

메르세데스-벤츠 코리아 디지털 서비스 개인정보 처리방침

개인정보의 국외 이전 현황

아래는 메르세데스-벤츠 코리아 디지털 서비스 개인정보 처리방침 제5.3.항에 대한 세부 내역입니다. 개인정보 처리방침 전문은 [메르세데스-벤츠 코리아 디지털 서비스 개인정보 처리방침](#) 에서 확인 가능합니다.

국외 이전을 거부할 경우 서비스 이용이 불가능할 수 있습니다. 국외 이전을 원치 않을 경우 홈페이지(내 계정 관리 - 계정 세부 정보 - 계정 삭제) 및 모바일(내 계정 - 프로필 - 계정 삭제)에서 회원 탈퇴를 진행하거나 고객센터(☎080-001-1886)를 통하여 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

1. 개인정보 국외 제3자 제공

관련 근거	이전받는 자	이전 국가	이전 시기 및 방법	이전하는 개인정보 항목	이용 목적	개인정보 보유 및 이용 기간
개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제1호('동의'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG (전화: +49 711 170 이메일: dialog@mercedes-benz.com)	독일, 미국	이전 시기: 서비스의 제공 기간 동안 수시 전송 이전 방법: VPN망을 통해 전자적 방법으로 이전	필수적으로 수집하는 개인정보 항목과 동일	서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스에 대한 만족도 조사, 고지 사항 안내·전달, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 법령상 의무 이행	회원 탈퇴 시 지체 없이 파기됨. 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 10년간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함
					새로운 서비스 및 서비스 변경 내용에 대한 안내 및 이용 권유, 이벤트 등 광고	회원 탈퇴 시 지체 없이 파기됨. 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가

					성 정보, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 개선·제공 및 광고 게재, 각종 마케팅 및 홍보, 판촉 활동	있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 5년간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함
개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제1호(‘동의’), 제28조의8 제1항 제5호(‘동등성 인정’)	다른 국가에서 제공되는 서비스 관련 웹사이트에 접속하는 경우, 해당 서비스를 제공하는 Mercedes-Benz Group 계열사 및 제휴사(상세 목록은 여기 참조)	미국, 일본 등 (상세 목록은 여기 참조)	상동	필수적으로 수집하는 개인정보 항목과 동일	다른 국가에서 제공되는 서비스 웹사이트에 기존 계정을 이용하여 접속, 멤버십 유지	상동
개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제1호(‘동의’)	Mercedes-Benz Japan Co., Ltd. (전화: +81 0120 190 610) Mercedes-Benz USA, LLC (전화: +1 800 367 6372) Mercedes-Benz Canada, Inc.	일본, 미국, 캐나다	이전 시기: 고객이 선택적 제공 동의를 한 경우 해당 계열사가 정보에 수시로 접근할 수 있음 이전 방법:	필수적으로 수집하는 개인정보 항목 중 ‘가입자 정보’에 해당하는 정보	기존 계정을 이용한 멤버십 유지, 관련 서비스의 제공	회원 탈퇴 시 지체 없이 파기됨. 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와

	(전화: +1 800 387 0100)		VPN망을 통해 전자적 방법으로 이전			관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 10년간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함
--	-----------------------	--	----------------------	--	--	---

2. 개인정보 국외 처리위탁·보관

관련 근거	이전받는 자	이전 국가	이전 시기 및 방법	이전하는 개인정보 항목	이용 목적	개인정보 보유 및 이용 기간
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	Mercedes-Benz AG (전화: +49 711 170, 이메일: dialog@mercedes-benz.com)	독일, 미국	이전 시기: 서비스의 제공 기간 동안 수시 전송 이전 방법: 수시로 VPN망을 통해 전자적 방법으로 이전	필수적으로 수집하는 개인정보 항목과 동일	Single Sign On 기능 제공, 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지 사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 법령상 의무 이행, 온라인 스토어 서비스 활성화/비활성화 및 고객 정보 관리	회원 탈퇴 시 지체 없이 파기됨. 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 10년간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	T-Systems International GmbH (주소: Heinrich-Hertz-Straße 1 64295 Darmstadt, 이메일: info@t-systems.com)	독일, 멕시코	상동	상동	데이터센터 운영, 차량 및 위치 정보 관련 전산 시스템 운영 및 유지보수, 서버 운영, 장애 처리 등	상동

	(MB AG로부터 재수탁)					
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	Customer Assistance Center Maastricht (주소: Gelissendomein 5, 6229 GK Maastricht, 전화: +8009777 7777, 이메일: CAC_communications@mercedes-benz.com) (MB AG로부터 재수탁)	네덜란드	상동	필수적으로 수집하는 개인정보 중 '차량 정보', '운행 정보', '기타 수집 정보'	긴급구조 고객 컨택센터 운영·관리, 긴급구조 콜(eCall) 접수 및 국내 공공 구조기관과 연락	상동
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관')	BOSCH Service Solutions, Inc. (주소: 5th Avenue corner 32nd Street Bonifacio Global City 1634 Taguig City, 전화: +63-2-2388400) (MB AG로부터 재수탁)	필리핀	상동	필수적으로 수집하는 개인정보 중 '차량 정보', '운행 정보', '기타 수집 정보'	긴급구조 고객 컨택센터 운영·관리, 긴급구조 콜(eCall) 접수 및 국내 공공 구조기관과 연락	상동
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	Novatec Consulting GmbH (주소: Dieselstraße 18/170771 Leinfelden-Echterdingen, 전화: +49 711 22040-700, 이메일: info@novatec-gmbh.de) (MB AG로부터 재수탁)	독일	상동	상동	고객 정보 관련 전산 시스템 유지보수 및 관리	상동
개인정보 보호법 제28조의8제1항	Salesforce.com, inc.	독일, 일본	상동	상동	고객 정보 저장 및 관리	상동

제3호('처리위탁·보관'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	(주소: The Landmark at One Market, Suite 300 San Francisco, CA 94105, 전화: 1-800-667-6389) (MB AG로부터 재수탁)					
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	Cerence GmbH (주소: Jülicher Str. 376, 52070, Aachen, Germany, 이메일: privacy@cerence.com) (MB AG로부터 재수탁)	독일	상동	필수적으로 수집하는 항목 중 '가입자 정보'	음성 인식 및 음성 데이터 관련 콘텐츠 제공	상동
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관')	Pivotal Software Inc. (주소: 875 Howard Street Fifth Floor San Francisco, CA 94103, 이메일: legal@pivotal.io , 전화: 1-877-477-2269) (MB AG로부터 재수탁)	미국	상동	상동	App 내 콘텐츠 및 소프트웨어 제공	상동
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관')	Chilkat Software Inc. (주소: 1719 E Forest Ave. Wheaton, IL 60187, 전화: 630-258-1871, 이메일: support@chilkatsoft.com) (MB AG로부터 재수탁)	미국	상동	상동	App 내 콘텐츠 및 소프트웨어 제공	상동

개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관')	Adobe Systems Software Ireland Limited (이메일: receptmun@adobe.com) (MB AG로부터 재수탁)	미국	상동	상동	App 내 콘텐츠 및 소프트웨어 제공	상동
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	MB AG 계열사 및 제휴사(상세 목록은 여기 참조) (MB AG로부터 재수탁)	미국, 일본 등(상세 목록은 여기 참조)	상동	성명, 성별, 휴대전화번호, 전자우편주소, 계정패스워드	다른 국가에서 제공되는 서비스 웹사이트에 기존 계정을 이용하여 접속, 멤버십 유지, 온라인 스토어에서 서비스 구매 시 결제 내역에 대한 송장 및 신용전표 발행	상동
개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제1호('동의'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	Mercedes Pay Gmbh (전화: +49 711 170, 이메일: mobility@mercedes-benz.com)	독일	<u>이전 시기</u> : 제공 시점에 실시간 전송 <u>이전 방법</u> : PCI-DSS에 따른 전송 구간 암호화(1차 계층) 및 공개키 암호화(2차 계층) 적용	신용카드 번호, 신용카드 유효기간, 소유주명, 신용카드 보안코드	서비스의 구독을 위한 대금 청구 및 결제 처리, 카드 정보 저장(Card-on-File)을 통한 정기 결제 처리	서비스의 정기 구독 시부터 정보의 삭제 요청 시까지 보존하며, 삭제 요청이 없는 경우 신용카드 만료일로부터 최대 13개월까지 보존함
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관')	Mercedes-Benz Japan Co., Ltd. (전화: +81 0120 190 610), Mercedes-Benz USA, LLC (전화: +1 800 367 6372), Mercedes-Benz Canada, Inc.	일본, 미국, 캐나다	<u>이전 시기</u> : 고객이 선택적 제공 동의를 한 경우 해당 계열사가 수시로 정보에 접근할 수 있음	필수적으로 수집하는 개인정보 중 '가입자 정보'에 해당하는 정보	기존 계정을 이용한 멤버십 유지, 관련 서비스의 제공	상동

	(전화: +1 800 387 0100) (MB AG로부터 재수탁)		이전 방법: VPN망을 통해 전자적 방법으로 이전			
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제3호('처리위탁·보관'), 제28조의8 제1항 제5호('동등성 인정')	Amazon Web Services EMEA SARL (이메일: aws-EU-privacy@amazon.com) (MB AG로부터 재수탁)	룩셈부르크	이전 시기: 서비스의 제공 기간 동안 수시 전송 이전 방법: 수시로 SSL(Secure Socket Layer)을 통한 방법으로 이전	성명, 전자우편 주소, 휴대전화 번호, 주소, 차대 번호	온라인 스토어 구매 고객 정보에 대한 클라우드 호스팅 및 콜센터 시스템 운영	상동
개인정보 보호법 제28조의8제1항 제1호('동의')	Salesforce.com Singapore Pte Ltd (이메일: security@salesforce.com)	일본, 싱가포르, 독일	이전 시기: 수시 전송 이전 방법: 방화벽 (Firewall Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB로 전송	필수적으로 수집하는 개인정보 항목과 동일	1. 다른 국가에서 제공되는 서비스 멤버십 웹사이트에 기존 계정을 이용하여 접속, 멤버십 유지 및 생성 2. 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지 사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 법령상 의무 이행	회원 탈퇴 시 지체 없이 파기됨. 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 10년간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함

					새로운 서비스 및 서비스 변경 내용에 대한 안내 및 이용 권유, 이벤트 등 광고성 정보 전송, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 개선·제공 및 광고 게재, 각종 마케팅 및 홍보, 판촉 활동	회원 탈퇴 시 지체 없이 파기됨. 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 5년간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함
개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제1호(‘동의’), 제28조의8 제1항 제5호(‘동등성 인정’)	Salesforce.com Singapore Pte Ltd, Mercedes-Benz Singapore Pte. Ltd., Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG (전화: +65 6849 8578, 이메일: infosecurity_overs@mercedes-benz.com)	일본, 싱가포르, 독일	<u>이전 시기:</u> 수시 전송 <u>이전 방법:</u> RFTP(Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추출 이전	필수적으로 수집하는 개인정보 항목과 동일	정보 관리 및 분석, 캠페인 관리, Salesforce.com 상의 사용자 계정 생성	해당 정보를 제공받은 날로부터 10년. 단, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 단, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안

						이용자 개인정보 보존 함
--	--	--	--	--	--	------------------