

# 메르세데스-벤츠 코리아 디지털 서비스 개인정보 처리방침

## 개인정보 처리위탁 현황

아래는 메르세데스-벤츠 코리아 디지털 서비스 개인정보 처리방침 제5.2.항에 대한 세부 내역입니다. 개인정보 처리방침 전문은 [메르세데스-벤츠 코리아 디지털 서비스 개인정보 처리방침](#) 에서 확인 가능합니다.

| 위탁받는 자(수탁자)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 위탁업무                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 파트너사<br>[한성자동차(주) 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), 에이치에스효성더클래스(주) 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), (주)모터원 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), 스타자동차(주) 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), 중앙모터스(주) 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), 디엠모빌리티(주) 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), 진모터스 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), 신성자동차(주) 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), 케이씨씨오토(주) 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), 교학모터스주식회사(주) 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조), 한성모터스(주) 및 그 수탁사(상세 목록은 <a href="#">여기</a> 참조)] | 지역 정보의 이용 등 관련 서비스의 제공, 서비스 가입 안내 및 지원, 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계 작성, 대금 결제 및 추심 활동, 차량 등록 대행, 고객 서비스(각종 부가 서비스 포함), 신규 서비스나 변경된 서비스 정보 등에 대한 안내 및 진행, 신규 서비스 홍보, 서비스 제공을 위한 본인 확인, 품질 향상을 위한 정보 확인, 서비스 만족도 조사, 리콜 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리, 사고 조사, 견인업체를 통한 차량 견인 서비스 제공, 고객 불만 처리 등 각종 민원처리, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 법령상 의무 이행 등 |
| (주)유베이스                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 고객 컨택센터 운영, 고객 상담 및 민원 처리, 서비스 만족도 조사, 위치정보 이용·제공사실 확인자료 작성 및 제공 관련 업무, 신규 서비스 안내 및 홍보                                                                                                                                                                                                                                         |
| (주)칸타코리아, (주)이알플러스, (주)스포츠웨이브, (주)블루인마케팅서비스, (주)슈어엠, (주)모바일이앤엠애드, (주)이가미드, (주)랩코리아, (주)에프엠커뮤니케이션즈                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 신규 서비스 안내 및 홍보(이메일, 뉴스레터, SMS 등), 이벤트 및 프로모션 정보 안내 및 진행, 경품 발송, 설문조사, 기타 각종 마케팅 활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉 활동 등                                                                                                                                                                                                                    |
| NHN KCP(주)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 온라인 스토어에서 서비스 구매 시 해당 서비스의 요금 결제                                                                                                                                                                                                                                                                                               |