

Appendix A

<메르세데스-벤츠 코리아(주)>

1. 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공 현황

1) 차량 구매고객

[일반 개인정보]	
처리하는 개인정보의 항목	- 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등 - 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	- 계약 관련 연락 및 문의/요청사항의 처리, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리 서비스, 긴급출동 서비스, 사고조사, 고객불만 처리, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등 - 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 전화/이메일/SMS 등을 통한 신상품, 이벤트 정보안내 - 각종 캠페인 안내, 실행 및 관리, 고객의 각종 질의, 불만 사항 대응 및 관리 - 사고 조사 의뢰 대상 차량에 대한 사실 확인 등 - 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 고객 맞춤형 서비스 제공을 위한 데이터 분석
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
- Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0), Mercedes-Benz AG(독일, +49 711 17 0), 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 계열사(메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아(주)(080-001-1886)) - 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 파트너사(한성자동차(주)(1522-3421), 에이치에스효성더클래스(주)(1899-0808), (주)모터원(1899-7772), 스타자동차(주)(1688-2369), 중앙모터스(주)(053-624-2000), 디엠모빌리티(주)(1899-3617), (주)진모터스(063-226-8000), 신성자동차(주)(062-226-0001), 케이씨씨오토(주)(02-6355-0010), 교학모터스(주)(02-2212- 1886), 한성모터스(주)(1566-0801))	- 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심 분야 및 관심행사, 고객성향 등 - 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등	- 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 신상품이나 이벤트 정보안내 및 진행, 경품발송, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등 - 기타 각종 마케팅(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

[고유식별정보]	
처리하는 고유식별정보의 항목	주민등록번호(법령상 처리근거가 있는 경우에 한함), 외국인등록번호(외국인에 한함), 여권번호(주민등록 번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함)
고유식별정보의 처리목적	대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인 등
보유 및 이용기간	해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
◦ Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0), Mercedes-Benz AG(독일, +49 711 17 0), 메르세데스-벤츠 코리아㈜의 계열사(메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아㈜(02-1577-2320), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아㈜(080-001-1886)) ◦ 메르세데스-벤츠 코리아㈜의 공식 파트너사(한성자동차㈜(1522-3421), 에이치에스휴먼더클래스㈜(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 디엠모빌리티㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), 신성자동차㈜(062-226-0001), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801)	외국인등록번호 (외국인에 한함), 여권번호(주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함)	대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

2) 서비스센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	◦ 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장 소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록 증 상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량(또는 건설기계)등록대행, 자동차(건설 기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세무계산서 발급, (임시)보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안 내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프 로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관 계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

3) 메르세데스카드 회원 및 Mercedes me Care App 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	◦ [필수] 메르세데스카드 회원가입 신청서에 명시된 개인정보 항목: 성명(상호) (국·영문), 생년월일, 성별, 주소(주택 또는 직장), 전화번호 (유선 또는 휴대전화), 이메일주소 [선택] 직업, 직장명, 직급, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사 등 ◦ 차종(모델명), 차대번호, 연식, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원명), 신차 또는 중고차 여부, 리스사용여부, 자동차등록증상의 명의자, 권리이전관계 등.
개인정보의 처리목적	◦ 메르세데스카드 신청서 접수, 메르세데스카드 발급(신규 및 재발급 포함), 메르세데스카드 관련 서비스(각종 부가 서비스 포함) 제공, 설문조사, 서비스 품질 향상을 위한 정보 확인, 제3자 및 수탁자에 대한 제공 및 업무위탁 등 ◦ 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 ◦ 차량소유 여부 확인, 차량 실운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등
보유 및 이용기간	해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시에는 관계 법령에 따라 해당 정보를 계속 보관하여야 하는 경우를 제외하고는, 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0), Mercedes-Benz AG(독일, +49 711 17 0), 메르세데스-벤츠파이낸셜 서비스 코리아㈜(02-1577-2320) 및 메르세데스-벤츠 공식 파트너사(한성자동차㈜(1522-3421), 신성자동차㈜(062-226-0001), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 에이치에스호성더클래스㈜(1899-0808), 디엠모빌리티㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801))	[개인정보 등의 수집 및 이용에 대한 동의]란에 기재된 개인정보 및 차량관계 정보 (개인정보 등을 제공받는 자)란에 기재된 자 중 공식 파트너사와 제휴사의 경우, 메르세데스카드 회원에게 제공되는 서비스에 필요한 범위 내에서만 제공)	메르세데스카드 관련 각종 서비스 안내 및 제공, 설문조사, 품질 향상을 위한 정보확인, 실명확인, 기타 메르세데스카드 고객센터 업무 등	해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시에는 관계 법령에 따라 해당 정보를 계속 보관하여야 하는 경우를 제외하고는, 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함)

4) 입사지원자

처리하는 개인정보의 항목	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개
개인정보의 처리목적	채용전형의 진행 및 인재 풀 구성
보유 및 이용기간	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0) 및 Mercedes-Benz Group AG의 계열사 및 제휴사(상세 목록은 https://group.mercedes-benz.com/careers/about-us/locations/ 참조)	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사 항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개	채용전형의 진행 및 인재 풀 구성	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제 출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀 로 사용된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함.

5) 고객센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	성명, 전화번호(핸드폰번호), 주소, 차종, 생년월일, 성별, 이메일 주소
개인정보의 처리목적	시승예약, 서비스 개선, 메르세데스-벤츠 차량에 관한 최신정보, 이벤트에 관한 안내, 고객 문의사항 처리 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

6) Warranty Plus 가입고객

처리하는 개인정보의 항목	성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호 등)
개인정보의 처리목적	계약 당사자의 신원 확인, 계약 차량의 체결 여부의 결정; Warranty Plus 관련 서비스 제공; 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등
보유 및 이용기간	상법, 국제기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 서비스 종료 시까지 고객의 개인정보를 보유 및 이용함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
삼성화재(1588-5114); 에프제이	성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호,	Warranty Plus 서비스	이용목적이 달성되고 관련

보험중개㈜(02-3486-7921); 보험개발원(02-368-4000); 티피에이코리아㈜(02-3472-7925)	차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호 등)	제공	법령상의 보존기간이 종료될 때까지
---	--	----	--------------------

7) ISP Plus 가입고객

처리하는 개인정보의 항목	성명, 연락처, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호, 서비스 상품 종류 및 계약 기간 등)
개인정보의 처리목적	계약 당사자의 신원 확인, 계약 차량의 체결 여부의 결정; ISP Plus 관련 서비스 제공; 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등
보유 및 이용기간	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 계약기간 만료일로부터 3년까지 고객의 개인정보를 보유 및 이용함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
삼성화재(1588-5114) ; 에프제이 보험중개㈜(02-3486-7921); 보험개발원(02-368-4000); 티피에이코리아㈜(02-3472-7925), 메르세데스- 벤츠 공식 파트너사(한성자동차㈜(1522-3421), 신성자동차㈜(062-226-0001), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 에이치에스효성더클래스㈜(1899-0808), 디엠모빌리티㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801))	성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호, 서비스 상품 종류 및 계약 기간 등)	ISP Plus 서비스 제공	이용목적이 달성되고 관련 법령상의 보존기간이 종료될 때까지

8) 모빌로 for TEV & S-클래스 가입고객

처리하는 개인정보의 항목	가입 일자, 구매고객, 등록증상 소유자, 고객 성명, 연락처, 차량정보(차량번호, 차량모델, 차대번호, 가입 파트너사, 가입지점, 담당자)
개인정보의 처리목적	TEV & S-클래스 모빌로 서비스 상품 가입
보유 및 이용기간	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 가입일로부터 3년까지 고객의 개인정보를 보유 및 이용함

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
삼성화재(1588-5114) ; 에프제이 보험중개㈜(02-3486-7921); 티피에이코리아㈜(02-3472-7925), 메르세데스-벤츠 공식 파트너사(한성자동차㈜(1522-3421), 신성자동차㈜(062-226-0001), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 에이치에스효성더클래스㈜(1899-0808), 디엠모빌리티㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801))	가입 일자, 구매고객, 등록증상 소유자, 고객 성명, 연락처, 차량정보(차량번호, 차량모델, 차대번호, 가입 파트너사, 가입지점, 담당자)	TEV & S-클래스 모빌로 서비스 상품 제공	가입일로부터 3년까지

9) 타이어 교환 프로그램 지원 서비스 가입고객

처리하는 개인정보의 항목	가입 일자, 구매고객, 등록증상 소유자, 고객 성명, 연락처, 차량정보(차량번호, 차량모델, 차대번호, 가입 파트너사, 가입지점, 담당자)
개인정보의 처리목적	타이어 교환 프로그램 지원 서비스 상품 가입
보유 및 이용기간	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 타이어 교환 프로그램 지원 서비스 상품의 가입 기간 종료시까지 고객의 개인정보를 보유 및 이용함

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
삼성화재(1588-5114); 에프제이 보험중개㈜(02-3486-7921); 티피에이코리아㈜(02-3472-7925), 메르세데스-벤츠 공식 파트너사(한성자동차㈜(1522-3421), 신성자동차㈜(062-226-0001), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 에이치에스효성더클래스㈜(1899-0808),	가입 일자, 구매고객, 등록증상 소유자, 고객 성명, 연락처, 차량정보(차량번호, 차량모델, 차대번호, 가입 파트너사, 가입지점, 담당자)	타이어 교환 프로그램 지원 서비스 제공	타이어 교환 프로그램 지원 서비스상품의 가입 기간 종료 시

디엠모빌리티㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801))		
--	--	--

10) 서비스센터 온라인 방문예약 서비스 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	성명, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 거주지 주소, 최근 방문했던 서비스센터, 차량번호, 차대번호, 차량모델 및 연식, 위치정보
개인정보의 처리목적	◦ 이용자 본인 확인, 계정 생성 및 관리, 중복가입·부정이용·비인가사용 등의 방지 ◦ 고객센터의 응대 및 불만 처리, 설문조사, 이용자 데이터 관리 및 통계작성, 만족도조사 ◦ 서비스센터 위치안내, 서비스센터 방문예약 및 확인, 픽업&딜리버리 예약 및 확인, 마이서비스 선택 옵션 확인 ◦ 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동 (로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 회사 제품·서비스 및 이벤트 관련 정보 전달 등 광고성 정보 전송
보유 및 이용기간	회원 가입일로부터 10년. 다만 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함. 또한 이용자의 삭제 요청 시 관계법령에 따라 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
서비스센터를 운영하는 한성자동차㈜(1522-3421), 에이치에스효성더클래스㈜(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 디엠모빌리티㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), 신성자동차㈜(062-226-0001), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212- 1886), 한성모터스㈜(1566-0801) 중 귀사가 방문예약을 신청한 서비스센터를 운영하는 회사	성명, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 거주지 주소, 최근 방문했던 서비스센터, 차량번호, 차대번호, 차량모델 및 연식	◦ 서비스센터 위치안내, 서비스센터 방문예약 및 확인, 픽업&딜리버리 예약 및 확인, 마이서비스 선택 옵션 확인 ◦ 고객센터의 응대 및 불만 처리, 설문조사, 이용자 데이터 관리 및 통계작성, 만족도 조사	회원 가입일로부터 10년. 다만 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함. 또한 이용자의 삭제 요청 시 관계법령에 따라 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함.

11) eCommerce 서비스 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	성명, 이메일주소, 전화번호, 주소(시/군/구), 선호 전시장
개인정보의 처리목적	고객관리, 문의사항의 처리, 차량 관련 상담서비스 제공 및 개선, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 파트너사 한성자동차㈜(1522-3421), 에이치에스효성더클래스㈜(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 디엠모빌리티㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), 신성자동차㈜(062-226-0001), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0000), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801) 중 귀하가 선택한 전시장을 운영하는 회사, Mercedes-Benz Group AG(독일, +49 711 17 0), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아㈜(02-1577-2320), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아㈜(080-001-1886)	성명, 이메일주소, 전화번호, 주소(시/군/구), 선호 전시장	◦ 고객관리, 문의사항의 처리, 차량 관련 상담서비스 제공 및 개선, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영 ◦ 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행	해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

12) OneWeb 서비스 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	성명, 전화번호, 이메일주소, 주소(주택 또는 직장), 생년월일, 성별, 차량 번호판, 차대번호 (VIN), 선호 전시장, 벤츠 파이낸셜 서비스 이용 희망 여부
개인정보의 처리목적	고객관리, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영, 차량 관리, 시승예약, 메르세데스 - 벤츠 차량에 관한 최신 정보 및 서비스, 이벤트에 관한 안내
보유 및 이용기간	차량 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 10년, 차량 미 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 4년 (다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
메르세데스-벤츠 코리아(주)의공식 파트너사 한성자동차㈜(1522-3421), 에이치에스효성더클래스㈜(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688- 2369), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 디엠모빌리티㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063- 226-8000), 신성자동차㈜(062-226-0001), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0000), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801) 중 귀하가 선택한 전시장을 운영하는 회사	성명, 이메일주소, 전화번호, 주소(시/군/구), 선호 전시장	◦ 고객관리, 문의사항의 처리, 차량 관련 상담서비스 제공 및 개선, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영 ◦ 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행	해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

2. 개인정보 처리위탁 현황

1) 개인정보 국외 처리위탁현황

개인정보를 이전받는 자 (정보관리책임자의 연락처)	개인정보가 이전되는 국가	개인정보가 이전되는 일시 및 방법	이전되는 개인정보 항목	개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유·이용기간
Daimler South East Asia Pte Ltd; Mercedes-Benz Group AG(+49 711 17 0); Mercedes-Benz AG(+49 711 17 0); Mercedes-Benz Malaysia Sdn Bhd (Phone: +65 6849 8578 Email: cyber.security@mercedes- bnez.com)	싱가포르, 독일, 말레이시아	이전일시: 수시전송 이전방법: 방화벽 (Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB로 전송 및 RFTP(Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추출 이전	위 1.(1),(2),(3)항 ‘처리하는 개인정 보의 항목’에 기재된 항목	이용목적: 1. (1),(2),(3)항에 기재된 개인정보의 처리목적과 동일, 정보 보관, 관리 및 분석, 캠페인 관리 및 커뮤니케이션 Salesforce.com 상의 사용자 계정 생성, 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행, 새로운 서비스 및 서비스 변경 내용에 대한 안내 및 이용 권유, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 개선&제공 및 광고게재, 각종 마케팅 및 홍보, 판촉활동 보유·이용기간: 차량 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 10년, 차량 미

				보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)
Salesforce.com Inc, Salesforce.com Singapore Pte * Daimler South East Asia로부터 재수탁 (Email: security@salesforce.com)	일본, 싱가포르, 독일, 프랑스, 미국, 네덜란드	이전일시: 수시전송 이전방법: 방화벽 (Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB로 전송 및 RFTP(Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추출 이전	위 1.(1),(2),(3)항 '처리하는 개인정보 의 항목'에 기재된 항목	이용목적: 1. (1),(2),(3)항에 기재된 개인정보의 처리목적과 동일, 정보 보관, 관리 및 분석, 캠페인 관리 및 커뮤니케이션 Salesforce.com 상의 사용자 계정 생성, 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행, 새로운 서비스 및 서비스 변경 내용에 대한 안내 및 이용 권유, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 개선&제공 및 광고제재, 각종 마케팅 및 홍보, 판촉활동 보유•이용기간: 차량 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 10년, 차량 미 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)
Sentinel Data Centers, LLC; Digital Realty Trust, Inc. (Email: cac_satellite_management@mercedes-benz.com)	미국	이전일시: 수시전송 이전방법: SFTP(Secured File Transfer Protocol) 인터 페이스를 통해 시스템에서 추출 이전	상동	이용목적: 정보 관리 및 분석, 24시간 긴급출동 서비스 관리, Mercedes me connect 관련 상담 내역 보유•이용기간: 상동
Mercedes-Benz AG (Email: dialog.mb@mercedes-benz.com)	독일	이전일시: 수시전송 이전방법: 기술적 REST API를 통해 저장	성명, 이메일, 전화번호, 주소(고객이 입력한 경우에 한함), 차량번호, 차대번호, 주행거리(고객이 입력한 경우에 한함), 신청한 서비스 내용 및 일정	이용목적: 서비스 일정 예약, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리 보유•이용기간: 예약 방문일로부터 90일 (다만, 법령에 따라 보존해야 하는 경우 그 법령에 정한 기간 동안 개인정보를 보존함)

Mercedes-Benz Group AG (Phone: +49 711 170 Email: dialog@mercedes-benz.com) Mercedes-Benz AG (Phone: +49 711 170 Email: dialog.mb@mercedes-benz.com) Daimler South East Asia Pte Ltd (Joanne Chia/Data Protection Coordinator [joanne.chia@daimler.com] / +65 6849 8172)	독일, 싱가포르, 미국, 일본	이전일시: 서비스의 제공기간 동안 수시 전송 이전방법: VPN 망을 통해 전자적 방법으로 이전	성명, 이메일주소, 전화번호	이용목적: 메르세데스-벤츠 제품 및 서비스와 관련된 광고성 정보 제공 등 마케팅, 홍보 및 판촉 목적 보유·이용기간: 해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함).
Newroom Media GmbH (Dennis Bredehorst / Data Protection Officer Email:dennis.bredehorst@newsroom-media.de / Phone:+49 (0)2 21 67 78 18 25)	싱가포르, 독일	이전일시: 메르세데스-벤츠코리아와의 계약 기간동안 수시전송 이전방법: 싱가포르에 위치한 메르세데스-벤츠 코리아 데이터 베이스에 접속	위 1.(1),(2),(3)항 '처리하는 개인정보의 항목'에 기재된 항목	이용목적: Business Intelligence Report 생성 보유·이용기간: 메르세데스-벤츠코리아와의 해당 계약 종료 시까지
Deloitte Consulting GmbH (+49 40 32080 4948, privacy@deloitte.de, security@deloitte.de); Deloitte Consulting srl S.B.; Deloitte Consulting India Private Limited; Deloitte Alexander Competence Center; Deloitte Nexthub S.r.l. S.B.	독일, 아일랜드, 이탈리아, 그리스, 인도	이전일시:수시 전송방법: CX Engine(Qualtrics SaaS) 자동 수집·집계·처리, 서브프로세서 위치에서 원격 접근/처리 포함 보안전송: 전자적 전송과 저장 시 암호화 등 기술·관리적 보호조치 적용(비밀번호·접근 통제·암호화·로그 등)	개인(예: 성명, 국적, MB 내부 식별자(MelD, UCID)) / 연락처(예: 업무·개인 이메일, 모바일, 개인·업무 전화번호) / 기타(예: 고객 프로필, IT데이터(IP), 브라우저 데이터, 성과리뷰/피드백) / 차량(VIN, 차량 상태(기술), 서비스 정보·이력) / 계약 정보(시작·종료일, 계약 유형)	이용목적:고객 여정·브랜드 경험 개선을 위한 설문 발송, 피드백·사용·운영·행동 데이터 수집·분석, 인사이트 기반 개선 실행, 플랫폼 사용·접속·기능 개발·교육 등 지원 보유/이용기간: 계약 종료 시점 또는 컨트롤러(메르세데스-벤츠)의 지시에 따라 즉시 삭제/반환 의무. 삭제 불가능한 법적 사유 존재 시 컨트롤러에 통지. 삭제 개념·절차 및 기록 유지, 개발·테스트·운영 환경 삭제 구현 등 관리적 조치 명시
Surfly (BettercallPaul GmbH) Richard-Reitzner-Allee 1, 85540 Haar/München, Germany (Alexander Kwiatkowski / +49 151 40228583 / alexander.kwiatkowski@bcxp.de) (MBAG로부터 재수탁)	독일	이전일시: 수시 전송 이전 방법: Mercedes-Benz AG 시스템을 통한 API 연동 DHC CaaS, AWS 기반 저장소 및 pAWS SaaS eSignAnyWhere를 통한 데이터 저장/처리	고객 정보 (이름, 이메일, 전화번호), 라이브 상담 컨텐츠 (텍스트 채팅, 업로드된 파일)	이용 목적: 디지털 서명 서비스(Digital Signature Service, DSS) API 제공, 온라인 라이브 상담 서비스 제공 (라이브 상담 및 비디오 메시지 포함) 보유 및 이용기간: 계약 기간(2025.09.18 ~ 2027.12.31) 동안 보관 / 미디어 파일은 삭제 시까지 저장 / 계약 종료 시에는 반환 또는 삭제 의무 (복구 불가 형태로 삭제)
Palantir Technologies GmbH Mainzer Landstr. 41 60329 Frankfurt am Main Germany privacy@palantir.com (MBAG로부터 재수탁)	독일, 네덜란드	이전일시: 주간 업데이트 이전 방법: Palantir는 TLS로 암호화된 HTTPS 프로토콜을 사용하여 인터넷에 노출된 API 엔드포인트를 통해 데이터베이스 내용을 가져옵니다. 해당 엔드포인트는 Mercedes-Benz의 Microsoft Azure 테넌트에 호스팅되어	차대번호	이용 목적: 제품 품질 향상 보유 및 이용기간: 2026년 1월 31일까지

		있습니다. 데이터 범위는 Palantir에 지정된 특정 기술 사용자에게만 허용되는 접근 제어 메커니즘에 의해 제한됩니다. 이 기술 사용자는 Mercedes-Benz에서 제공하고 관리합니다.		
Celonis Deutschland GmbH Theresienstr. 6 80333 München, Germany isms@celonis.com (MBAG로부터 재수탁)	독일	이전 일시: 주간 업데이트 이전 방법: Celonis는 TLS로 암호화된 HTTPS 프로토콜을 사용하여 인터넷에 노출된 API 엔드포인트를 통해 데이터베이스 내용을 가져옵니다. 해당 엔드포인트는 Mercedes-Benz의 Microsoft Azure 테넌트에 호스팅되어 있습니다. 데이터 범위는 Celonis에 지정된 특정 기술 사용자에게만 허용되는 접근 제어 메커니즘에 의해 제한됩니다. 이 기술 사용자는 Mercedes-Benz에서 제공하고 관리합니다.	차대번호	이용 목적: 제품 품질 향상 보유 및 이용기간: 차량 생성 데이터는 2년간, 개인화된 Telelog 데이터는 1년간, 일반 차량 데이터는 최대 8년간 보관됩니다. 또한 유럽/독일 법률에 따라, 개인화된 데이터는 고객의 요청 시 삭제될 수 있습니다.
Microsoft Ireland Operation Ltd. One Microsoft Place South County Industrial Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ireland https://azure.microsoft.com/de-de/support/create-ticket/ (MBAG로부터 재수탁)	독일, 네덜란드, 아일랜드	이전 일시: 주간 업데이트 이전 방법: Microsoft는 Mercedes-Benz Azure 테넌트 내 구독 범위에서 스토리지 인프라를 제공합니다. 데이터는 HTTPS와 같은 보안 전송 메커니즘을 사용하여 온프레미스에서 클라우드 인프라로 전송됩니다. 현재 애플리케이션을 위한 Mercedes-Benz 구독 내에서는 모든 스토리지가 암호화되어 있으며, 데이터에 대한 통제권을 Mercedes-Benz가 유지할 수 있도록 BYOK(Bring Your Own Key) 개념이 적용되어 있습니다.	차대번호	이용 목적: 제품 품질 향상 보유 및 이용기간: 차량 생성 데이터는 2년간, 개인화된 Telelog 데이터는 1년간, 일반 차량 데이터는 최대 8년간 보관됩니다. 또한 유럽/독일 법률에 따라 개인화된 데이터는 고객 요청 시 삭제될 수 있습니다.
MBIO Portugal Avenida Dom João II, 41, 5º piso, 1990-096 Lisboa, Portugal. (MBAG로부터 재수탁)	포르투갈 (데이터 서버 : 엑스틀로 암스테르담)	이전 일시: Helios를 위해 하루 3회 데이터가 갱신	CRM 데이터, 차량 데이터, 차대번호, 리드(Leads), 트래킹 ID, 이름 등과 같은 일부 지정된 ID에 포함된 개인정보(PII) 다만 OneDNA는 이러한 PII 데이터를 DataModel로 복사하지 않으며, 기술적 구조상 ROS Shield에서	이용 목적: 리드 수, 캠페인 ID, 주문 및 거래관련 정보와 같은 행동 지표를 바탕으로 한 보고서 생성 보유 및 이용기간: 개인정보를 이전받는 자는 보고서 생성을 위한 저장소 접근만 가능하므로, 별도의 보유 및 이용 기간은 없음

			조회만 가능함	
MBIO Germany Besucheradresse Industriestraße 19-21 70565 Stuttgart Deutschland (MBAG로부터 재수탁)	독일 (데이터 서버 : 엑스톨로 암스테르담)	이전 일시: Helios를 위해 하루 3회 데이터가 갱신	CRM 데이터, 차량 데이터, 차대번호, 리드(Leads), 트래킹 ID, 이름 등과 같은 일부 지정된 ID에 포함된 개인정보(PII) 다만 OneDNA는 이러한 PII 데이터를 DataModel로 복사하지 않으며, 기술적 구조상 ROS Shield에서 조회만 가능함	이용 목적: 리드 수, 캠페인 ID, 주문 및 거래관련 정보와 같은 행동 지표를 바탕으로 한 보고서 생성 보유 및 이용기간: 개인정보를 이전받는 자는 보고서 생성을 위한 저장소 접근만 가능하므로, 별도의 보유 및 이용 기간은 없음
MBRDI India Whitefield Palms, Plot No. 9 & 10 Whitefield Main Rd, EPIP Zone, Phase 1 Bangalore Karnataka 560066 (MBAG로부터 재수탁)	인도 (OneDNA 데이터 서버 : 엑스톨로 암스테르담)	이전 일시: Helios를 위해 하루 3회 데이터가 갱신	CRM 데이터, 차량 데이터, 차대번호, 리드(Leads), 트래킹 ID, 이름 등과 같은 일부 지정된 ID에 포함된 개인정보(PII) 다만 OneDNA는 이러한 PII 데이터를 DataModel로 복사하지 않으며, 기술적 구조상 ROS Shield에서 조회만 가능함	이용 목적: 리드 수, 캠페인 ID, 주문 및 거래관련 정보와 같은 행동 지표를 바탕으로 한 보고서 생성 보유 및 이용기간: 개인정보를 이전받는 자는 보고서 생성을 위한 저장소 접근만 가능하므로, 별도의 보유 및 이용 기간은 없음
Mercedes-Benz Malaysia 16A Jalan BK 1/13 Taman Perindustrian Bandar Kinrara 47180 Puchong Malaysia (MBAG로부터 재수탁)	말레이시아 (OneDNA 데이터 서버 : 엑스톨로 암스테르담)	이전 일시: Helios를 위해 하루 3회 데이터가 갱신	CRM 데이터, 차량 데이터, 차대번호, 리드(Leads), 트래킹 ID, 이름 등과 같은 일부 지정된 ID에 포함된 개인정보(PII) 다만 OneDNA는 이러한 PII 데이터를 DataModel로 복사하지 않으며, 기술적 구조상 ROS Shield에서 조회만 가능함	이용 목적: 리드 수, 캠페인 ID, 주문 및 거래관련 정보와 같은 행동 지표를 바탕으로 한 보고서 생성 보유 및 이용기간: 개인정보를 이전받는 자는 보고서 생성을 위한 저장소 접근만 가능하므로, 별도의 보유 및 이용 기간은 없음
Mercedes-Benz Singapore 1 Gateway Dr, #15-08 Westgate, Singapore 608531	싱가포르 (OneDNA 데이터 서버 : 엑스톨로 암스테르담)	이전 일시: Helios를 위해 하루 3회 데이터가 갱신	CRM 데이터, 차량 데이터, 차대번호, 리드(Leads), 트래킹 ID, 이름 등과 같은 일부 지정된 ID에 포함된 개인정보(PII) 다만 OneDNA는 이러한 PII 데이터를 DataModel로 복사하지 않으며, 기술적 구조상 ROS Shield에서 조회만 가능함	이용 목적: 리드 수, 캠페인 ID, 주문 및 거래관련 정보와 같은 행동 지표를 바탕으로 한 보고서 생성 보유 및 이용기간: 개인정보를 이전받는 자는 보고서 생성을 위한 저장소 접근만 가능하므로, 별도의 보유 및 이용 기간은 없음
Mercedes-Benz Romania Swan Office and Technology Park, Henley Building Sos. Bucuresti-Nord, nr 15-20 077190 Voluntari, Judetul Ilfov Romania (MBAG로부터 재수탁)	로마니아 (OneDNA 데이터 서버 : 엑스톨로 암스테르담)	이전 일시 : 매일	해당 없음	이용 목적: 파워 BI에서 생성된 보고서 열람 보유 및 이용기간: 개인정보를 이전받는 자는 보고서 열람만 가능하므로, 별도의 보유 및 이용 기간은 없음

Keyloop Korea Co., Ltd. (Email : dsi_krs_autoline@keyloop.com)	일본	이전일시:수시 전송 이전방법: 방화벽(Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB로 전송 및 RFTP(Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추출 이전	위 1.(1),(2),(3)항 '처리 하는 개인정보의 항목'에 기재된 항목)	이용목적: ◦ 차량 입/출고, 서비스, 부품 관련 업무 및 시스템 지원 ◦ Sales 관련 계약/ 출하/ 차량 재고 현황 등을 관리하는 어플리케이션 (Dealer Management System) 지원 관련 업무 보유·이용기간: 차량 보유 고객일 시 해당정보를제공받은 날로부터 10년, 차량 미 보유 고객일 시 해당정보를 제공받은 날로부터 4년 (다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간동안 이용자 개인정보를 보관함.)
MBGSP(Mercedes-Benz Group Services Phils,) mbgsp_p2p_vmd@mercedes-benz.com	필리핀	이전일시: 개인정보동의서를 수령한 시점 이전방법 : 마스터데이터 관리 시스템으로 수기 입력을 통한 이전	성명, 이메일 주소, 연락처	이용목적: 거래처 등록 및 마스터데이터관리, 정산 관련 고지 및 민원처리 보유 및 이용기간: 동의일로부터 5년
Mercedes-Benz Singapore (joanne.chia@mercedes-benz.com)	싱가포르	이전일시: 수시 이전	이름, 나이 및 생년월일, 딜러 정보, 고객 정보, 주소, 차대번호와 같은 차량 정보	이용목적: Regional Data Lake 운영 및 관리를 위한 주요 처리자(수탁자) 역할 수행 보유 및 이용기간: 차량 소유자 10년, 비소유자 4년; 요청 또는 법적 요구 시 즉시 삭제
Infosys Ltd (Information Security Contact: Jayatkalyan Ghorai) (Mercedes-Benz Singapore로부터 재수탁)	인도	이전일시: 수시 이전	이름, 나이 및 생년월일, 딜러 정보, 고객 정보, 주소, 차대번호와 같은 차량 정보	이용목적: RASS 계약에 따른 리포트 및 데이터 분석 활용 사례를 포함한 모든 애플리케이션 지원 보유 및 이용기간: 계약 및 관계 법령에 따름
STATWORX GmbH (Information Security Contact: Daniel Lutgau) (Mercedes-Benz Singapore로부터 재수탁)	독일	이전일시: 수시 이전	이름, 나이 및 생년월일, 딜러 정보, 고객 정보, 주소, 차대번호와 같은 차량 정보	이용목적: MB를 위한 AI 모델 개발; 싱가포르 소재 MB 인프라에 모델이 배포될 때까지 데이터 처리 보유 및 이용기간: 계약에 따름

CAPGEMINI SINGAPORE PTE. LTD (ranjan-kumar.banerjee@capgemini.com) (Mercedes-Benz Singapore로부터 재수탁)	싱가포르	이전일시: 수시 이전	이름, 나이 및 생년월일, 딜러 정보, 고객 정보, 주소, 차대번호와 같은 차량 정보	이용목적: MB 인프라 관련 컨설팅 및 시스템 통합 서비스 제공 보유 및 이용기간: 계약에 따름
WIPRO LIMITED (sidhartha.mandal@wipro.com) (Mercedes-Benz Singapore로부터 재수탁)	인도	이전일시: 수시 이전	이름, 나이 및 생년월일, 딜러 정보, 고객 정보, 주소, 차대번호와 같은 차량 정보	이용목적: 지역 및 시장 대상 데이터 온보딩 및 리포팅 지원 보유 및 이용기간: 계약에 따름
Affine Analytics Pvt. Ltd.(rajesh.narayan@affine.ai) (Mercedes-Benz Singapore로부터 재수탁)	인도	이전일시: 수시 이전	이름, 나이 및 생년월일, 딜러 정보, 고객 정보, 주소, 차대번호와 같은 차량 정보	이용목적: AI 모델 개발 및 유지보수; 싱가포르 소재 MB 인프라에 배포 시까지 데이터 처리 보유 및 이용기간: 계약에 따름
ERNST and YOUNG ADVISORY PTE. LTD (Information Security Contact: Rim Mathur) (Mercedes-Benz Singapore로부터 재수탁)	싱가포르	이전일시: 수시 이전	이름, 나이 및 생년월일, 딜러 정보, 고객 정보, 주소, 차대번호와 같은 차량 정보	이용목적: MB를 위한 자문 및 컴플라이언스 서비스 제공 보유 및 이용기간: 계약에 따름
Mercedes-Benz Consulting GmbH (Information Security Contact: Letizia Ruffino / Florian Hoenninger) (Mercedes-Benz Singapore로부터 재수탁)	독일	이전일시: 수시 이전	이름, 나이 및 생년월일, 딜러 정보, 고객 정보, 주소, 차대번호와 같은 차량 정보	이용목적: MB 프로젝트를 위한 비즈니스 컨설팅 및 프로세스 최적화 제공 보유 및 이용기간: 계약에 따름
Tiger Analytics Inc. (anuscia.anand@tigeranalytics.com) (Mercedes-Benz Singapore로부터 재수탁)	미국	이전일시: 수시 이전	이름, 나이 및 생년월일, 딜러 정보, 고객 정보, 주소, 차대번호와 같은 차량 정보	이용목적: 데이터 사이언스 및 AI 기반 분석 서비스 제공 보유 및 이용기간: 계약에 따름
Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Deutschland E-Mail: dialog@mercedes-benz.com Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 United States Contact of Information Management Officer: Microsoft Privacy Team https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacy-support-requests	미국	이전일시: 고객의 상호작용(서비스 이용)시 전송됨. Mercedes 앱을 통해 Mercedes-Benz Intelligent Cloud로 전송됨. 이전방법: 데이터는 앱과 백엔드 시스템 간 HTTPS 기반의 보안 연결(공용 인터넷)을 통해 전송됨.	<CCS_Service> CIAM ID, 이름, 이메일, 휴대전화번호, 주소: 도로명, 도시, 우편번호, 번지수 및 국가, 차대번호(VIN), 차량 유형, 결제 정보: 자산 ID 및 만료일, 패키지 정보: 패키지 ID, 만료일 및 명칭	이용목적: 고객의 MB 앱에서 MB.CHARGE에 가입, 고객의 MB 앱에서 계약 상세(Contract Leaf) 페이지 확인, 고객의 결제 정보를 입력하거나 삭제, 고객의 MB 앱을 통해 RFID 카드 등록 보유 및 이용기간: 모든 요청 및 응답 로그는 고객 지원 및 결함 관리 목적으로 90일간 보관됨. 계약이 더 이상 사용되지 않거나 차량이 고객에게 할당되지 않은 경우, 고객 데이터는 삭제 처리(삭제 표시)됨. 보관되는 고객 데이터 항목: CIAM ID, VIN, 계약 ID, EMA ID

(Mercedes-Benz AG로부터 재수탁)				
Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Deutschland E-Mail: dialog@mercedes-benz.com Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 United States Contact of Information Management Officer: Microsoft Privacy Team https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacy-support-requests (Mercedes-Benz AG로부터 재수탁)	미국	이전일시: 고객의 상호작용(서비스 이용)시 전송됨. Mercedes 앱을 통해 Mercedes-Benz Intelligent Cloud로 전송됨. 이전방법: 데이터는 앱과 백엔드 시스템 간 HTTPS 기반의 보안 연결(공용 인터넷)을 통해 전송됨.	<CDR_Service> 계약 ID, 계약 기간	이용목적: MB.CHARGE Public을 통한 충전 거래 내역 정보를 사용자에게 제공하기 위함이며, 고객이 MB 앱에서 “My Transactions” 메뉴를 열 때 해당 정보가 표시됨. 보유 및 이용기간: 별도의 지속적 데이터 저장은 이루어지지 않음. 데이터는 사용자에게 전달 및 표시되며, 직접적인 데이터베이스에 저장되지 않음. 다만, 고객 지원 및 결함 관리를 위해 로그 이력에는 90일간 보관됨.
Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Deutschland E-Mail: dialog@mercedes-benz.com Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 United States Contact of Information Management Officer: Microsoft Privacy Team https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacy-support-requests (Mercedes-Benz AG로부터 재수탁)	미국	이전일시: 고객의 상호작용(서비스 이용)시 전송됨. Mercedes 앱을 통해 Mercedes-Benz Intelligent Cloud로 전송됨. 이전방법: 데이터는 앱과 백엔드 시스템 간 HTTPS 기반의 보안 연결(공용 인터넷)을 통해 전송됨.	<Tariff_Service> CIAM (MB 사용자 ID), emspUserId (파트너 사용자 ID), 차대번호(VIN), 계약 ID (충전 계약의 EMA ID), 운전자 그룹 (예: 구독 여부에 따른 고객 구분), 충전소 정보 (위치 정보: 좌표, 출력 수준, 커넥터 등), 해당 위치에서의 충전 요금 정보 (에너지 기반 및 시간 기반 요금)	이용목적: 고객의 충전소(POI) 검색, 고객의 특정 POI 선택 후 요금(Tariff) 상세 정보 확인 보유 및 이용기간: 요금 서비스(Tariff Service)에서는 개인정보를 별도로 저장(영구 보관)하지 않음. 모든 요청 및 응답에 대한 로그는 고객 지원 및 결함 관리를 위해 90일간 보관됨.
Mercedes-Benz Group AG Mercedes-Benz Tech Innovation GmbH (Mercedes-Benz AG로부터 재수탁) Mercedes-Benz Malaysia Sdn. Bhd. (Mercedes-Benz Tech Innovation GmbH로부터 재수탁) Email: cyber.security@mercedes-benz.com	독일, 말레이시아	이전일시: 차량이 정비소에 입고되어 진단이 수행되는 과정에서 요청이 실행됨. 이전방법: 데이터는 HTTPS 기반의 웹 요청을 통해 전송됨.	차대번호, 차량 부품의 일련번호	이용목적: 진단 데이터를 평가하고 이에 대한 수리 지침을 제공하며, 수리 지침의 품질 향상을 위해 데이터를 활용함. 또한 진단 및 수리 지침에 대한 모니터링을 수행함. 보유 및 이용기간: 삭제 요청 시 해당 데이터는 삭제되며, 이를 수행하기 위한 절차가 마련되어 있음. 서버로 전송되는 데이터는 차량 진단 데이터로 구성되며, 주로 고장 코드, 소프트웨어 버전, 특정 부품 데이터(예: EEPROM 데이터), 그리고 고객이 인지한 증상 등을 포함함. IPR 시스템은 동적 알고리즘을 활용하여 적절한 수리 지침을 산출하고, 이를 정비소의 XENTRY Diagnosis 프론트엔드로 전달함.
Amazon Web Services (Mercedes-Benz AG로부터 재수탁)	독일	이전일시 및 방법: 데이터 전송은 대상 환경으로의 웹 요청(Web Request)을 통해 이루어짐. 추가적으로 AWS 서비스가 후속적으로 활용될 수 있음.	차대번호, 차량 부품의 일련번호	이용목적 및 보유, 이용기간: AWS는 기본 클라우드 플랫폼 제공(기본 클라우드 인프라 제공자)만 진행함.

2) 기타 개인정보 처리위탁 현황

수탁자	위탁하는 업무의 내용
Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG 및 그 계열사, 메르세데스-벤츠 코리아(주) 및 그 계열사(메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아(주)), 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 파트너사(한성자동차(주), 에이치에스효성더클래스(주), (주)모터원, 스타자동차(주), 중앙모터스(주), 디엠모빌리티(주)(1899-3617), (주)진모터스, 신성자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스(주), 한성모터스(주))	◦ 차량 구매 고객정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 위탁 업무 ◦ 구매의사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계작성, 메르세데스카드 회원 관련 업무처리 등의 위탁업무 등 ◦ 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 리콜 캠페인, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지 관련 부품 주문 등
(주)칸타코리아, (주)알플러스, (주)블루인마케팅서비스, (주)모바일이엔엠애드, (주)이가미드, 랩코리아, 에프엠 커뮤니케이션즈	◦ 신차소개, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 이벤트 정보안내 및 진행, 경품 발송, 설문조사 ◦ 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등
(주)유베이스	◦ 고객 서비스를 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등의 업무. ◦ 메르세데스카드 신청접수, 발급, 이벤트 안내, 경품 발송, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객 데이터 관리, 통계작성 등 메르세데스카드 회원 관련 각종 업무처리 등의 업무
티움	◦ 고객 및 파트너 대상 이벤트 진행
(주)스카이네트워크스	◦ Pickup and Delivery 관련 업무, Demo Car 운영 및 관리 관련 업무 ◦ 차량 고객 대상 견인 서비스(고장 및 사고 시) 업무 운영 (견인 서비스 요청 관리 및 견인 트럭 배정, 견인 서비스 등)
EY 한영회계법인, 삼일 PwC	◦ 원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무
쏘나브이피씨코리아(주)	◦ VPC 관련 업무
관세법인 나라	◦ 개별소비세 및 교육세 환급 절차 관련 업무
Dow Jones & Company	◦ 서비스센터, 파트너사 등의 기업실사 관련 업무
Salesforce.com, Inc.	◦ 고객정보 저장 및 관리 업무
IMC (MB AG로부터 재수탁)	◦ 파트너사 직원들의 직무교육(AS Training, Sales training)과 관련된 웹기반교육 및 강사식교육의 모든 교육 이력 사항들을 기록 및 보관하는 교육 관리 업무
Basware Corporation	◦ Vendor 비용 지급 관련 업무
코콤포터노벨리	◦ 출입 기자단 (이름, 소속, 연락처 등) 관리, 미디어 대상 행사 초청, 보도 참고용 자료 전달 및 후속 커뮤니케이션, 행사지원 인력에 대한 비용 지급 등
차란차(주)모빌리티	◦ 미디어 시승 차량 pick-up & delivery 관련 업무 및 시승 동의서 수령, 사고 시 보험처리 업무, 차량 유지 및 등록 등 ◦ 기타 각종 이벤트 진행 및 마케팅활동(지원 프로그램 등)
김장 법률 사무소, 법무법인 세종, CMS Hasche Sigle	◦ 제조물책임 사건, 이전자격 관련 등 외부 자문 업무
Daimler South East Asia Pte. Ltd.	◦ 도매 판매로 인한 회계(매입/매출) 처리 관련 업무
Keyloop Korea,	◦ 차량 입/출고, 서비스, 부품 관련 업무 및 시스템 지원 ◦ Sales 관련 계약/출하/차량 재고 현황 등을 관리하는 어플리케이션 (Dealer Management System) 지원 관련 업무
BCD Travel Korea	◦ 여행 대행사
(주)삼구아이엔씨	◦ 클레임 관련 부품 검사 및 수리 문서 평가 업무 ◦ 차량 진단 툴 주문 및 물류 관련 업무

	◦ 보증 부품 관련 업무 및 조사 ◦ 키 프로그래밍 관련 업무 ◦ 부품 주문처리 및 배송 업무
사회복지법인 아이들과 미래 재단	◦ 사회공헌활동 관련 업무
SK Networks	◦ 차량 고객 대상 긴급 출동 서비스 업무 운영 (긴급 출동 콜 관리 및 출동 서비스 배정, 긴급 출동 서비스, 견인 서비스 등)
Mercedes-Benz Group AG	◦ 채용전형의 진행, 채용관련 정보 안내 및 인재풀 구성 업무 수행을 위한 정보처리
Oracle Deutschland B.V. & Co. KG (Mercedes-Benz Group AG로부터 재수탁)	◦ 채용관련 시스템 관리 업무
Mercedes-Benz Assistance Center Maastric	◦ 시리우스 시스템 관리 업무
삼성화재 애니카 손해사정(주)	◦ 차량 고객 대상 사고상당 및 견인 서비스(고장 및 사고 시) 업무 운영 (견인 서비스 요청 관리 및 견인 트럭 배정, 견인 서비스 등)
지미디어 (사회복지법인 아이들과미래재단으로부터 재수탁)	◦ CSR 비즈니스 플랫폼 페이지 구축 및 운영
(주)차지비	◦ 메르세데스-벤츠 전기차 충전 관련 고객 서비스 제공
딜로이트 안진 회계법인	◦ 판매 보조금 및 판매 관련 감사 업무
ATCS	◦ 서비스 계약 관리 시스템 관리 업무
인포시스	◦ 데이터센터, 네트워크, 디지털 워크플레이스 환경, 콜라보레이션, 프린팅, 모바일 장비 환경, 가상 환경, 서비스데스크 서비스 운영 및 지원을 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등의 업무
(주)슈어엠	◦ 고객 서비스 관련 정보제공 및 마케팅 활동
라이온브리지 코리아	◦ AS 관련 문서 번역 및 기술 데이터 생성 업무
S&P Global Mobility	◦ 국내 수입차 시장과 네트워크 현황 분석을 통한 향후 네트워크 수요 예측 업무
Tata Consultancy Services Asia Pacific Pte Ltd-Korea Branch (TCS)	◦ Mercedes Me Care 유지보수
티움	◦ 고객 이벤트 운영 및 참가자 관리
(주)월드이십일 에이치큐	◦ 기브앤레이스 행사 운영 관리
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V.	◦ 고객 서비스를 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등의 업무
이제너두	◦ MB 레이스 인센티브 프로그램 포인트 산출
(주)와이티아이엔에스, CMC Global Company Limited., Mercedes-Benz Research and Development India	◦ Power Platform 개발 및 운영
해늘앤 컨설팅	◦ C-Sales, CSA 등 파트너 임직원들의 인증 인터뷰 대행
주식회사 팀허스키	◦ 마케팅 프로모션 시 차량 운영/지원
(주)젤라블루	◦ 신차소개, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 이벤트 정보안내 및 진행, 경품 발송, 설문조사 ◦ 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 ◦ 제세공과금 처리
SIZL (각 파트너사로부터 재수탁)	◦ 고객 서비스 관련 정보제공 ◦ 수리/정비 상황에 대한 고객 알림 서비스 업무

다우기술 (㈜칸타코리아로부터 재수탁)	◦ 고객 정보 관리 및 카카오톡 메시지를 통한 고객 동의서 발송
크리에이티브 잘	◦ 서비스 매니저 회의 운영 ◦ Dealer Technician Retention Program 관련 마케팅 프로모션
HSAD	◦ 마케팅 미디어 에이전시
㈜이가미드	◦ 고객 프로모션 이벤트 및 Dealer Retention Program 프로모션 이벤트 ◦ 고객만족도 조사, 서비스 캠페인 응모 고객 관리 및 기프티콘 발송 업무 ◦ 서비스 캠페인 및 프로모션 진행 시 이벤트 페이지 제작, 응모 관리, 고객 컨택, 경품 발송 ◦ MB Rising Star 프로그램 관련 카카오톡 메시지 발송, 이벤트 페이지 제작, 응모 관리, 고객 컨택, 경품 발송
스튜디오 잘 (Team X로부터 재수탁)	◦ 고객 사진 촬영 및 사진 편집
㈜칸타코리아	◦ 세일즈 및 서비스 프로세스 조사 및 평가
아이에스프넷	◦ 고객 개인정보 처리
Korea Consult	◦ RoF 비디오 촬영 및 편집
충일사	◦ 교환·환불 대상 차량의 말소등록, 신규등록 및 관련 행정업무 대행 ◦ 등록서류 작성·접수·보완, 처리 결과 확인 ◦ 업무 수행에 필요한 범위내에서 차량 소유자, 파트너사 연락 및 서류 수령·제출 업무
e-제너두(㈜	◦ 미스터리 쇼핑 챌린지 상품 지급을 위한 개인 식별, 미스터리 쇼핑 챌린지 상품 지급