



익스테리어 프로텍션(바디케어) 서비스 고객 안내문

메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 (주)(이하 “회사”라 함)는 신차구매시 당사에서 정한 익스테리어 프로텍션 서비스가 포함되는 금융상품(단 렌터카 등의 영업용 차량은 제외)을 이용하시는 고객님을 위해 서비스를 제공하고 있습니다. 금융계약을 체결한 고객의 자동차가 서비스 이용 조건에 모두 해당되는 경우, 메르세데스-벤츠 공식지정 서비스센터에서 수리한 비용을 보상한도액 내에서 환급해주는 서비스입니다.

■ 서비스 이용조건

운행중 차대차 사고가 아닌 사유로 지정된 부위 및 부품의 수리 또는 교체가 필요한 손해가 발생하여 메르세데스-벤츠 공식지정 서비스센터에서 수리하실 경우 보상한도액 내에서 수리비용을 환급해 드립니다

부 위		이용조건	비 고
유리 (전면/측면/후면)		외부요인으로 인한 1cm 이상 홈 또는 10cm 이상의 손상	· 틴팅 비용에 대해서는 서비스 범위에서 제외됩니다.
썬루프			
사이드미러		정상 작동 불능 및 오작동 이상의 외부 파손	-
외장 패널	차체상부 (보닛, 루프, 트렁크)	칩	· 칩 : 직경 30mm 이상 또는 깊이 3mm 이상의 움푹 파인 자국 · 덴트 : 길이 150mm 이상 또는 깊이 3mm 이상의 함몰 · 스크래치 : 길이 150mm 이상 또는 깊이 3mm 이상의 긁힘
	차체측면 (헤더, 도어)	칩, 덴트, 스크래치	
	범퍼	칩, 덴트, 스크래치	

- 서비스 제공 부위에는 램프, 도어하단의 사이드스텝, 라디에이터 그릴 등의 부품은 포함되지 않습니다.
- 외장패널 차체상부의 경우 판금, 도색 수리만 이용가능합니다. 교체 수리의 경우 서비스가 제공되지 않습니다.
- 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터에서 반드시 수리해야 합니다.
- **서비스 제공기간은 최초 차량 구매시 이용한 금융상품에 따라 최대 3년까지 제공됩니다.**
(2년 금융상품 이용고객은 서비스 2년 제공, 3년이상 금융상품 이용고객은 서비스 3년 제공)
- 서비스 이용조건에 충족하는 손상 발생시 고객님의께서는 반드시 티피에이코리아(1544-1843)로 전화 접수를 하신 후 서비스 이용절차에 따라 진행하셔야 하며, 임의로 수리를 진행하신 경우에는 대상여부와 상관없이 서비스를 제공하지 아니합니다.

■ 서비스 한도 및 부위별 횟수

부 위	서비스 이용한도	이용횟수
[1] 유리 (전면/측면/후면)	5,000,000원 (누적)	1회
[2] 사이드미러		1회
[3] 썬루프		1회
[4] 외장패널 : 차체상부 (보닛, 루프, 트렁크) / 차체측면 (헤더, 도어) / 범퍼		1회





- 서비스 제공기간과 관계없이 이용한도 및 이용횟수는 동일합니다.
 - 동일 부위 내 항목은 통합 1 회 기준으로 서비스가 제공되며, 첫 번째 서비스 이용 후 동일 부위 내 다른 항목에 대한 추가 서비스는 지원되지 않습니다.
- 【예시】 도어와 범퍼 (혹은 웬더)를 수리를 하는 경우 중 1 개의 항목만 수리 가능합니다.**

■ 서비스 제외 차량 및 서비스 제외 사고

- 당사에서 정한 익스테리어 프로텍션 서비스가 포함되지 않는 금융상품을 통해 구매한 차량
- 렌터카 등의 영업용 차량
- 자동차대자동차 사고
- 자동차보험 또는 다른 보험(공제계약 포함)에서 보상을 받은 경우
- 고객 및 차량의 운전자 또는 관리자가 고의로 발생한 손해
- 전부손해사고, 도난사고, 침수사고 등

【전부손해】 전부손해란 자동차가 완전히 파손, 멸실 또는 오손되어 수리할 수 없는 상태이거나, 자동차에 생긴 손해액과 자동차보험의 보험회사가 부담하기로 한 비용의 합산액이 자동차보험에서 정한 차량 가액 이상인 경우를 의미합니다.

- 타인에게 차량이 명의 이전될 경우, 익스테리어 프로텍션 서비스의 효력은 소멸됩니다.
(단, 금융계약이 승계되는 경우, 익스테리어 프로텍션 서비스는 잔여기간까지 유효합니다)

■ 서비스 유의사항

- 수리내역서의 실제비용을 기준으로 이용한도액 내에서 제공됩니다.
- 사고차량은 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터에서 수리해야 합니다.
- 익스테리어 프로텍션 서비스 이용조건에 충족하는 손해가 생긴 경우, 이 사실을 지체 없이 티피에이코리아(주)에 통보해야 합니다.
- 서비스 제공기간이 종료된 후 접수된 경우 서비스를 지원하지 않습니다.
- **고객의 금융계약이 해지되거나 효력이 상실된 경우, 즉시 익스테리어 프로텍션(바디 케어) 서비스의 제공이 중단됩니다.**

■ 서비스 이용 절차

- 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터 방문 전 티피에이코리아(1544-1843) 문의 및 접수
- 손상부위 실측사진 전송 및 서비스 적용여부 확인 (수리 전 반드시 티피에이코리아 확인)
- 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터 입고 및 수리완료
- 수리비 결제완료 후 필수 청구서류 티피에이코리아 제출 (필수 청구서류 티피에이코리아 별도 안내)
- 심사 후 수리비용 지급

■ 익스테리어 프로텍션 서비스 이용 문의처

서비스 이용 관련 문의사항은 티피에이코리아(주)로 문의하시기 바랍니다.

(전화 : 1544-1843 / 이메일: benz_rti@tpakorea.com)

