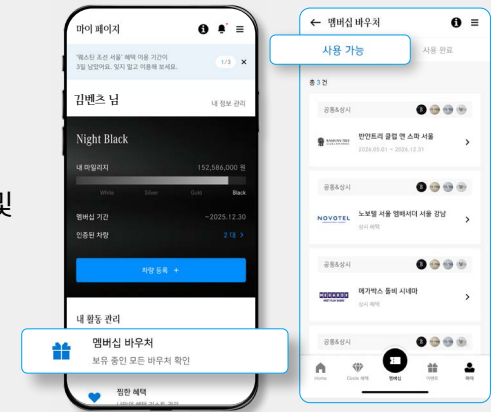
이용 문의

☎ 02-317-0404
✉ josunhotel@gmail.com
🌐 <https://josunhotel.com/hotel/westinSeoul.do>

♥ 혜택 이용 티어를 확인해 주세요

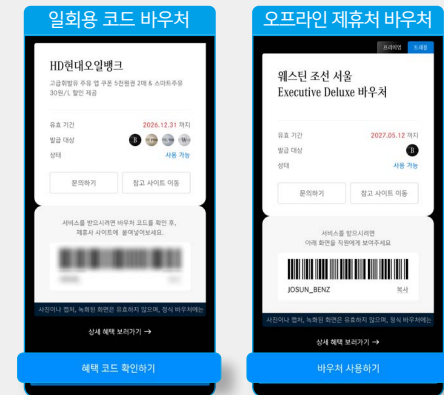
신청한 제휴 혜택 조회

‘마이 탭’ 내 ‘멤버십 바우처’ 클릭 후
‘사용 가능’에서 사용 가능한 혜택 리스트 조회 가능 및
‘사용 완료’에서 사용한 혜택 이력 조회 가능



혜택 클릭 시 일회용 코드 바우처는
‘혜택 코드 확인하기’ 버튼 노출 및
오프라인 제휴처 바우처는
‘바우처 사용하기’ 버튼 노출

※ 일회용 코드 바우처는 ‘혜택 코드 확인하기’ 클릭 시점에 즉시 사용 완료로 간주



- ※ 혜택 신청하기 클릭 후에 취소 및 변경은 절대 불가 합니다.
- ※ 일회용 코드 바우처는 ‘혜택 코드 확인하기’ 클릭 시점에 즉시 사용 완료로 간주됩니다.
- ※ 오프라인 제휴처 바우처는 현장 직원의 인증코드 입력이 있어야 최종 사용 가능합니다.

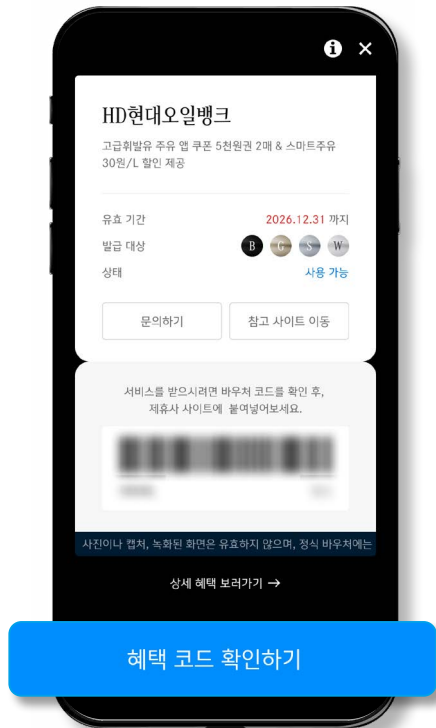
바우처 사용 가이드

온라인 (일회용 코드) 바우처 사용 가이드

1

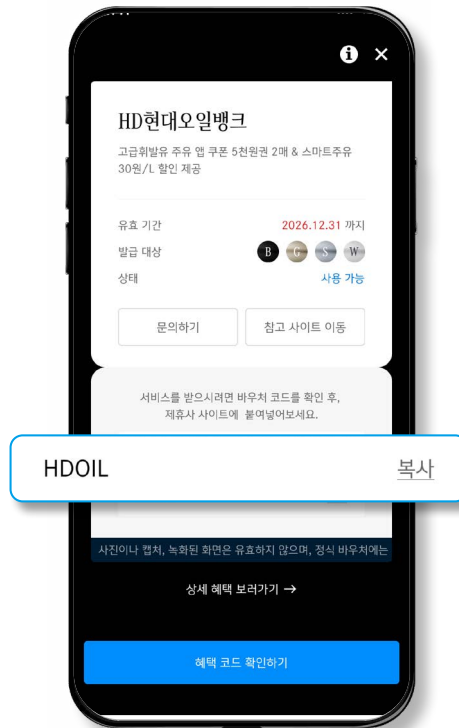
‘혜택 신청하기’를 클릭하여
바우처 다운로드 후,
‘혜택 코드 확인하기’ 버튼 클릭

※ 혜택 코드 조회할 시, 바우처는 즉시 사용 완료 처리



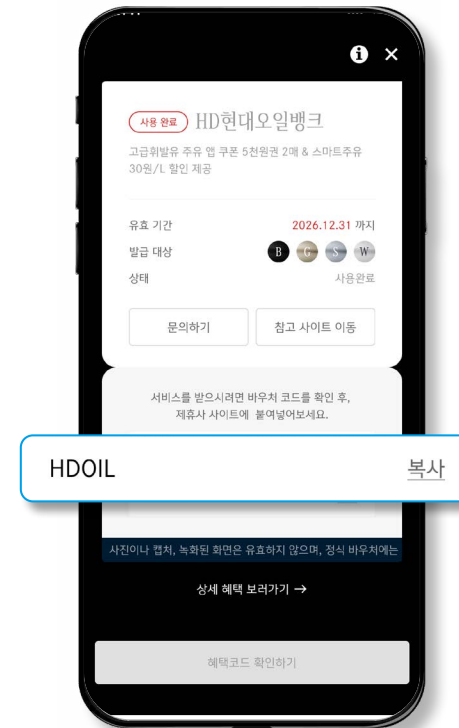
2

코드 블러가 해제되면
등장하는 혜택 코드 복사



3

혜택 코드를 복사하여
제휴사 페이지에 입력하거나,
혜택 바코드 또는 코드를 제휴처에
제시할 경우 혜택 적용

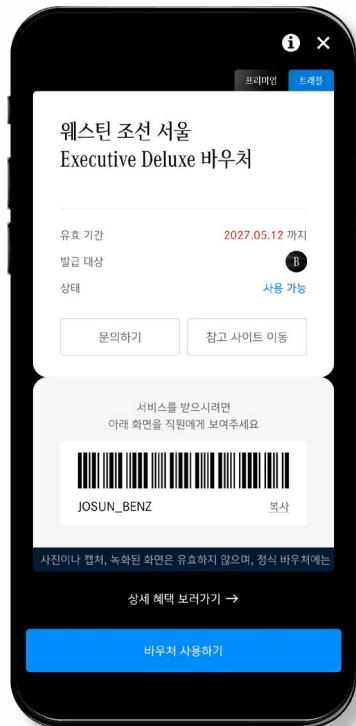


바우처 사용 가이드

오프라인 제휴처 (제휴사 인증코드) 사용 가이드

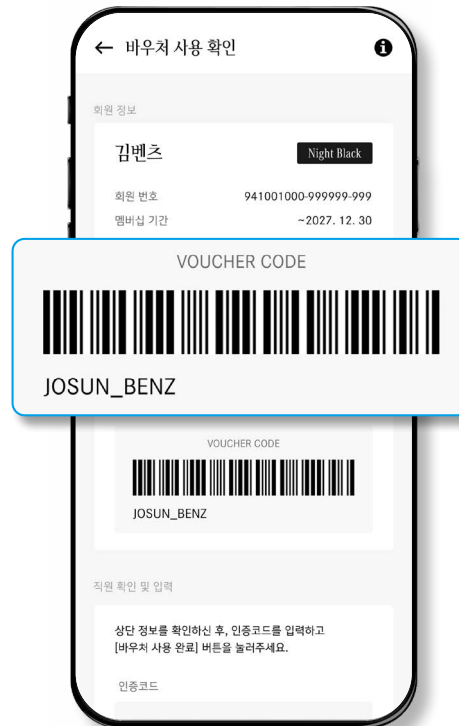
1

‘혜택 신청하기’를 클릭하여
바우처 다운로드 후,
바우처 내 혜택 코드 조회



2

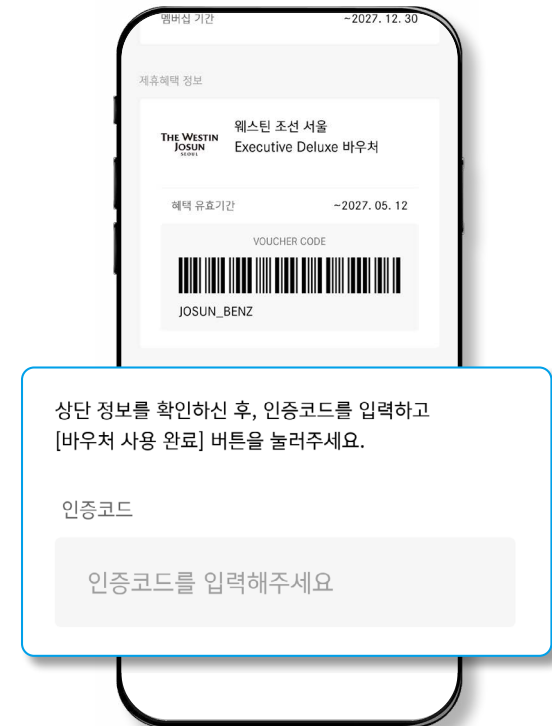
제휴처 매장을 방문하여
직원에게 바우처(바코드/혜택 코드)
제시



3

제휴처에서 바우처 확인 후
‘바우처 사용하기’ 클릭,
제휴처에서 직접 인증코드 입력 시 혜택 적용

※ 제휴처에서 직원이 인증코드를 직접 입력해야 사용 가능
※ 제휴처에 따라 할인 금액 입력란이 노출될 경우, 직원이 직접 입력 필요



07.

Mercedes-Benz Circle

이용 약관

Mercedes-Benz Circle

멤버십 이용약관

제 1조 (목적)

본 약관은 '메르세데스-벤츠 코리아(주) (이하 "MBK"이라고 합니다.)'가 회원에게 제공하는 서비스의 내용과 당사자의 권리·의무 및 책임사항 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같은 의미를 갖습니다.

- ① "Mercedes-Benz Circle 멤버십"이란 MBK가 다른 회사와의 제휴 및 가맹 등을 통해 회원에게 다양한 혜택을 제공하는 고객 서비스 프로그램을 말합니다.
- ② "서비스"란 제휴사 및 가맹점이 MBK 또는 MBK가 지정한 대행사와의 계약에서 정하는 바에 따라 회원에게 제공하는 구매할인 서비스, 시설이용 서비스, 기타 서비스로서 수시로 MBK가 회원에게 공지한 서비스를 말합니다.
- ③ "제휴사 및 가맹점"이란 Mercedes-Benz Circle 멤버십 서비스를 제공하기 위해 MBK 또는 MBK가 지정한 대행사와 계약을 체결하여 회원에게 서비스를 제공하는 자를 말합니다.
- ④ "Mercedes-Benz Circle App"이란 Mercedes-Benz Circle 멤버십 제공을 위해 MBK가 출시한 모바일 애플리케이션을 말합니다.
- ⑤ "회원"이란 Mercedes-Benz Circle 계정을 보유한 자로서, 제3조에 따른 회원자격요건을 갖추어 Mercedes-Benz Circle 멤버십에 등록한 자를 말합니다.
- ⑥ "Friends" 란 Mercedes-Benz Circle 계정을 보유한 자 중 Mercedes-Benz Circle 멤버십이 만료 또는 상실되었거나 Mercedes-Benz Circle 멤버십에 등록하지 않은 자 또는 메르세데스-벤츠 차량을 보유하고 있지 않은 자를 말합니다.
- ⑦ "티어"란 Mercedes-Benz Circle 멤버십 등급 체계를 말합니다.

제 3조 (회원자격요건)

- ① 회원의 자격은 다음 각 호의 고객(이하 통칭하여 "실사용자"라고 합니다)에 한하여 인정됩니다. 회원의 자격은 차량당 1개만 인정됩니다.
 1. 국내 메르세데스-벤츠 공식 판매망을 통하여 메르세데스-벤츠 차량을 구매하여 현재 소유하고 계신 경우로서 다음 각 목 중 어느 하나에 해당하는 자
 - 가. 개인 고객 명의 차량의 경우 명의자 본인 또는 그 직계가족
 - 나. 법인 명의 차량의 경우 해당 법인의 대표 또는 대표의 직계가족
 2. 메르세데스-벤츠 차량을 렌트 또는 리스로 이용하거나 중고로 구매하는 경우로서, 본 조 제1항 제1호 각 목 중 어느 하나에 해당하는 자
- ② 메르세데스-벤츠 차량의 소유 여부는 자동차등록원부에 기재된 명의에 의하여 확인하며, 실사용자 여부는 해당 개인 고객 또는 법인의 증빙서류에 의하여 확인합니다.

Mercedes-Benz Circle

멤버십 이용약관

제 4조 (Mercedes-Benz Circle 멤버십의 등록)

- ① 제3조의 회원자격이 있는 자는 본인의 명의로 Mercedes-Benz Circle App을 통해서 Mercedes-Benz Circle 멤버십의 등록을 신청할 수 있으며, 차량 소유자와 회원가입 신청자의 명의를 상이한 경우 등 회원자격요건의 확인을 위해 필요한 때에는 자격 심사를 위한 소정의 증빙서류를 MBK에 별도로 제출해야 합니다. 증빙서류는 Mercedes-Benz Circle App 내의 마이페이지 화면에서 직접 업로드하실 수 있습니다.
- ② 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우 MBK는 Mercedes-Benz Circle 멤버십 등록을 승낙하지 아니할 수 있습니다.
 1. 가입양식에 허위가 있거나 MBK가 인정하는 중요한 사항의 기재 누락 또는 오기가 있는 경우
 2. 이전에 Mercedes-Benz Circle 멤버십의 자격을 상실한 적이 있는 경우
 3. Mercedes-Benz Circle 멤버십의 불법 사용으로 인해 MBK 또는 타인에게 손해를 입힌 적이 있는 경우
 4. 메르세데스-벤츠 차량을 소유하고 있지 않거나 실사용자가 아닌 경우
 5. 개인정보 활용에 관한 동의를 하지 않음으로써 서비스 제공이 곤란할 것으로 예상되는 경우
- ③ MBK는 제 1항의 신청일로부터 1개월 이내에 승인 여부를 고객에게 통지하기로 하며, 동 기간 내에 고객에게 Mercedes-Benz Circle 멤버십 회원번호를 부여한 경우에는 승인한 것으로 봅니다. Mercedes-Benz Circle 멤버십 승인 시에 회원가입 신청자의 차량이 Mercedes-Benz Circle App에 등록 완료된 것으로 봅니다.
- ④ 실사용자는 차량 구매 및 차량등록증 발급일로부터 6개월 이내에 Mercedes-Benz Circle 멤버십 승인을 받아야 합니다.

제 5조 (유효기간 및 티어 산정)

- ① Mercedes-Benz Circle 멤버십 및 티어의 기준일은 Mercedes-Benz Circle 멤버십 등록 승인일이며, Mercedes-Benz Circle 멤버십 및 티어의 유효기간은 승인일로부터 5년입니다. 다만, 아래 제6조에 의하여 자격을 상실한 때에는 상실한 날 유효기간이 종료됩니다.
- ② 회원의 티어는 Mercedes-Benz Circle 멤버십 등록 승인일 및 고객이 구매한 차량들의 권장소비자가격을 고려하여 산정됩니다. 티어는 제5항에 따라 상향되거나, 하향될 수 있습니다.
- ③ 차량 구매 및 차량등록증 발급일로부터 6개월이 경과한 후 멤버십에 등록된 차량(MBK의 귀책으로 멤버십 등록 승인이 지연된 경우는 제외함)과 중고 차량, 계약서 상 주 계약자가 고객 본인이 아닐 경우(즉, MBK의 공식 판매망을 통하여 차량 이용 렌트 또는 리스계약을 체결한 고객이 아닌 경우), 차량의 가격은 티어 산정에 고려되지 않습니다.
- ④ 회원이 기존 티어 유효기간 내 추가 차량을 구매하는 경우, 회원은 차량 구매 및 차량등록증 발급일로부터 6개월 이내에 Mercedes-Benz Circle App에서 차량을 추가로 등록하여야 합니다. 해당 기간을 초과할 경우 제5항에 따른 티어 재산정 및 유효기간 갱신이 제한될 수 있습니다. 다만, MBK의 귀책으로 등록 승인이 지연될 경우 그러하지 아니합니다.
- ⑤ 제3항의 경우, 추가 차량의 등록 완료일에 신규 차량의 권장소비자가격을 합산하여 티어가 재산정되며, 전체 Mercedes-Benz Circle 멤버십 유효기간은 등록 완료일로부터 5년으로 갱신됩니다. 다만, 이 경우 기존 차량의 구입가격이 티어에 미치는 영향은 해당 차량 등록 완료일로부터 5년간으로 한정되며, 따라서 해당 등록 완료일로부터 5년이 지나면 해당 차량의 권장소비자가격이 티어에 영향을 주지 않게 됨에 따라 티어가 재산정되어 하향될 수 있습니다.

Mercedes-Benz Circle

멤버십 이용약관

- ⑥ 회원이 Mercedes-Benz Circle 멤버십에 등록한 (즉, 등록 승인이 완료된) 차량을 삭제하고자 할 경우, MBK 고객센터로 연락하여 삭제할 수 있습니다. 다만, 이 경우 티어는 변동될 수 있습니다. 삭제된 차량을 복구하더라도 Mercedes-Benz Circle 멤버십 및 티어의 유효기간은 해당 차량에 대한 등록 완료일부터 산정됩니다.
- ⑦ Mercedes-Benz Circle 멤버십과 관련된 자격 및 모든 혜택과 권리는 Mercedes-Benz Circle 멤버십의 유효기간까지만 유효합니다. 유효기간 만료 후에는 Mercedes-Benz Circle 멤버십 갱신 및 재인증을 완료해야 공통 제공 혜택 이용이 가능합니다.
- ⑧ 티어 산정 기준은 Mercedes-Benz Korea 홈페이지 및/또는 Mercedes-Benz Circle App을 통하여 공지하며, MBK의 사정에 의해 수시로 변경될 수 있습니다.

제 6조 (Mercedes-Benz Circle 멤버십 자격의 상실)

- ① 회원은 언제든지 E-mail, 전화, 서면 등을 통해서 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다.
- ② Mercedes-Benz Circle 멤버십의 자격은 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에 상실됩니다.
 - 1. 그 소유 차량을 매각하는 등 제3조 소정의 자격요건을 충족하지 못하게 되는 경우
 - 2. 회원이 탈퇴의 의사를 표시하여 MBK가 이를 승낙한 경우
 - 3. 회원이 Mercedes-Benz Circle 멤버십을 불법 또는 부정한 방법으로 사용하여 MBK 또는 타인에게 손해를 입힌 경우
 - 4. Mercedes-Benz Circle 멤버십을 갱신하지 않은 경우
 - 5. 차량의 환불이 완료되었거나, 자동차관리법 제47조의5에 따라 해당 차량의 환불 판정이 당사자들 모두에게 송달된 경우
- ③ 회원이 제2항에 따라 자격을 상실한 사실을 안 경우 MBK는 원칙적으로 해당 회원에게 사전 고지 후 Mercedes-Benz Circle 멤버십을 정지할 수 있습니다. 다만, 예외적으로 MBK 또는 타인의 중대한 손해를 방지하기 위하여 불가피한 경우 또는 제2항 제5호에 따라 회원이 자격을 상실한 경우에는 사전 고지 없이 Mercedes-Benz Circle 멤버십을 정지할 수 있으나, 이 경우 지체 없이 그 사실을 해당 회원에게 고지합니다.
- ④ 회원이 제2항 제5호에 따라 자격을 상실한 경우, 회원은 제1항에 따라 즉시 회원탈퇴를 요청하여야 합니다.
- ⑤ Mercedes-Benz Circle 멤버십의 정지를 고지 받은 회원은 30일 이내에 이의를 제기할 수 있습니다.

제 7조 (서비스의 내용)

- ① MBK가 Mercedes-Benz Circle 멤버십 회원에게 제공하는 서비스는 아래 각 호와 같이 구분되며, 그 종류 및 내용 그리고 제휴사 및 가맹점 현황은 MBK가 Mercedes-Benz Korea 홈페이지 및/또는 Mercedes-Benz Circle App을 통하여 공지합니다.
 - 1. “공통 혜택”은 멤버십 등록이 승인된 모든 회원에게 공통적으로 제공되며 5년 또는 갱신된 기간 동안의 Mercedes-Benz Circle 멤버십의 유효기간 동안 이용할 수 있습니다.
 - 2. “상시 제휴 혜택”은 티어별로 차등적으로 제공되는 서비스로 멤버십 및 티어의 유지기간 동안 상시로 이용할 수 있습니다.
 - 3. “프리미엄 혜택(바우처 등)”은 일부 티어에게만 제공되는 서비스로 Mercedes-Benz Circle 멤버십 등록 승인일 및 해당 티어 진입일을 기준으로 12개월간 제공됩니다.

Mercedes-Benz Circle

멤버십 이용약관

- ② 제5조 제5항에 따라 티어가 재산정된 경우, 차량을 추가 등록하여 티어가 상향되었다면 상향된 티어에 따른 상시 제휴 혜택 및 프리미엄 혜택이 새롭게 지급되고, 차량 등록 완료일로부터 5년이 경과하여 티어가 하향되었다면 종전 티어에 따른 프리미엄 혜택은 유지되나 상시 제휴 혜택은 더 이상 이용할 수 없고 하향된 티어에 따른 상시 제휴 혜택이 새로 제공됩니다.
- ③ 서비스의 내용 또는 제휴사 및 가맹점 현황은 제휴사 및 가맹점의 사정 또는 MBK의 정책에 따라 추가되거나 변경될 수 있습니다. 이 경우 추가되거나 변경되는 내용은 MBK가 제 13조 각 호에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 고지합니다.
- ④ Friends에게는 혜택 및 서비스가 제공되지 않습니다.
- ⑤ 상기 서비스는 국내에서만 적용되며, 본 조 제3항 및 제 11조에 따라 그 내용이 변동될 수 있습니다.
- ⑥ 위 제1항 내지 제5항에서 규정한 사항 외 서비스 내용은 Mercedes-Benz Korea 홈페이지 및/또는 Mercedes-Benz Circle App을 통하여 공지합니다.

제 8조 (서비스의 이용)

- ① 서비스를 이용하려는 회원은 반드시 Mercedes-Benz Circle App 내 멤버십 화면에서 각 혜택의 이용 가능 횟수 및 금액 제한, 제휴사의 바우처 유효기간 등을 확인한 후 개별 혜택 상세 페이지에서 해당 혜택을 신청하여 바우처 등을 다운로드하여야 합니다.
- ② 회원이 제휴사 및 가맹점을 이용할 경우에는 Mercedes-Benz Circle App 내 멤버십 화면 및 (본인 확인이 필요할 경우) 본인 여부의 확인이 가능한 신분증을 제시하여야 하며, 반드시 회원이 직접 제시하여야 합니다.
- ③ 제휴사의 오류로 인한 잘못된 금액 결제 또는 바우처 오사용뿐만 아니라, 회원 본인의 부주의로 금액을 잘못 기입하거나 바우처를 사용한 경우에도 환급이 불가하오니 이용에 참고해 주시기 바랍니다.
- ④ 제공되는 모든 혜택은 화면 캡처본으로는 사용이 불가하며, 반드시 실제 화면을 직원에게 직접 제시하셔야 이용하실 수 있습니다.
- ⑤ 위 제1항 내지 제4항에서 규정한 사항 외 서비스 이용방법은 Mercedes-Benz Korea 홈페이지 및/또는 Mercedes-Benz Circle App을 통하여 공지합니다.

제 9조 (정보의 제공 방법 및 개인정보 보호)

- ① MBK는 회원의 가입신청 또는 서비스 이용 시 서비스 제공에 필요한 회원의 개인정보 (가입신청서에 기재된 신청인의 정보 등)를 수집할 수 있습니다.
- ② MBK는 회원에 대한 서비스 제공에 필요한 범위 내에서 지정된 제휴사 또는 지정된 정보처리 위탁업체 및 이벤트, 마케팅, 판촉업무 대행사에게 회원의 개인정보를 제공할 수 있으며, 회원이 가입 신청 시 수신을 선택한 경우 MBK는 MBK 또는 제휴사나 가맹점의 각종 행사(상업성 광고), 여행정보 등 다양한 마케팅 정보를 전자우편이나, 서신우편, 무선 단문 메시지 (SMS), 기타 방법으로 발송 및 제공할 수 있습니다.
- ③ MBK는 제1항 및 제2항에 따라 회원의 개인정보를 수집·제공하는 경우에 MBK 소정의 양식에 의하여 회원으로부터 개인정보의 수집, 제공 및 활용에 관한 동의를 받습니다.
- ④ 회원 및 그 법정대리인은 언제든지 개인정보의 수집, 이용 및 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 본인의 개인정보에 대한 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있습니다.

Mercedes-Benz Circle

멤버십 이용약관

제10조 (SMS 사용 동의)

가입 신청 시 회원이 서비스 관련 정보를 SMS(Short Message Service)로 제공받는 데 동의한 경우 회사는 SMS로 관련 정보를 제공할 수 있습니다.

제 11조 (서비스의 변경 및 중단)

서비스는 MBK와 제휴사 및 가맹점 간의 계약의 변경, 또는 회원 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 미동의, 기타 개별 회원 또는 MBK의 사정으로 인해 회원의 회원가입 기간 중 일부 내용이 변경되거나 제한 또는 중단될 수 있습니다. MBK는 서비스의 중단 등 MBK 측의 사유로 인하여 중요한 사항의 변경이 있을 경우 제 13조 각 호에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 그 사실을 고지합니다.

제 12조 (회원의 의무)

- ① 회원은 회사의 회원관리상 중요한 다음 사유가 발생한 경우 그 사실을 회사에 즉시 통지하여야 하며, 회원이 통지하지 않음으로써 발생하는 모든 손해는 회원이 부담합니다.
 - 주소, 전화번호 등 개인정보가 변경된 경우
- ② 회원은 Mercedes-Benz Circle App 이용을 위한 아이디(ID)와 비밀번호(Password)의 관리를 철저히 하여야 하며 아이디와 비밀번호를 제3자에게 제공하는 등으로 Mercedes-Benz Circle 멤버십을 타인에게 대여하거나 양도할 수 없습니다. 단, Mercedes-Benz Circle 멤버십 등록 후 서비스를 이용하지 아니한 회원은 차량 구매 및 차량등록증 발급일로부터 6개월 이내에 직계가족에게 차량을 양도하는 경우 1회에 한하여 해당 직계가족에게 Mercedes-Benz Circle 멤버십을 양도할 수 있습니다.
- ③ 실사용자가 변경되는 즉시 회원은 MBK에게 Mercedes-Benz Circle 멤버십의 자격을 상실하였다는 사실을 알려야 합니다. 변경 후의 실사용자가 적절한 절차를 갖춰 Mercedes-Benz Circle 멤버십 등록이 승인된 경우 변경 전의 실사용자를 회원으로 하던 Mercedes-Benz Circle 멤버십은 자동 해지됩니다.

제 13조 (약관의 게시와 개정)

- ① MBK는 이 약관의 개정이 있을 경우 개정된 약관이 적용되는 날로부터 7일 이전에 적용일자 및 개정 등을 다음 각 호의 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 개별적으로 통지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
 1. SMS 통보
 2. 서면 통보
 3. Mercedes-Benz Korea 홈페이지 내 게시
 4. Mercedes-Benz Circle App PUSH 메시지

Mercedes-Benz Circle

멤버십 이용약관

② MBK가 고지 또는 통지를 하면서 고지 또는 통지일로부터 개정 약관 시행일까지 거부 의사를 표시하지 아니하면 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 회원의 반대 의사표시가 없는 경우에는 회원이 개정된 약관에 대해 동의한 것으로 봅니다. 회원이 개정에 동의하지 않을 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 14조 (약관의 해석 및 보충)

이 약관의 해석 및 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대한 보충은 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.

제 15조 (불만사항의 처리)

MBK는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견이 정당하다고 판단하는 경우 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해드립니다.

Mercedes-Benz Circle

멤버십 이용약관

| 부칙 |

제 1조 (약관 시행일)

본 약관은 2026년 5월 13일일부터 시행합니다.

제2조 (Mercedes me Care 멤버십에 관한 경과규정)

- ① 2026년 1월 1일 이전에 차량을 구매하였거나 종전의 Mercedes me Care 멤버십을 이용한 회원(이하 “기존 회원”이라 합니다)은 본 약관에 동의 후 Mercedes-Benz Circle 멤버십을 이용할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따라 본 약관에 동의한 기존 회원은 본문 제4조, 제5조에도 불구하고 Mercedes-Benz Circle 멤버십 등록을 승인받은 것으로 보며, Mercedes-Benz Circle 멤버십의 유효기간은 종전 Mercedes me Care 모바일 멤버십 카드의 유효기간 동안 유지됩니다. 단, “프리미엄 혜택”과 “상시 제휴 혜택”은 제공되지 않고, “공통 혜택”만이 제공됩니다.
- ③ 본 약관에 동의하지 않거나 종전의 Mercedes me Care 모바일 멤버십 카드의 유효기간이 만료된 기존 회원은 Friends로 분류됩니다.
- ④ Mercedes me Care 멤버십에 따라 전국 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터에서 제공되던 서비스 관련 포인트의 신규 적립은 본 약관 시행과 함께 종료됩니다.
다만, 이미 적립된 포인트는 종래 Mercedes me Care 멤버십 약관에 따라 사용할 수 있으며, 적립일로부터 36개월의 유효기간 내 사용되지 않은 포인트는 소멸됩니다.

제 3조 (차량 구매 시기에 따른 티어 산정 방법)

제5조 제2항에 따라 티어 산정에 고려되는 ‘고객이 구매한 차량’은 고객이 2026년 1월 1일 이후에 신규 차량을 구매하여 차량등록증이 발급한 차량부터 적용됩니다.